

# 患者アンケート（外来） 調査結果

実施期間

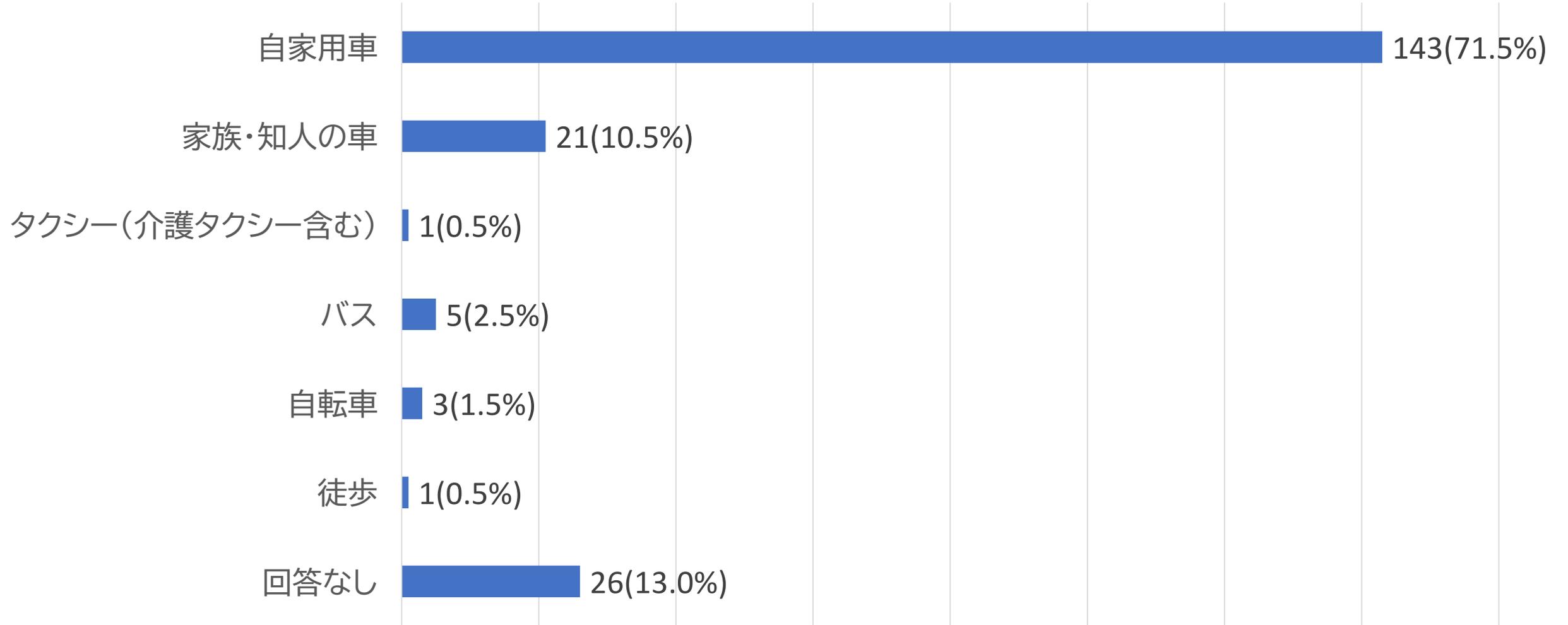
**令和6年11月13日～12月13日**

回答件数

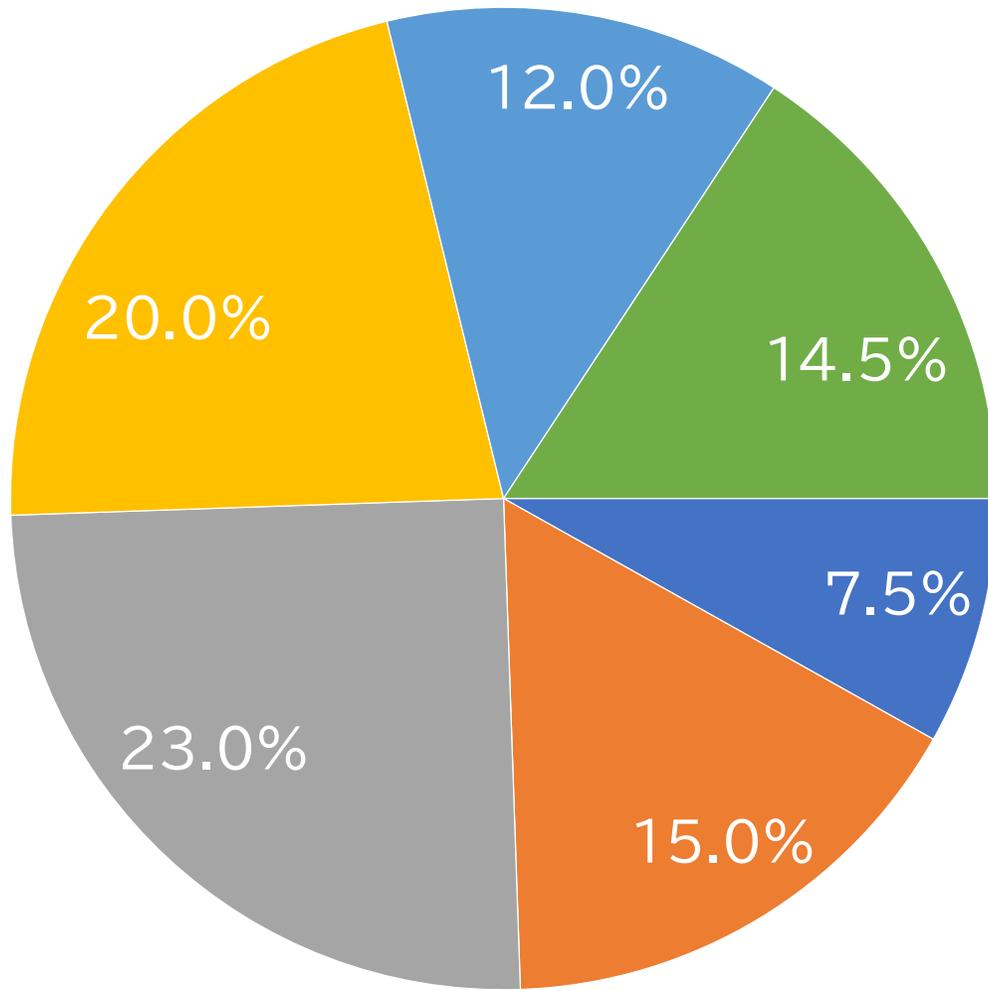
**200件**（R5年度210件）

# 問 1.-A どのような手段で来院されましたか

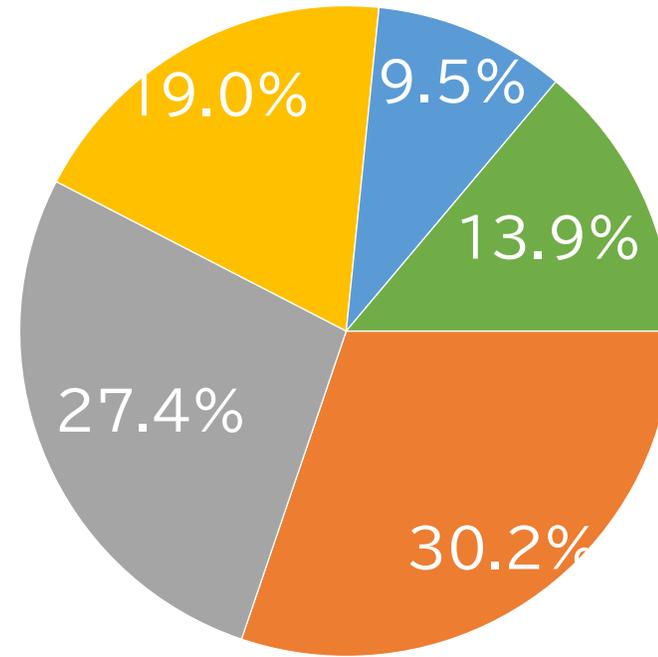
200件中



# 問 1.-B 予約時刻の何分前（何時間前）に到着されましたか



R6



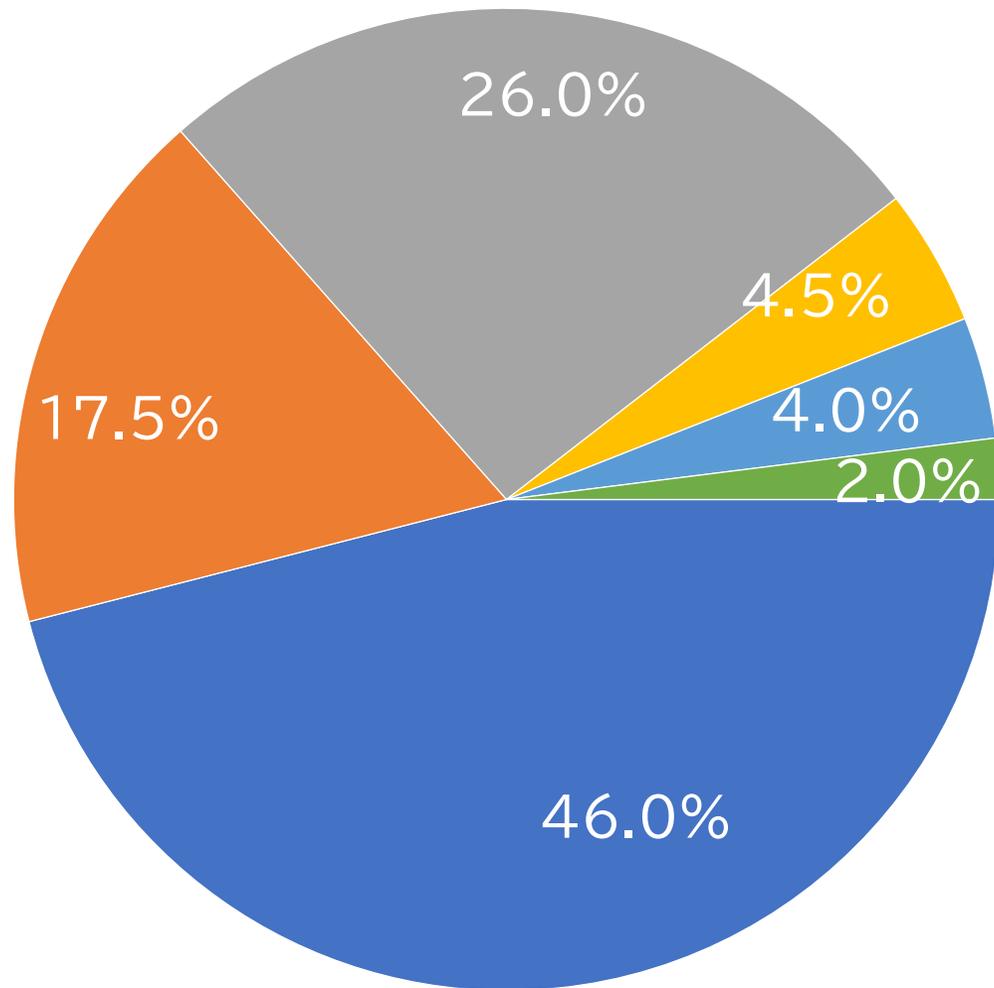
R5

R6\_患者アンケート集計結果(外来)

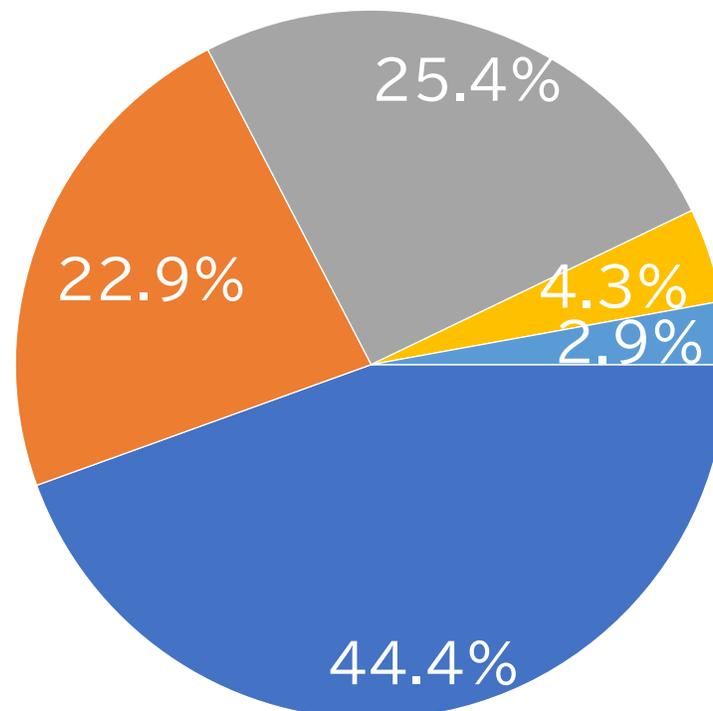
- ~10分前
- ~15分前
- ~30分前
- ~1時間前
- ~1時間30分前
- 回答なし(その他)

# 問2.-A 医師 医師の診療・治療内容はいかがですか

200件中



R6

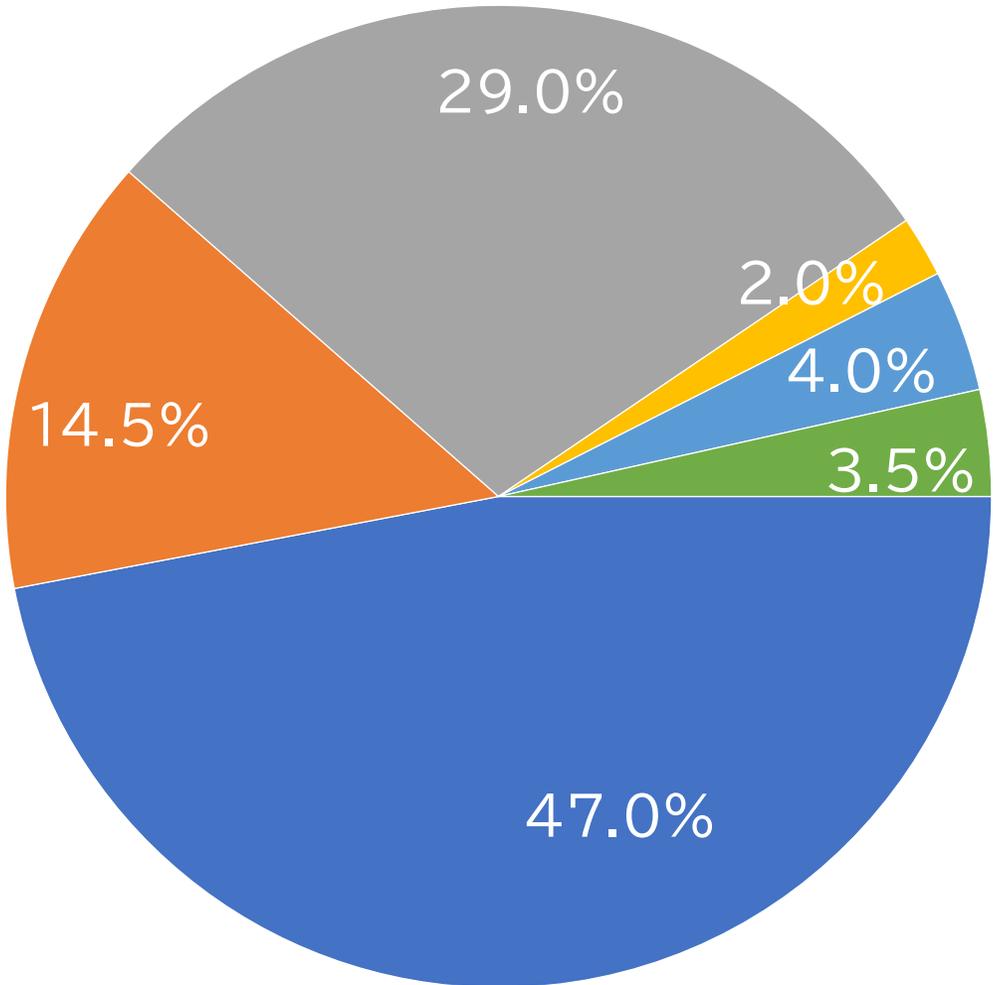


R5

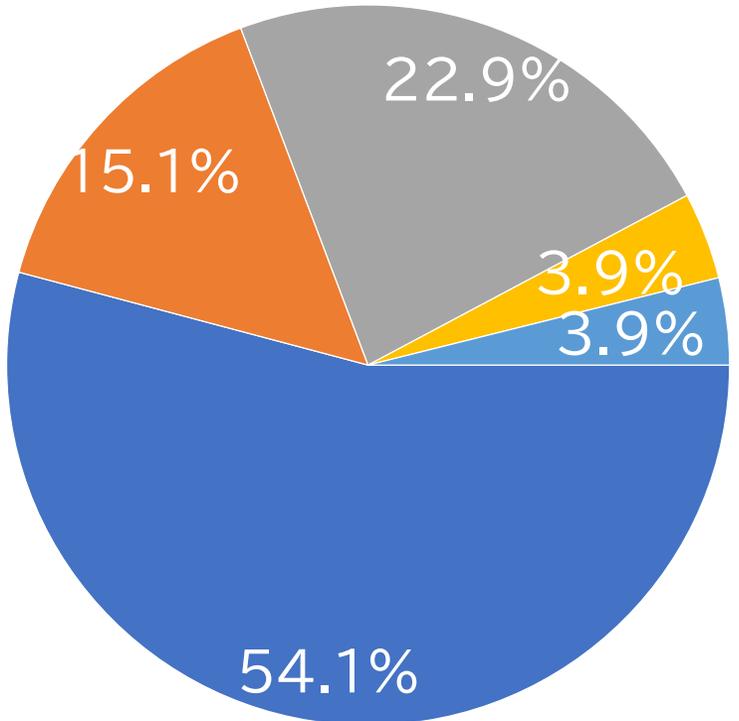
- 満足
- やや満足
- 普通
- やや不満
- 不満
- 回答なし

R6\_患者アンケート集計結果(外来)

問2.-A 医師 医師の接遇（挨拶・対話・身だしなみ等）はいかがですか



R6



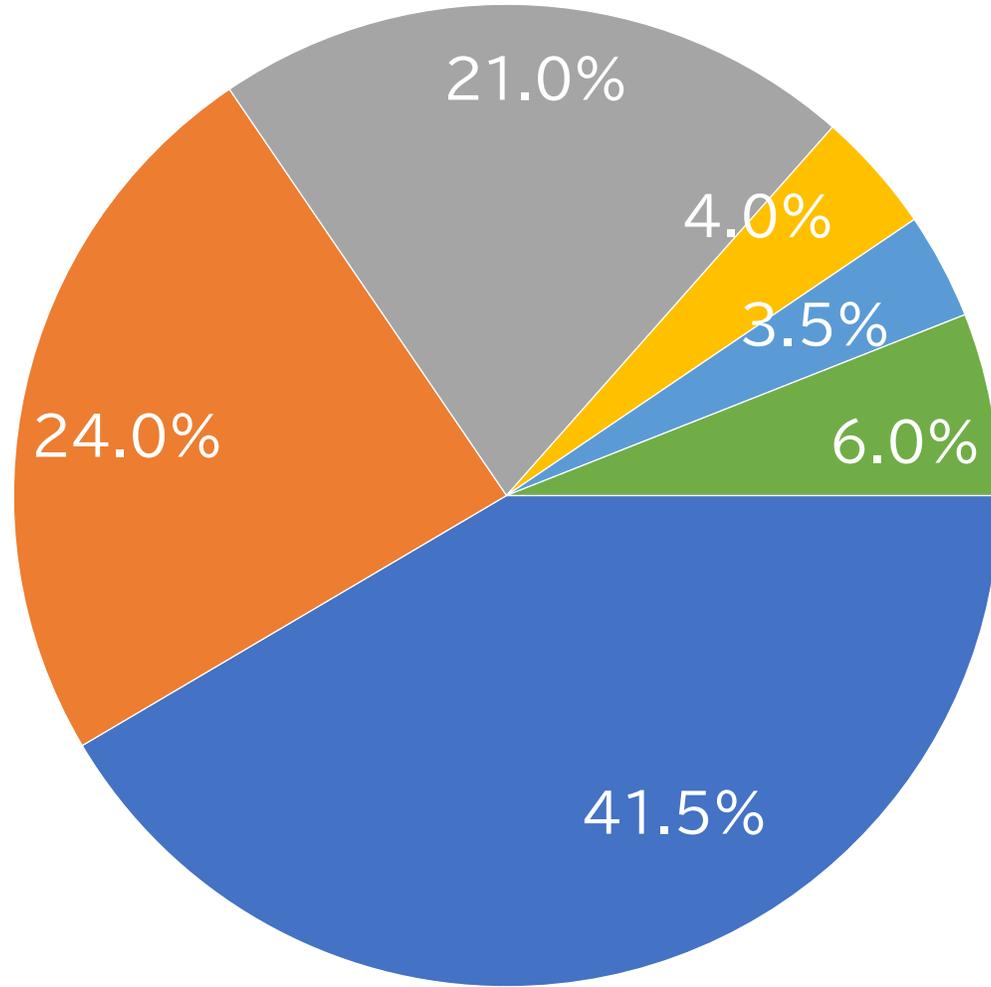
R5

R6\_患者アンケート集計結果(外来)

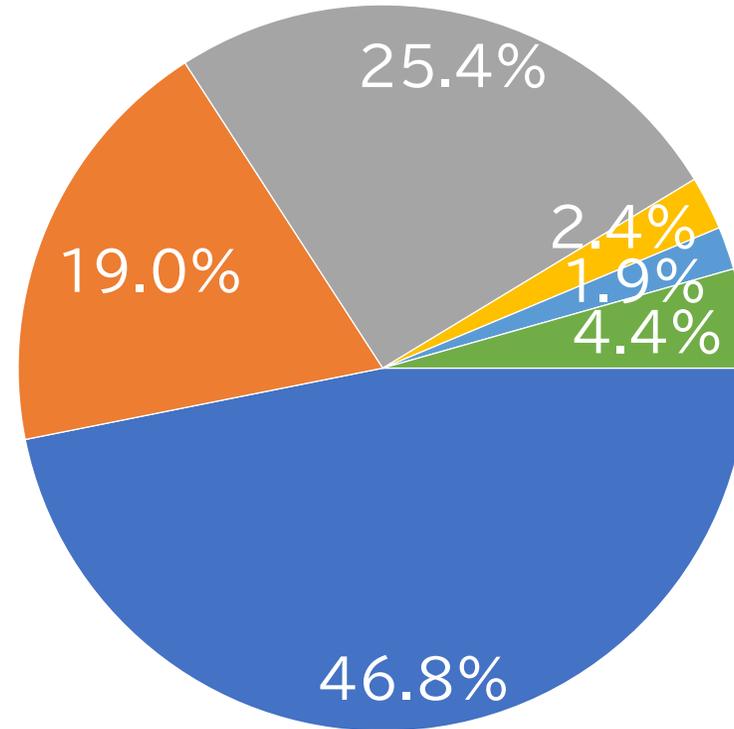
- 満足
- やや満足
- 普通
- やや不満
- 不満
- 回答なし

# 問2.-B 看護師 看護師の対応はいかがですか

200件中



R6



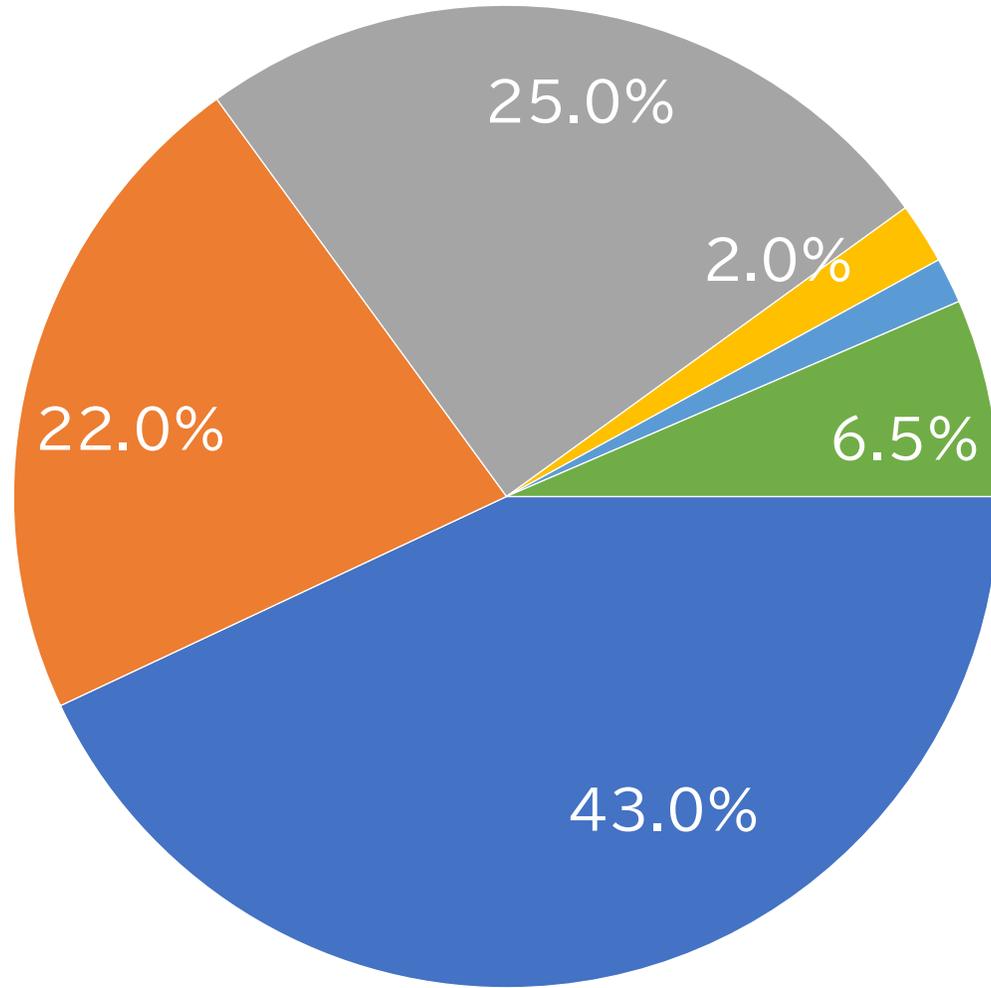
R5

R6\_患者アンケート集計結果(外来)

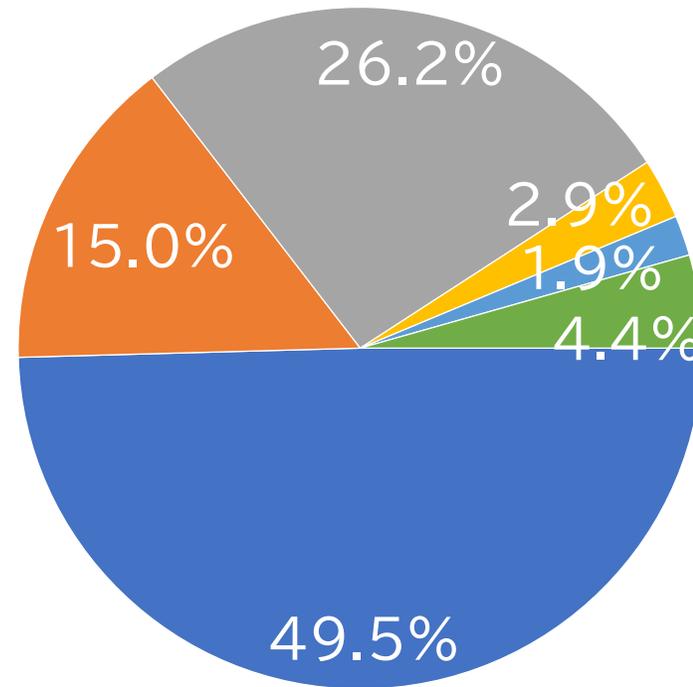
- 満足
- やや満足
- 普通
- やや不満
- 不満
- 回答なし

# 問 2.-B 看護師 看護師の接遇（挨拶・対話・身だしなみ等）はいかがですか

200件中



R6



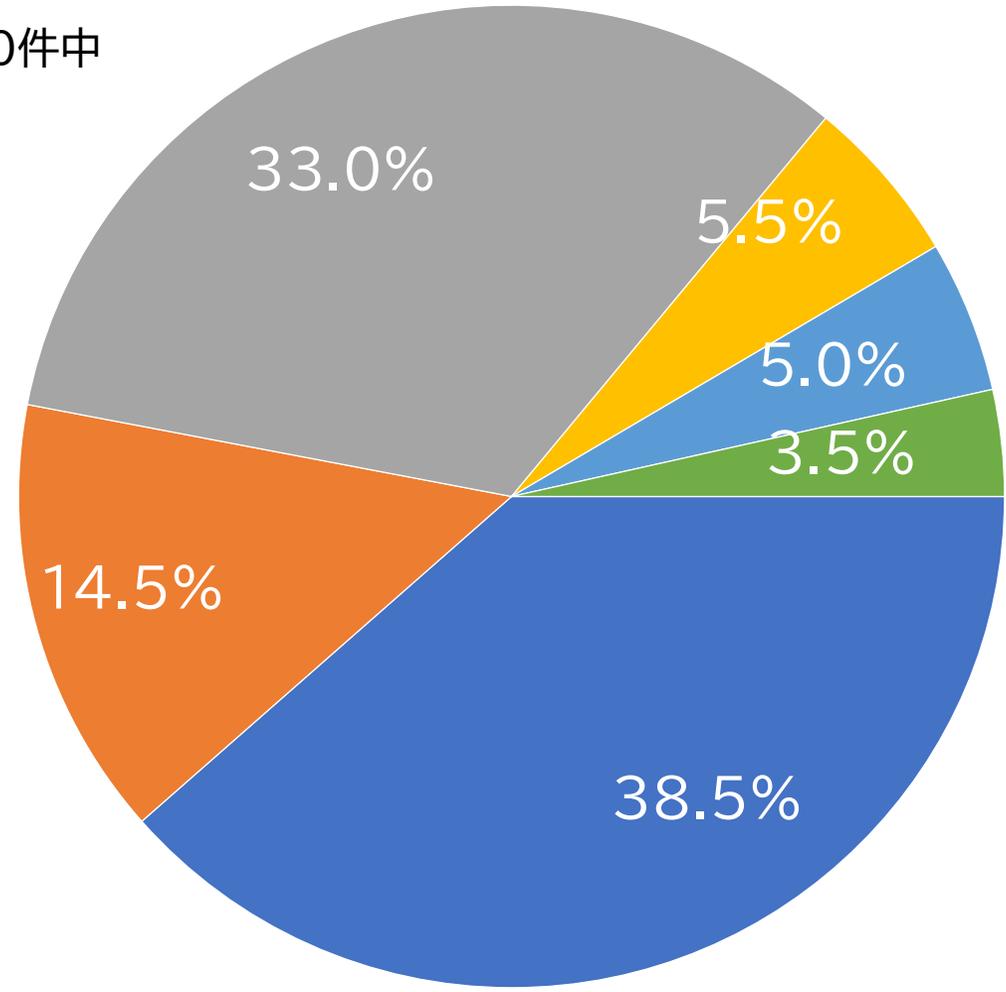
R5

R6\_患者アンケート集計結果(外来)

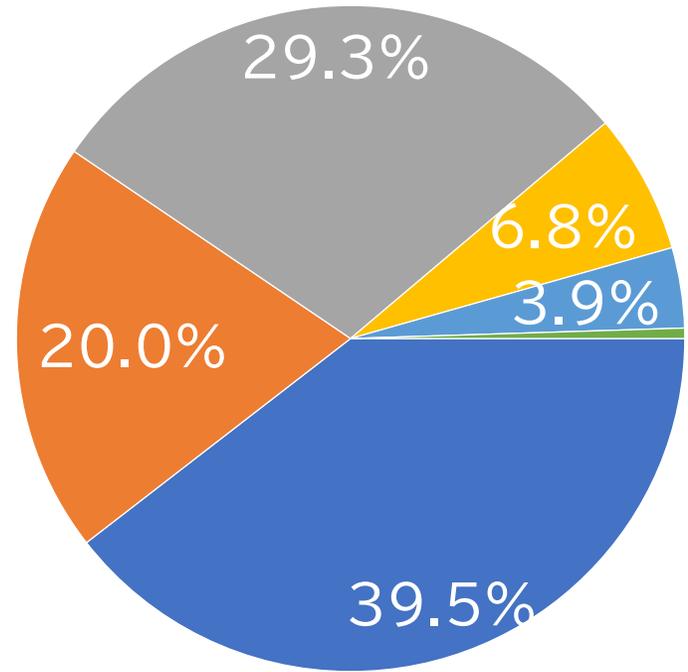
- 満足
- やや満足
- 普通
- やや不満
- 不満
- 回答なし

問2.-C 事務職員（受付・会計） 事務職員（受付・会計）の対応はいかがですか

200件中



R6



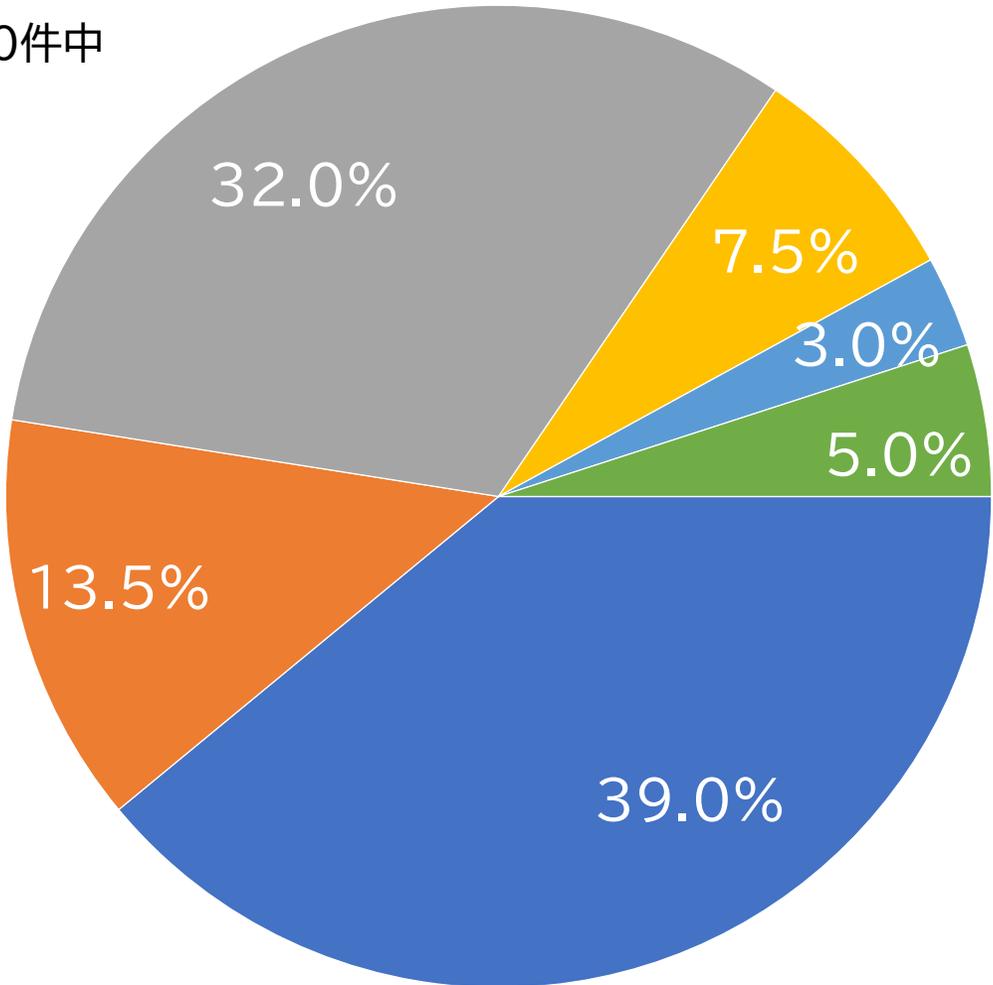
R5

- 満足
- やや満足
- 普通
- やや不満
- 不満
- 回答なし

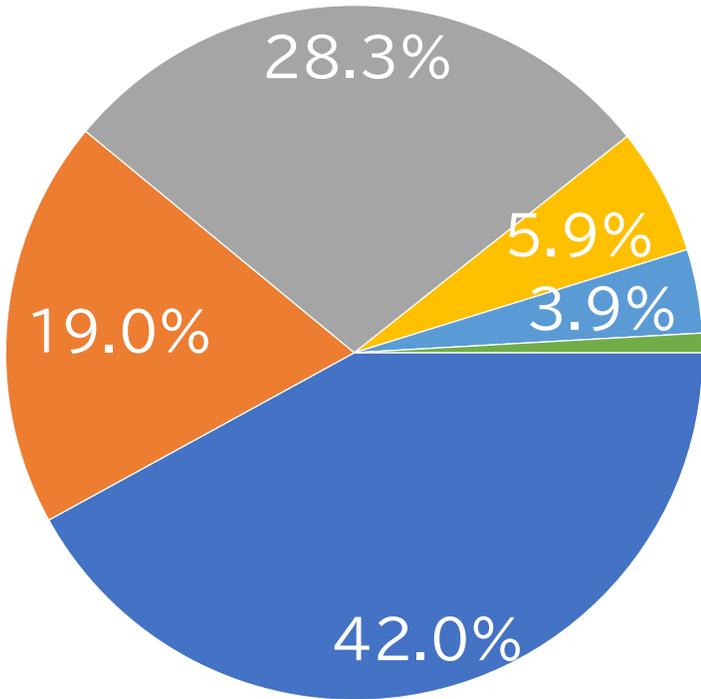
問 2.-C 事務職員（受付・会計）

事務職員（受付・会計）の待遇（挨拶・対話・身だしなみ等）はいかがですか

200件中



R6



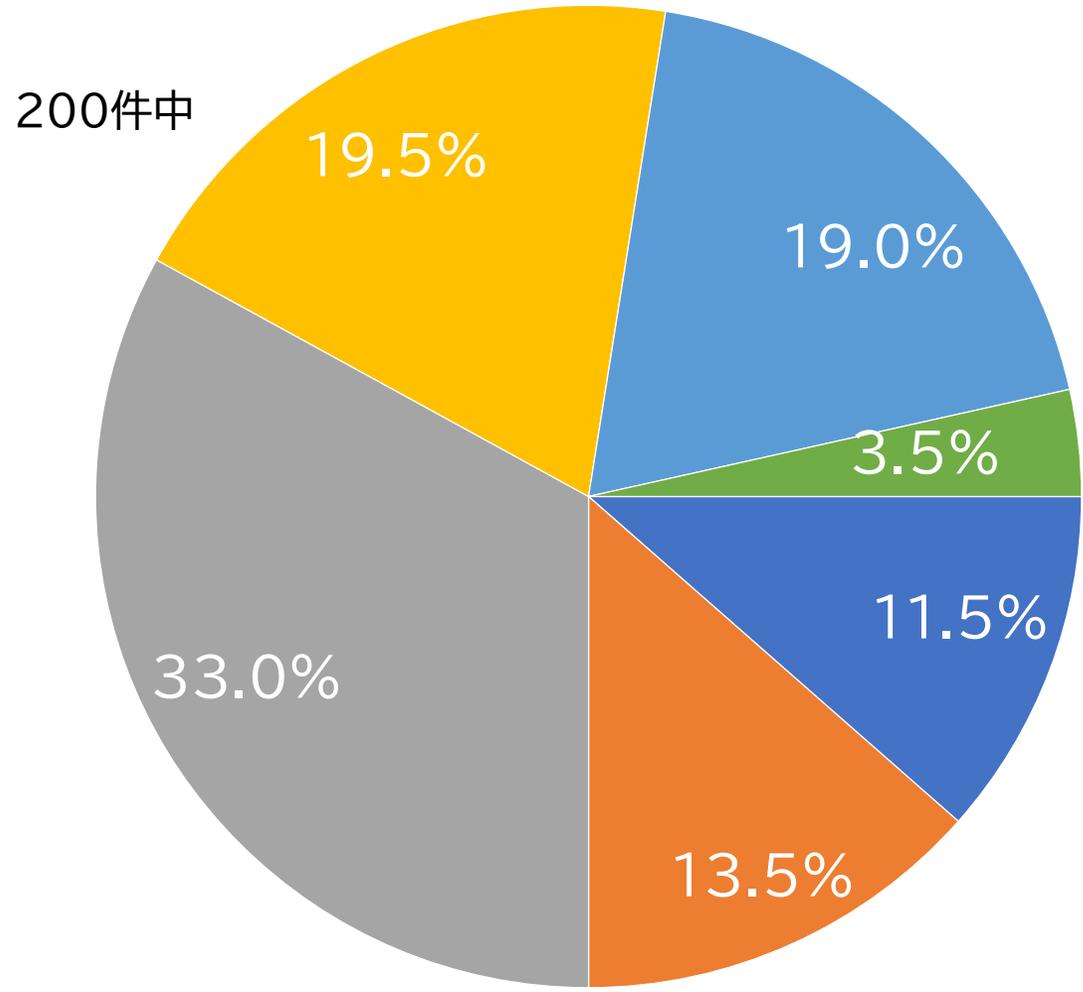
R5

R6 患者アンケート集計結果(外来)

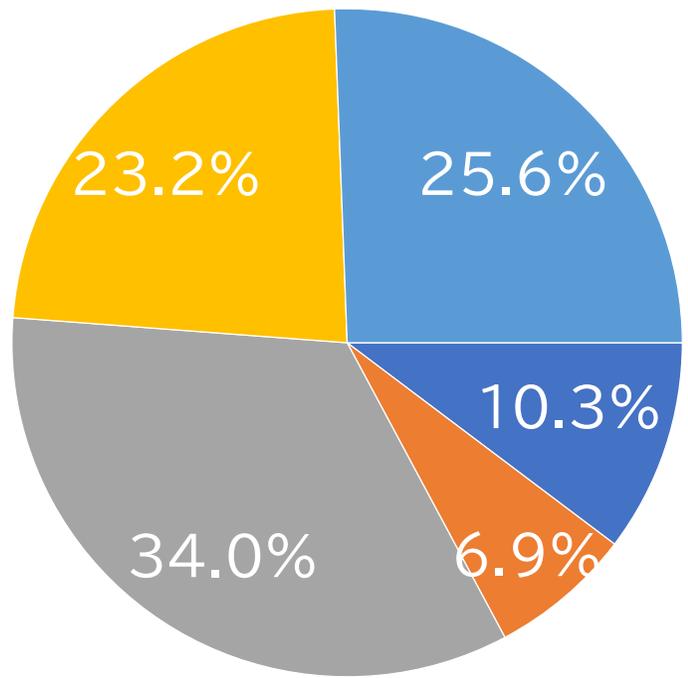
- 満足
- やや満足
- 普通
- やや不満
- 不満
- 回答なし

# 問3.-A

待ち時間等について 院内での待ち時間（診察待ち・検査待ち・会計待ち等含）に対する満足度はいかがですか



R6

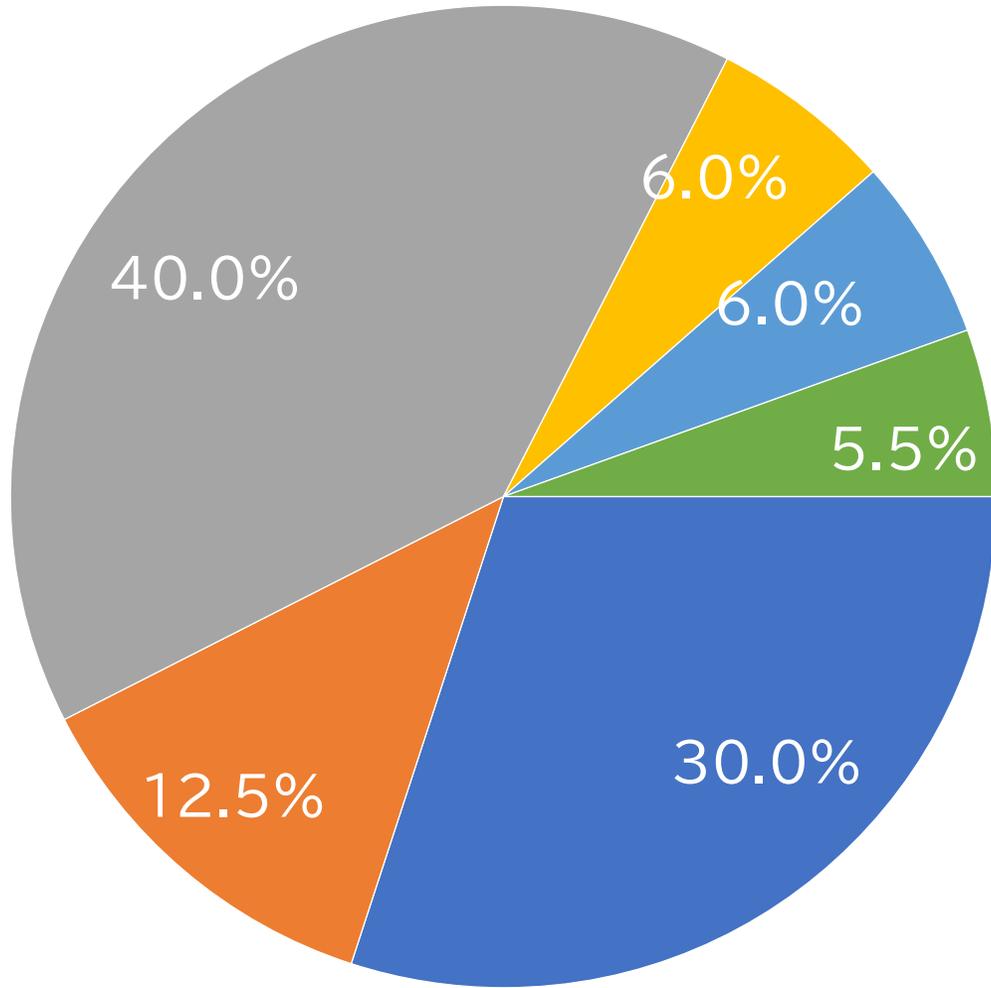


R5

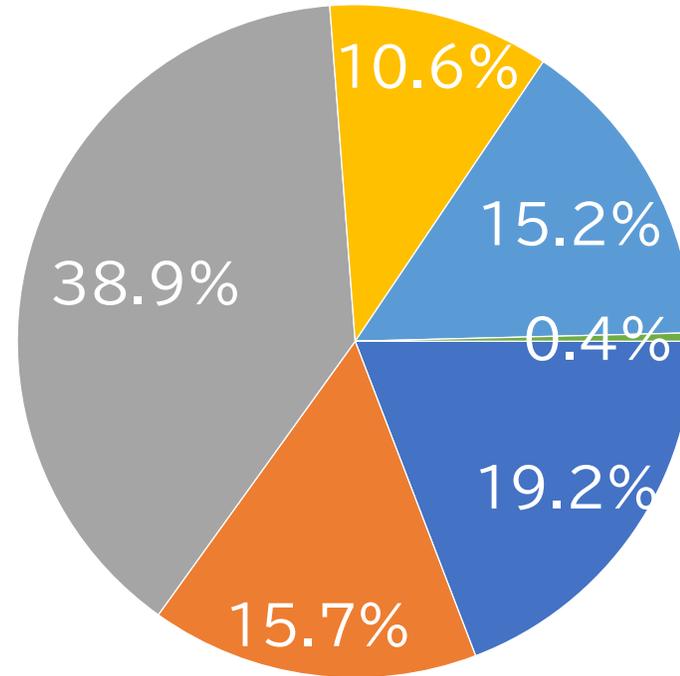
R6 患者アンケート集計結果(外来)

- 満足
- やや満足
- 普通
- やや不満
- 不満
- 回答なし

問3.-B 待ち時間等について 診察時間に対する満足度はいかがですか  
200件中



R6



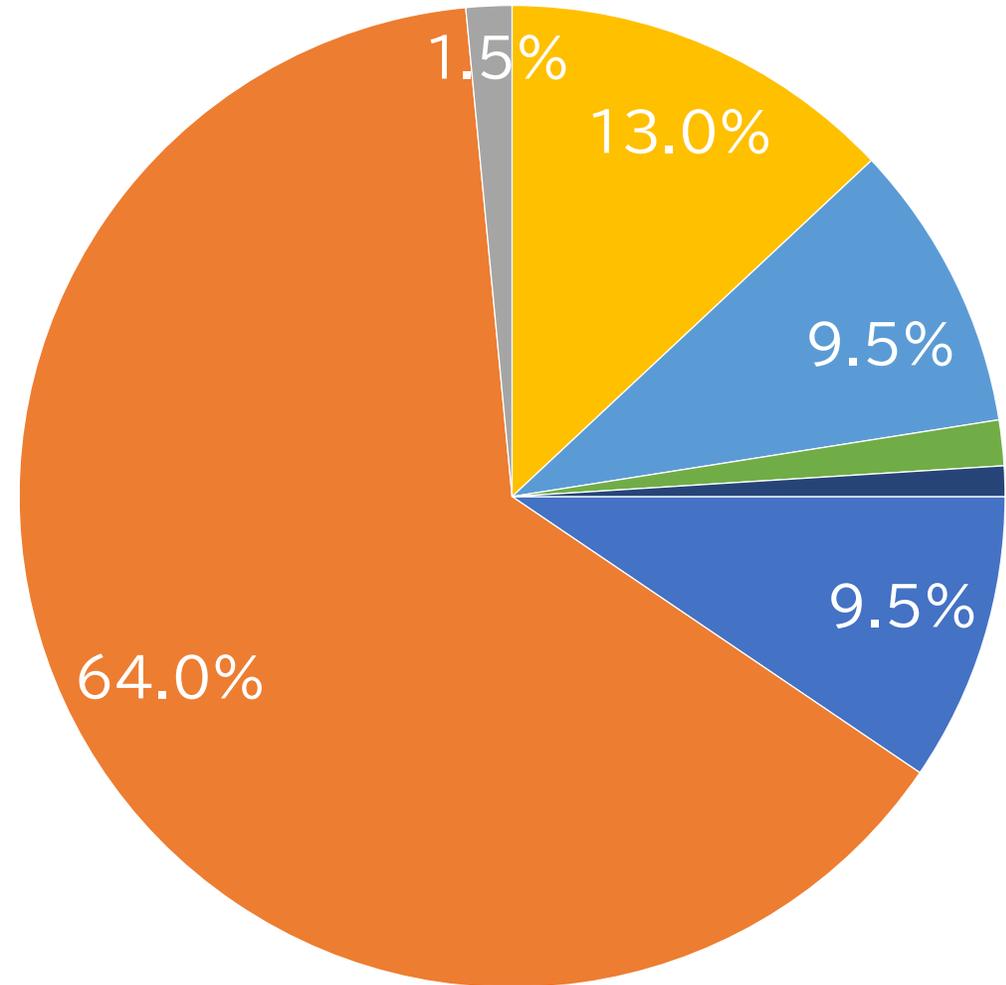
R5

R6 患者アンケート集計結果(外来)

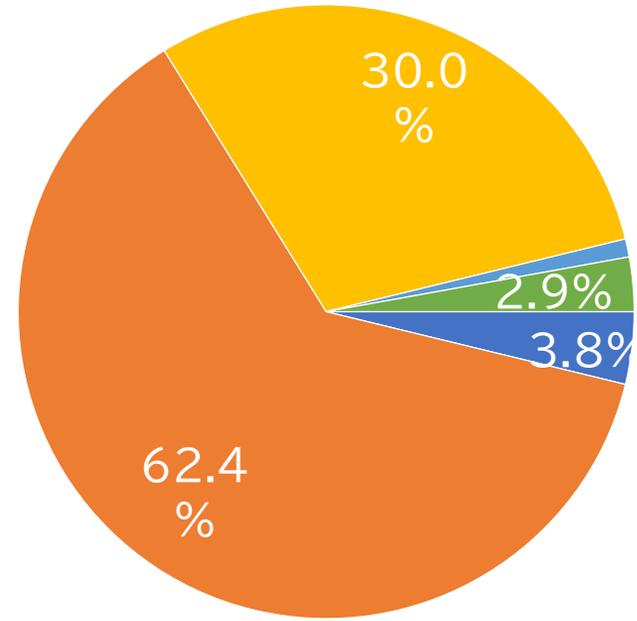
- 満足
- やや満足
- 普通
- やや不満
- 不満
- 回答なし

# 問 3.-C 待ち時間等について 待ち時間はどのように過ごしていますか（複数回答可）

200件中



R6

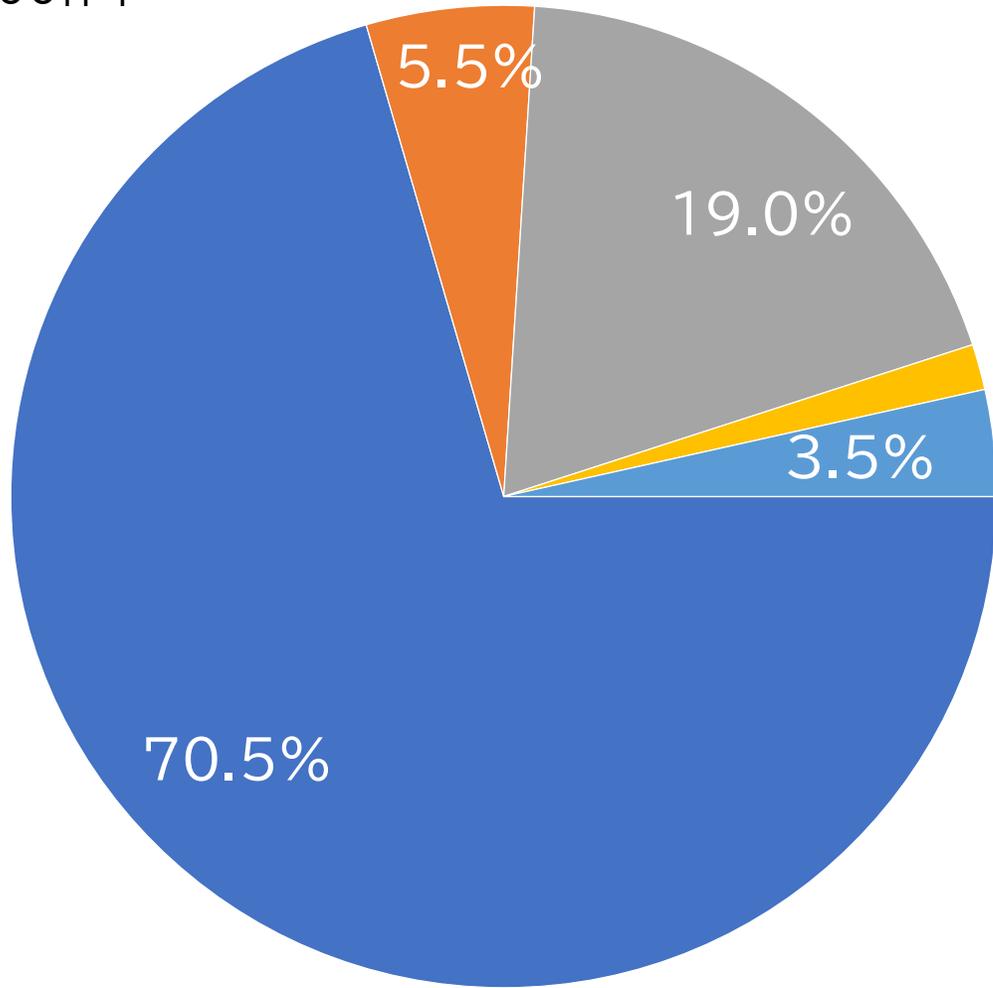


R5

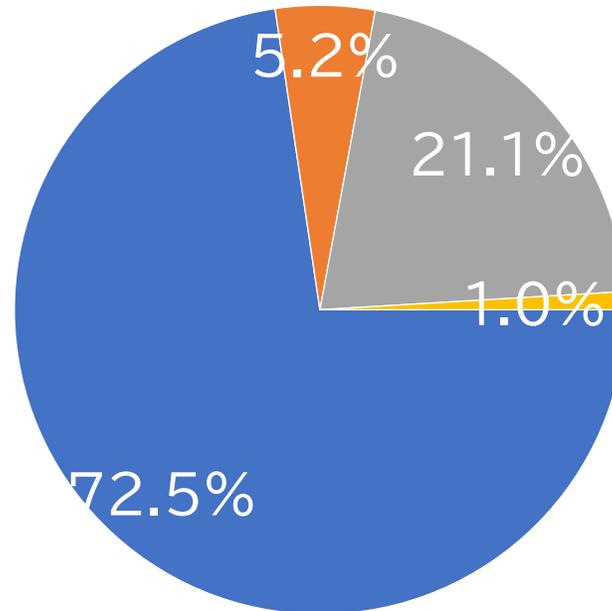
- 院内の掲示物を見ている
- スマホ等を見ている
- 待合室以外の場所にいる(食堂・駐車場など)
- 何もしていない
- その他
- コンビニで購入し、飲食している
- 回答なし

# 問4 自動精算機の利用について

200件中



R6

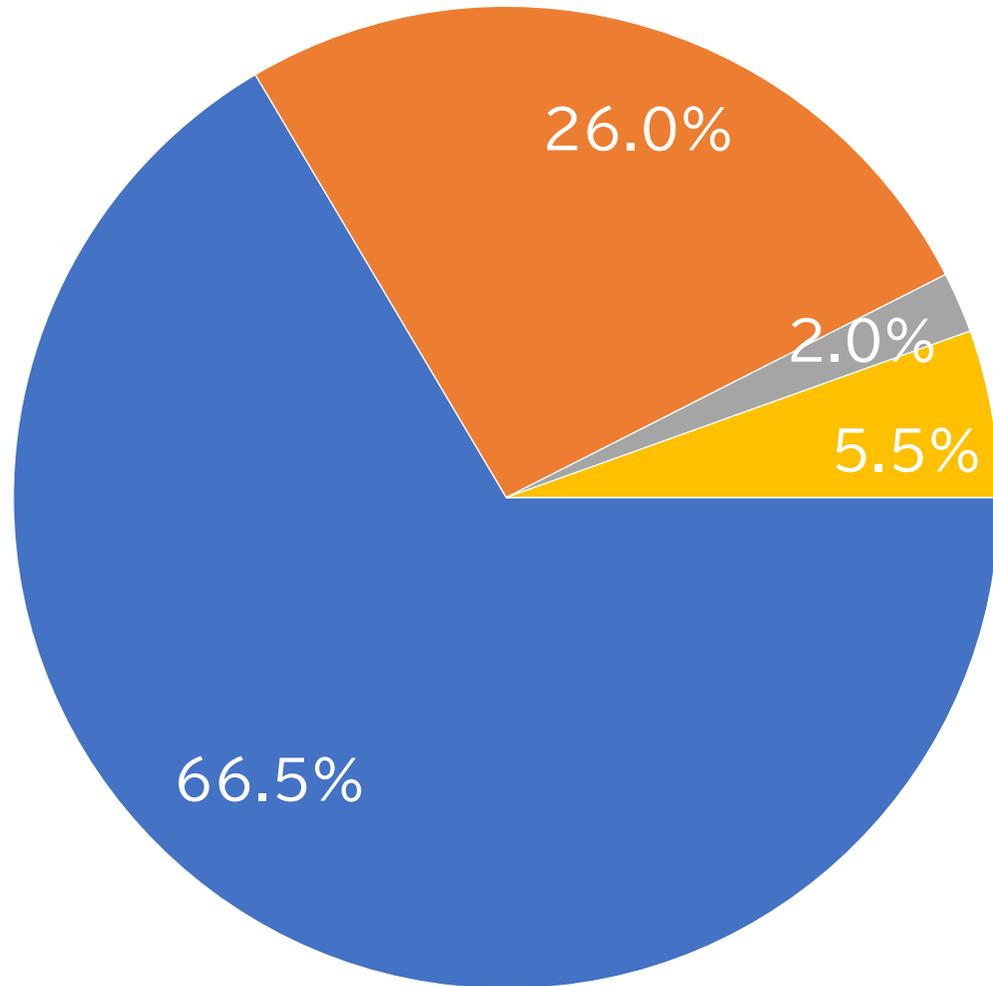


R5

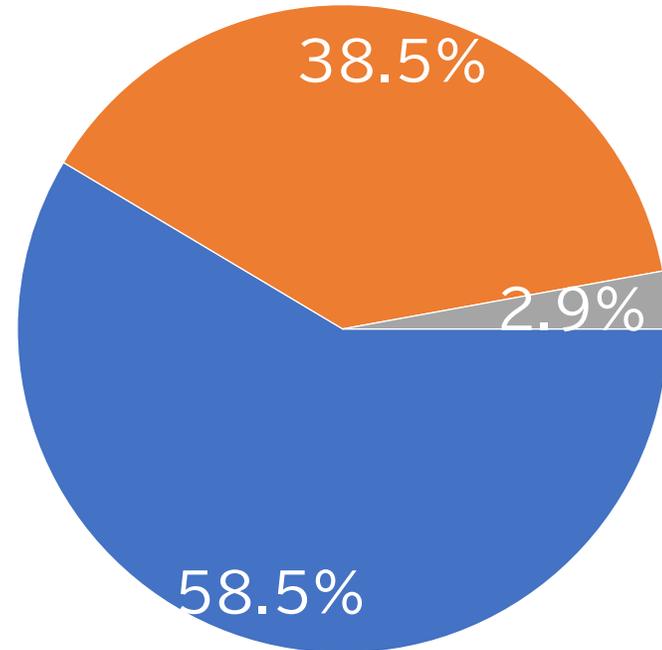
- 利用している
- 利用したが使いにくい
- 利用していない
- 設置があることを知らなかった
- 回答なし

# 問5 清掃状況 院内の清掃状況はいかがですか

200件中



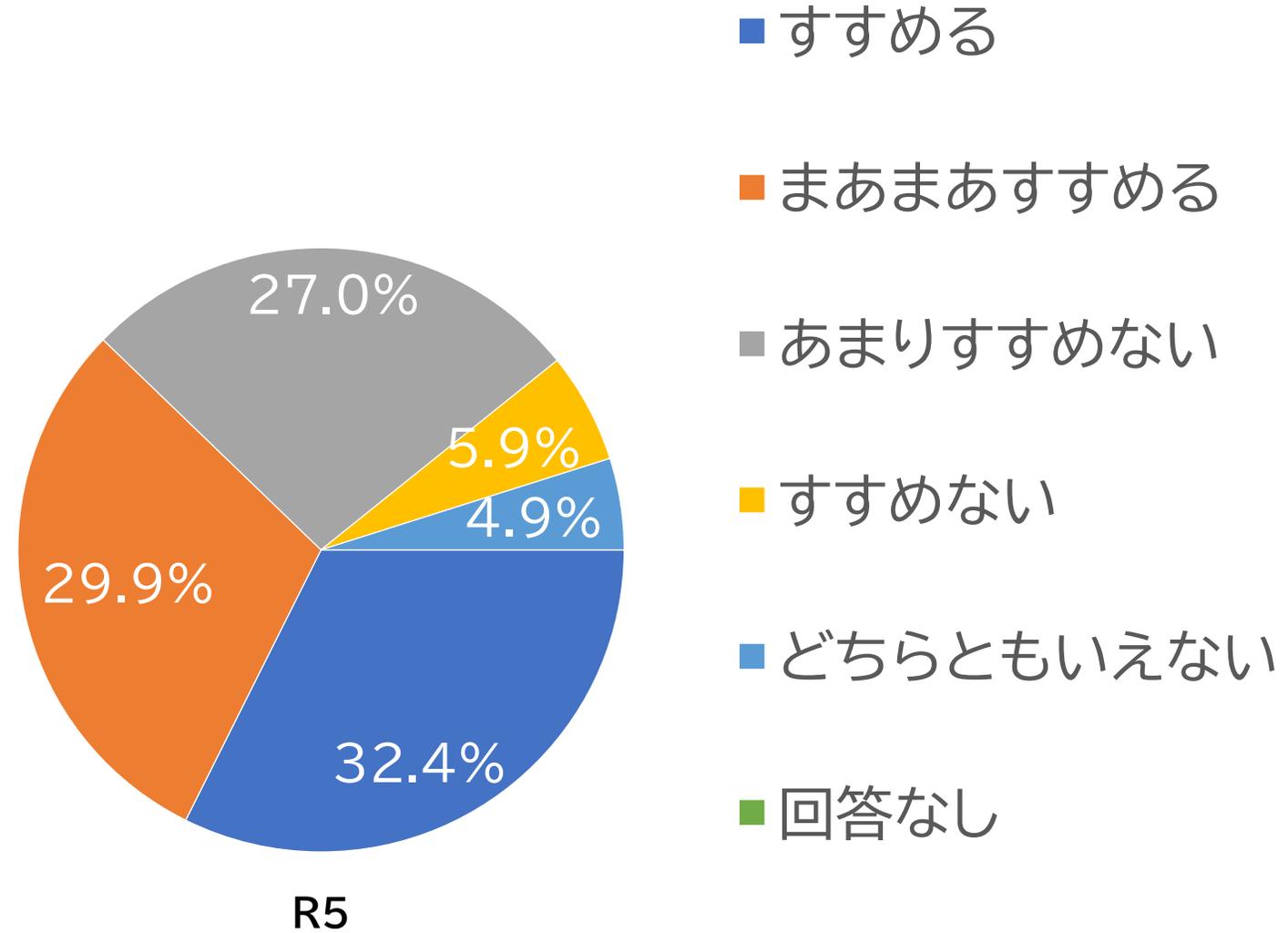
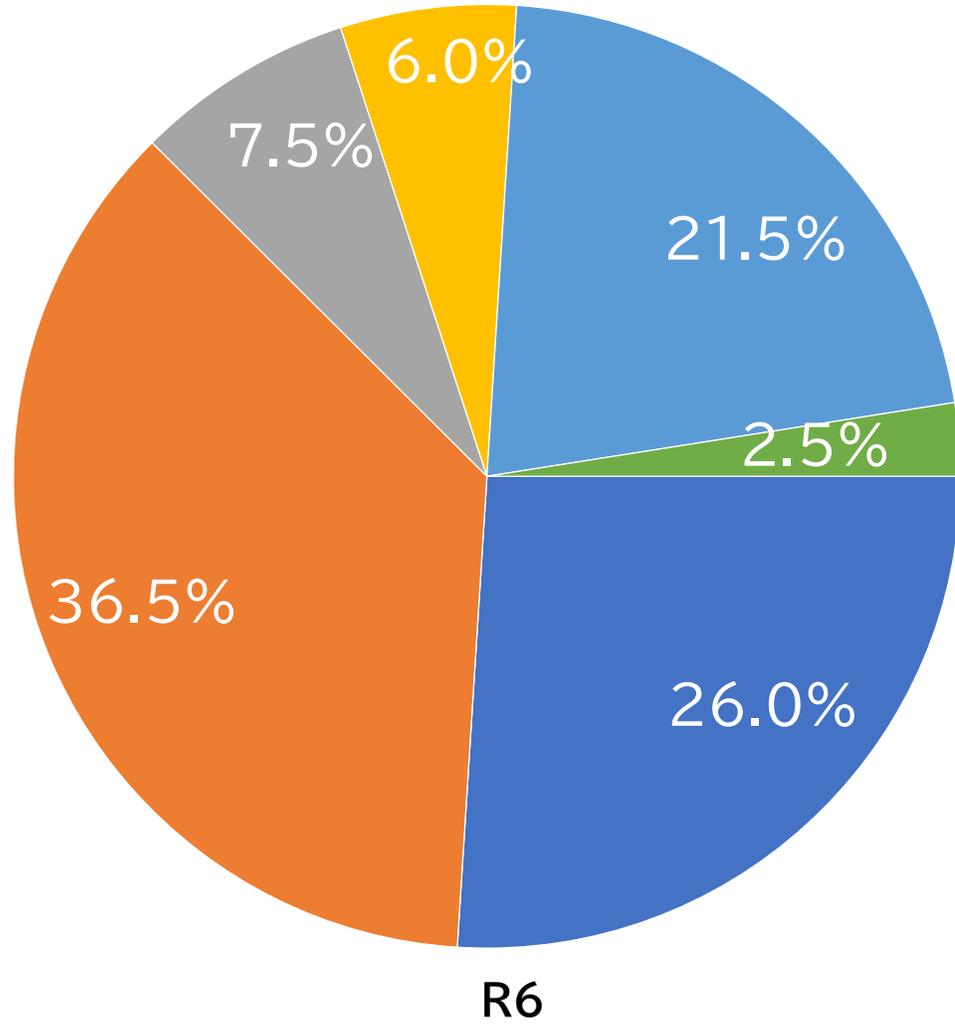
R6



R5

- きれい
- ふつう
- 汚い
- 回答なし

# 問6 総合評価 公立豊岡病院を親しい方にもすすめようと思いますか

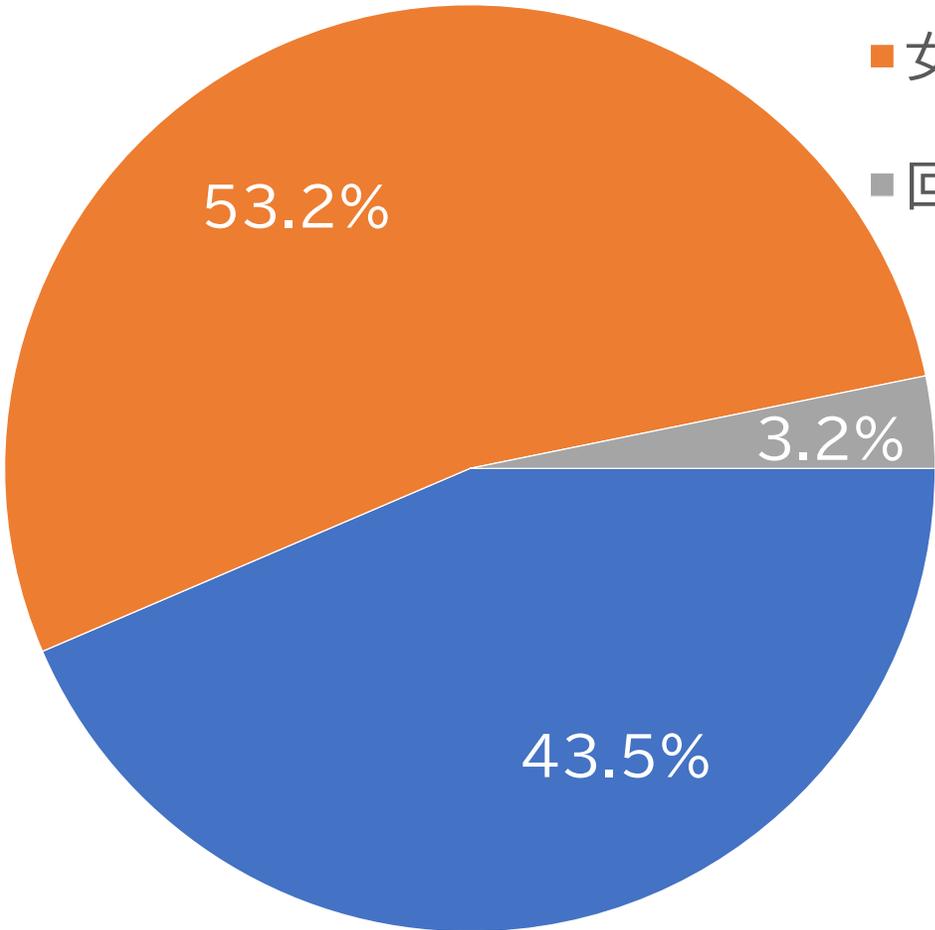


R6 患者アンケート集計結果(外来)

# 性別

200件中

- 男性
- 女性
- 回答なし

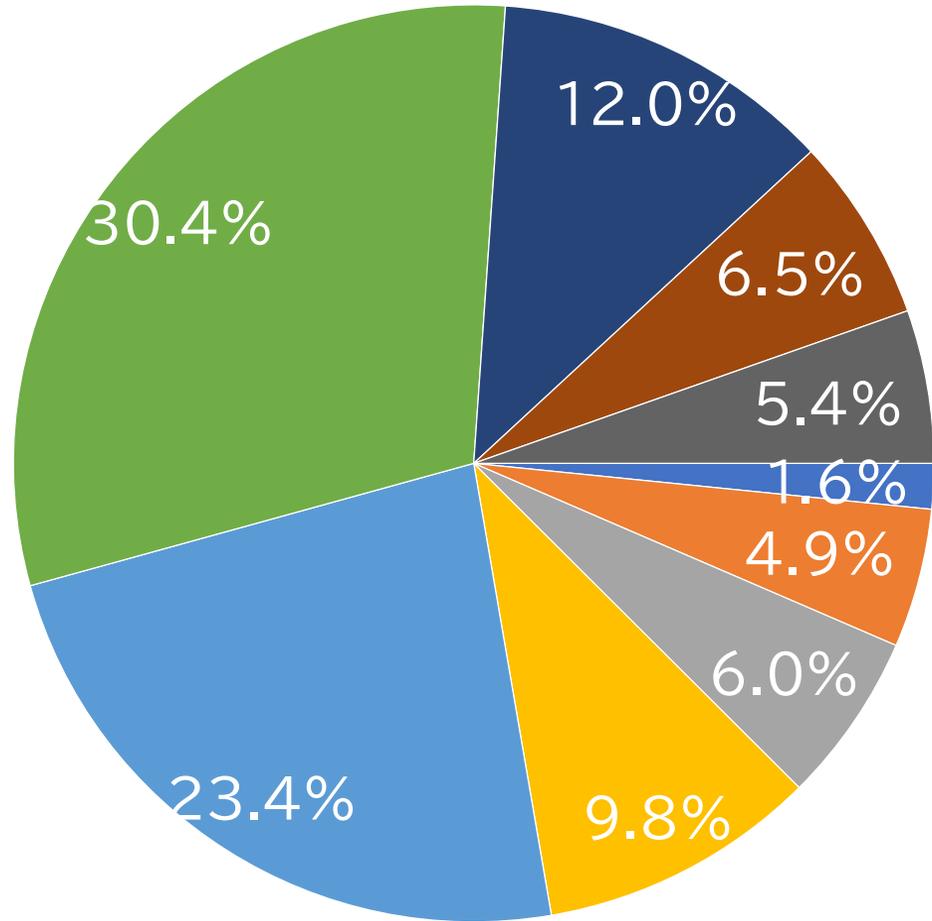


R6

# 年齢

200件中

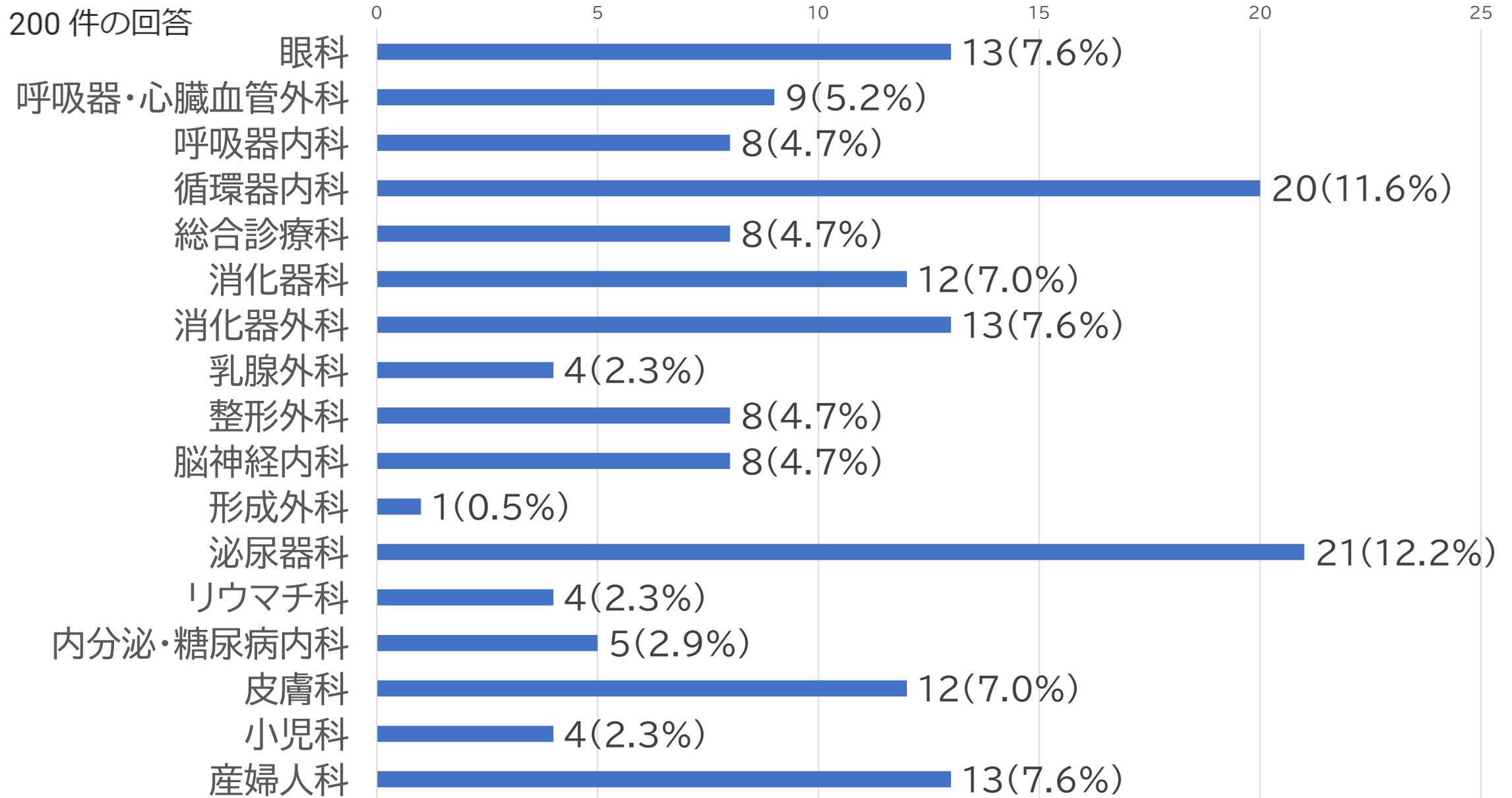
- 10歳以下
- 20歳代
- 30歳代
- 40歳代
- 50歳代
- 60歳代
- 70歳代
- 80歳代以上
- 回答なし



R6

# 受診診療科

200 件の回答





# 患者アンケート（入院） 調査結果

実施期間

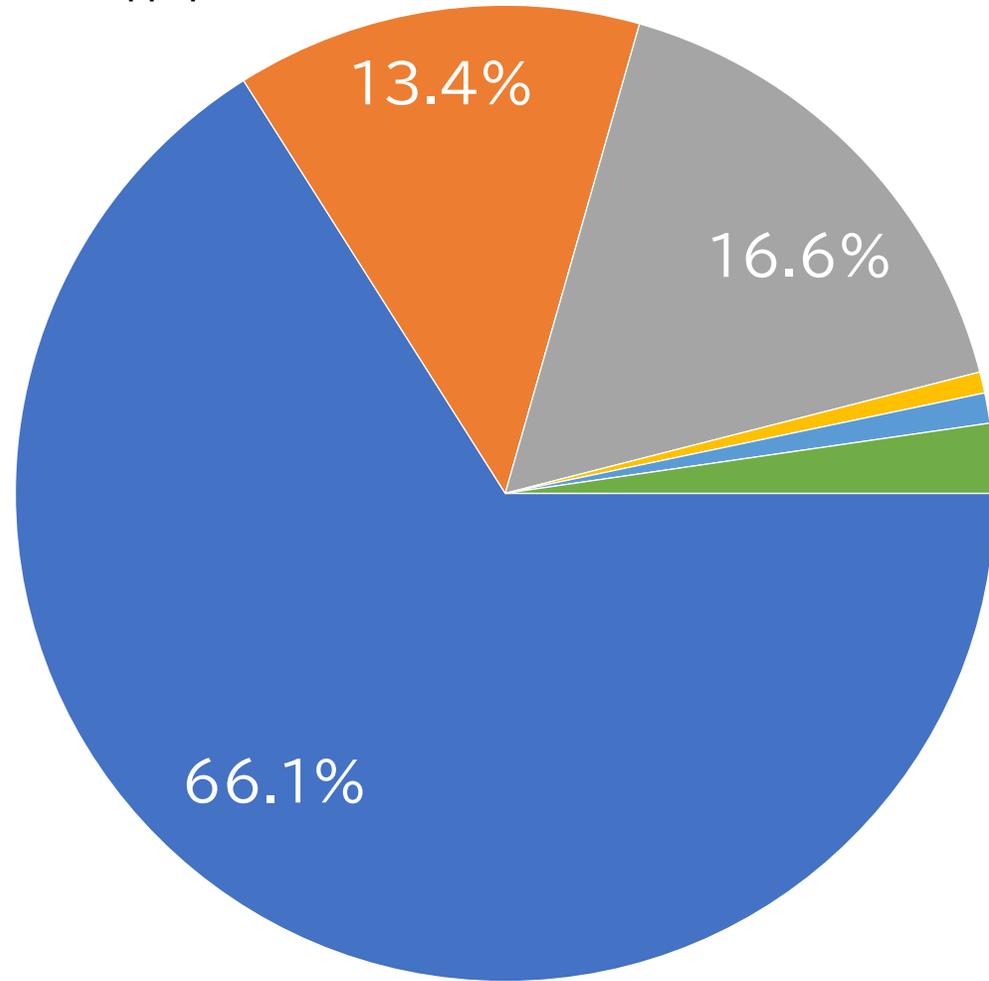
**令和6年11月13日～12月13日**

回答件数

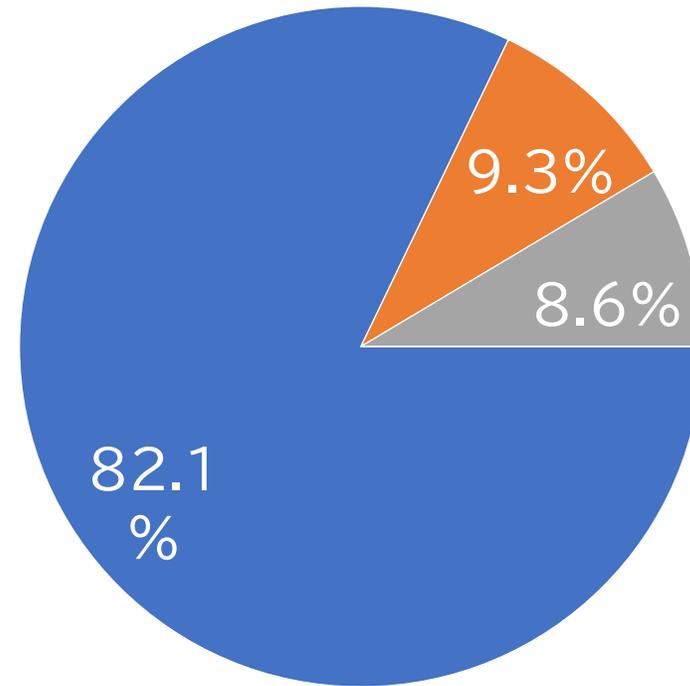
**307件**（R5年度 163件）

# 問 1.-A 医師 医師の診療・治療内容はいかがですか

307件中



R6



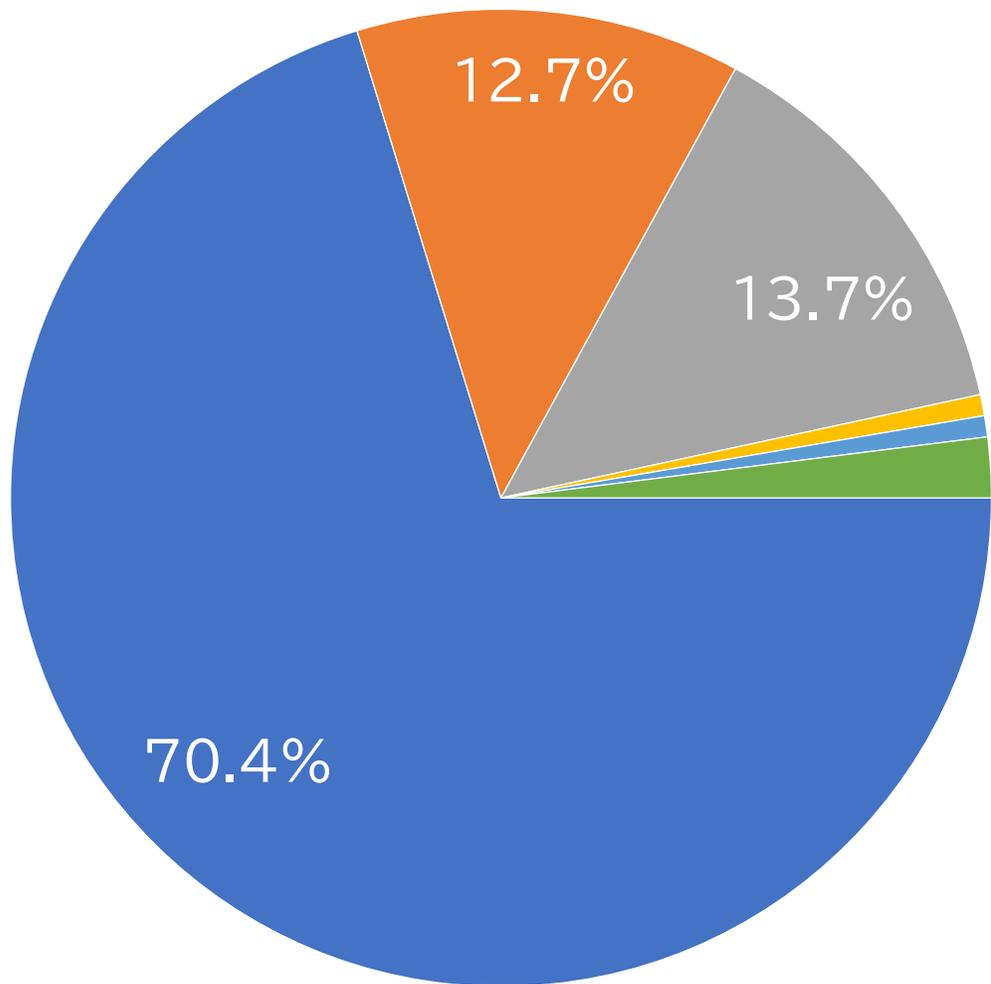
R5

- 満足
- やや満足
- 普通
- やや不満
- 不満
- 回答なし

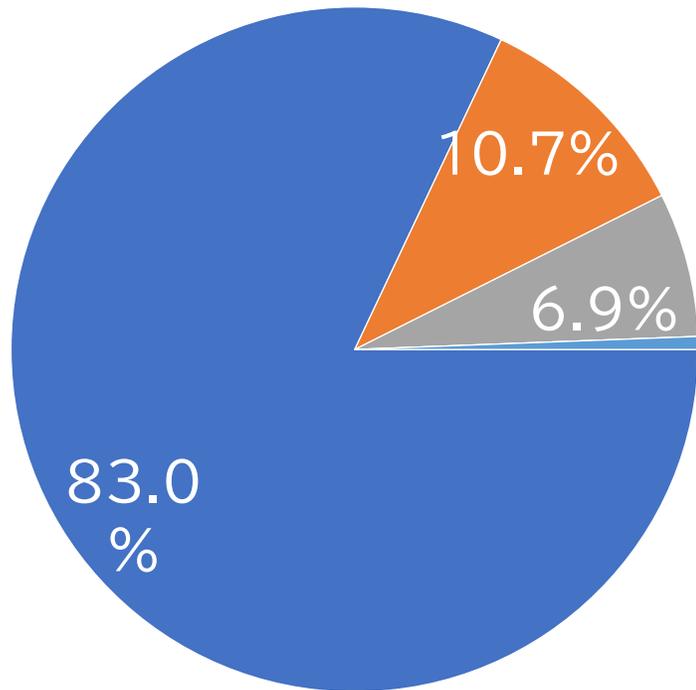
R6患者アンケート集計結果(入院)

# 問1.-A 医師 医師の接遇（挨拶・対話・身だしなみ等）はいかがですか

307件中



R6



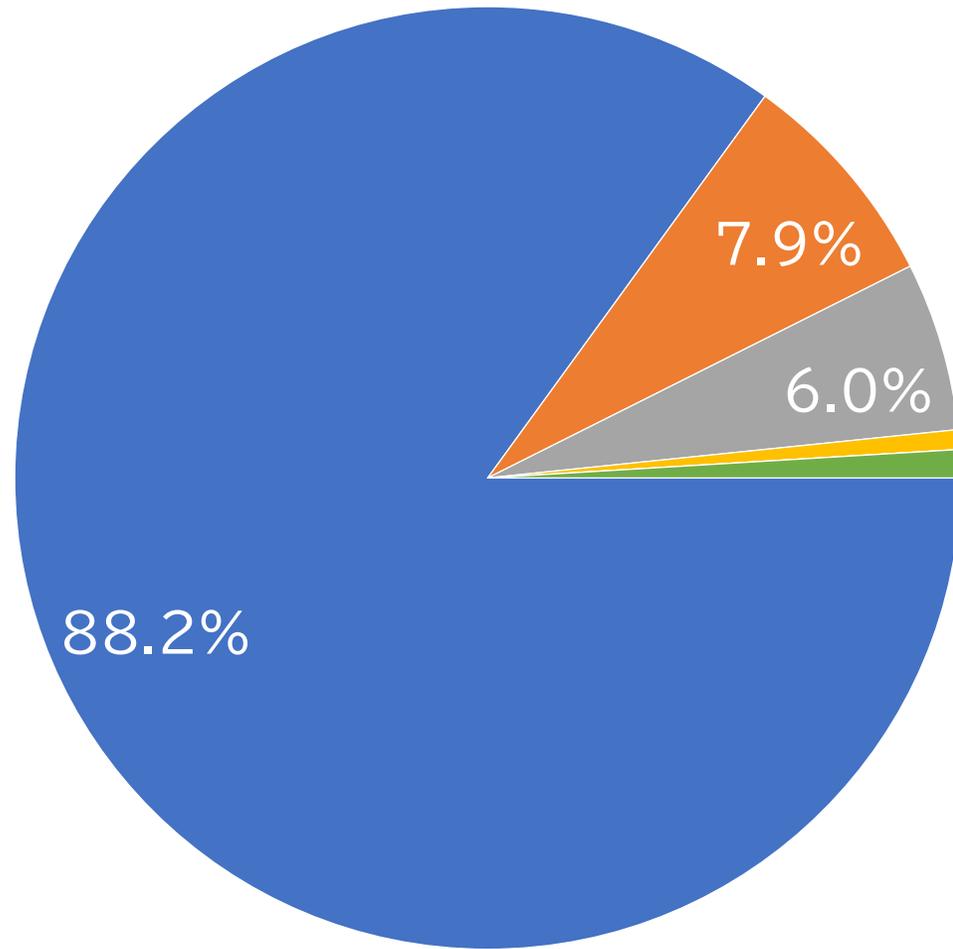
R5

R6患者アンケート集計結果(入院)

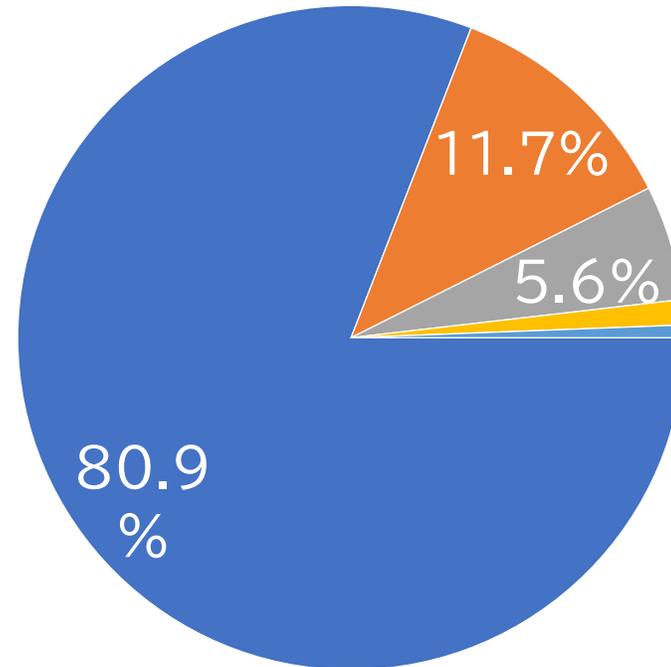
- 満足
- やや満足
- 普通
- やや不満
- 不満
- 回答なし

# 問 1.-B 看護師 看護師の対応はいかがですか

307件中



R6



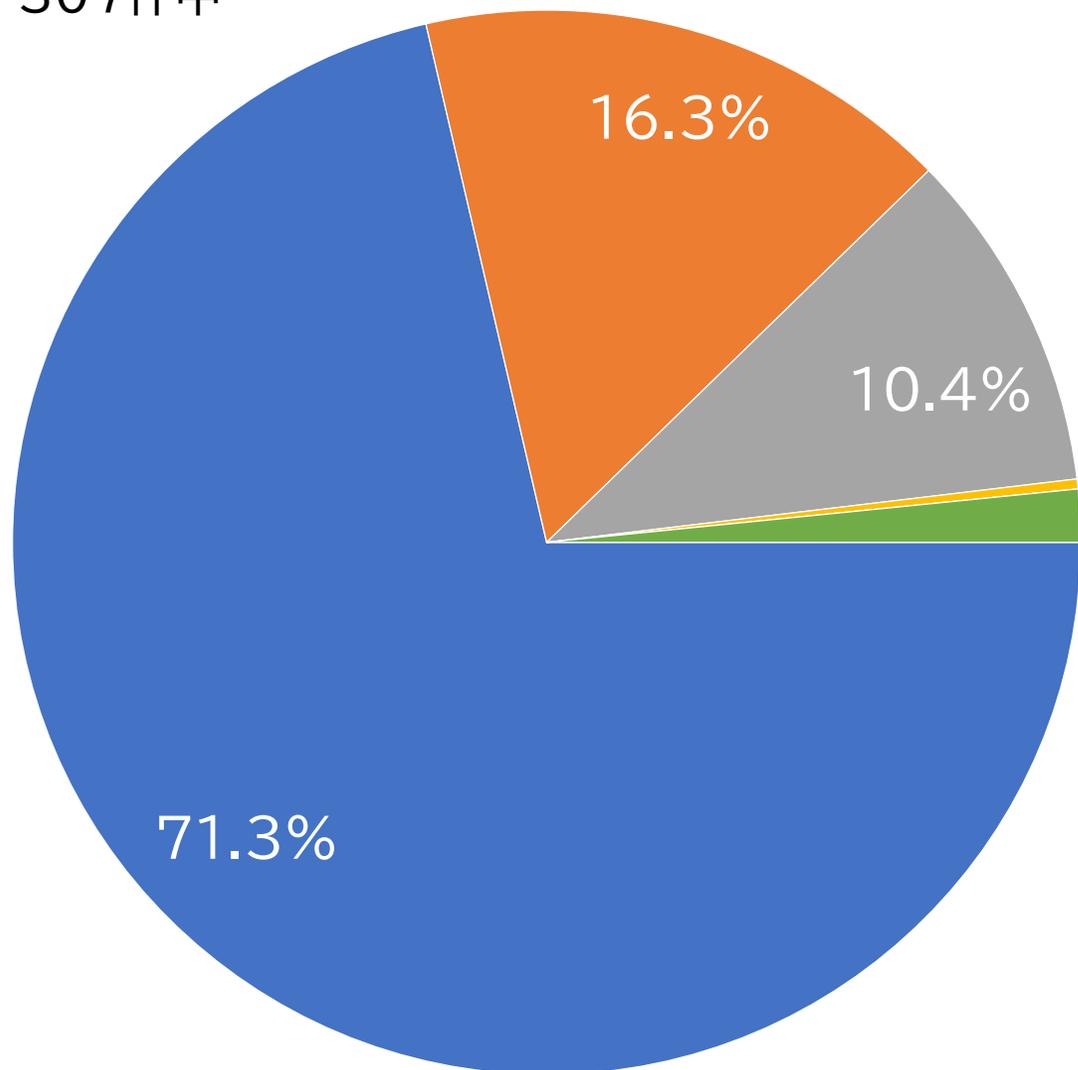
R5

- 満足
- やや満足
- 普通
- やや不満
- 不満
- 回答なし

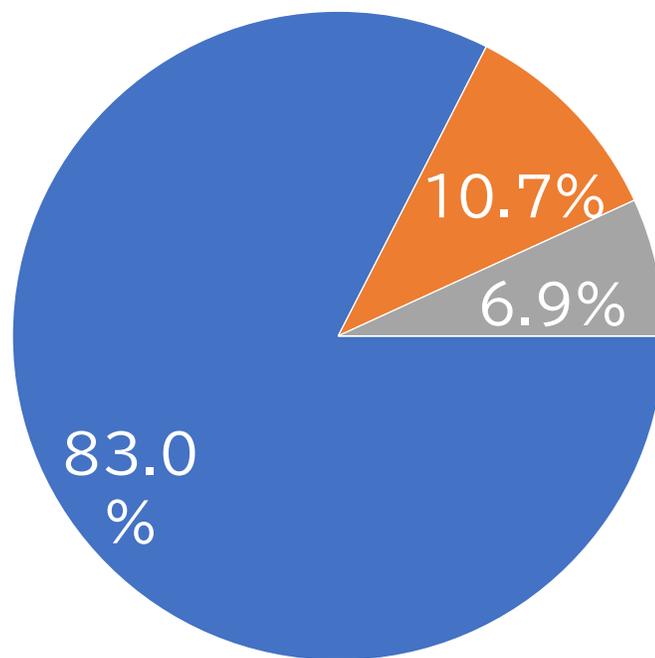
R6患者アンケート集計結果(入院)

# 問 1.-B 看護師 看護師の接遇（挨拶・対話・身だしなみ等）はいかがですか

307件中



R6



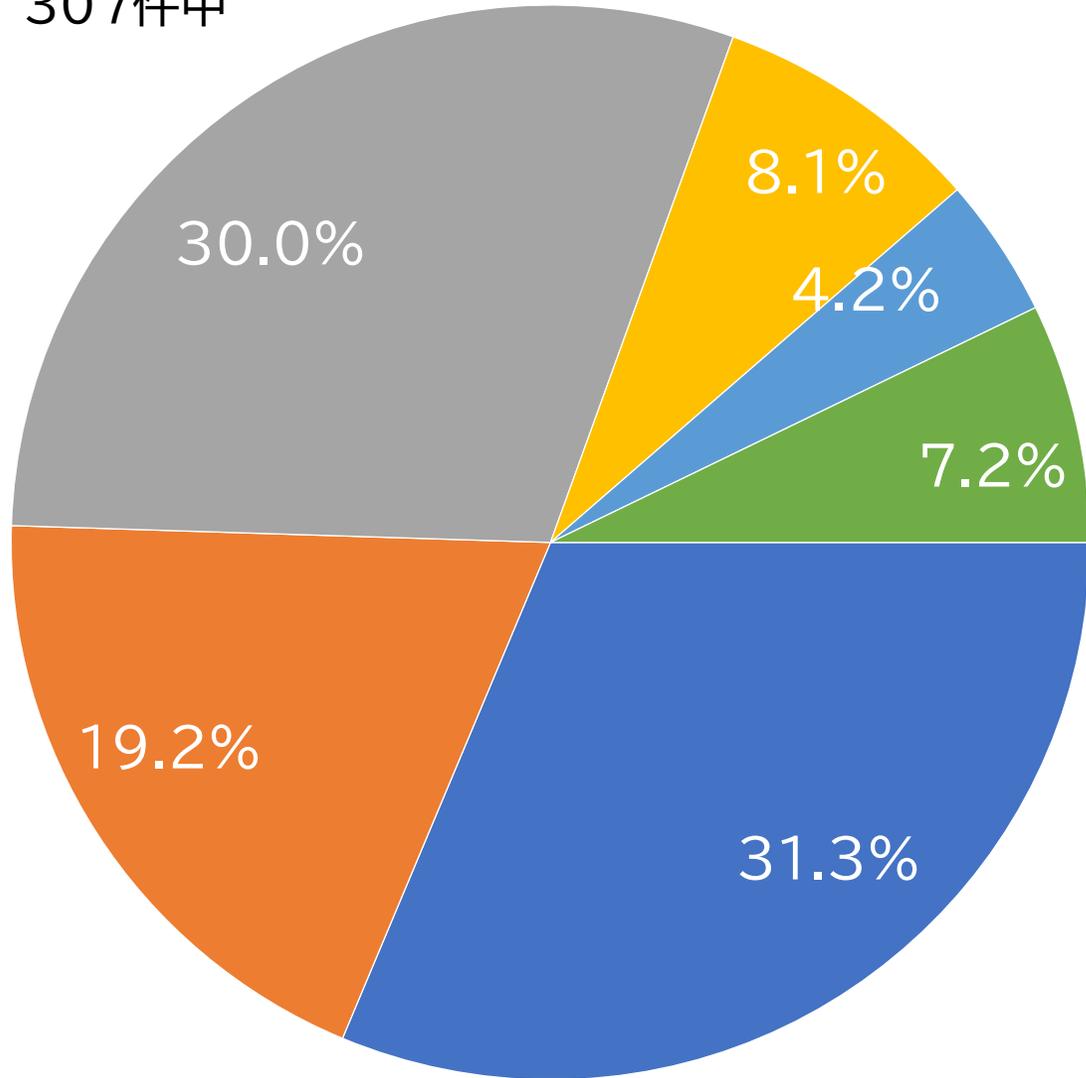
R5

R6患者アンケート集計結果(入院)

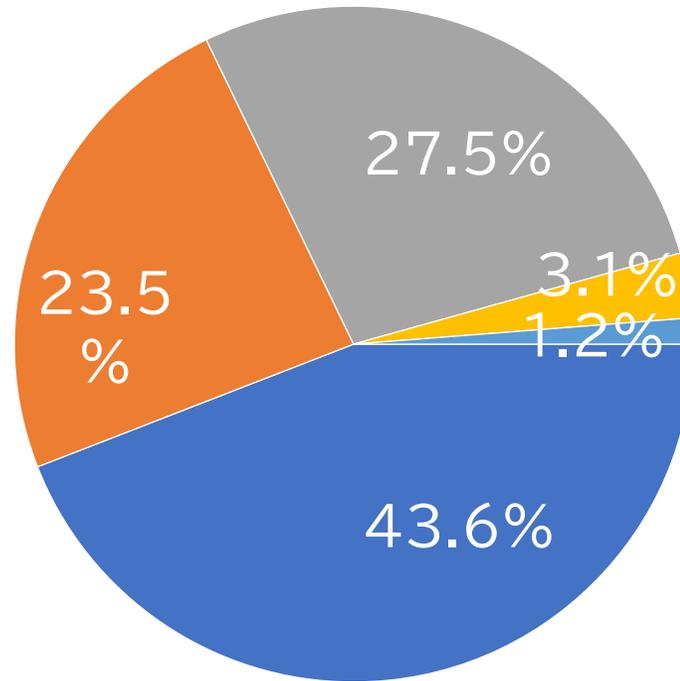
- 満足
- やや満足
- 普通
- やや不満
- 不満
- 回答なし

# 問2. 療養環境 食事内容について

307件中



R6



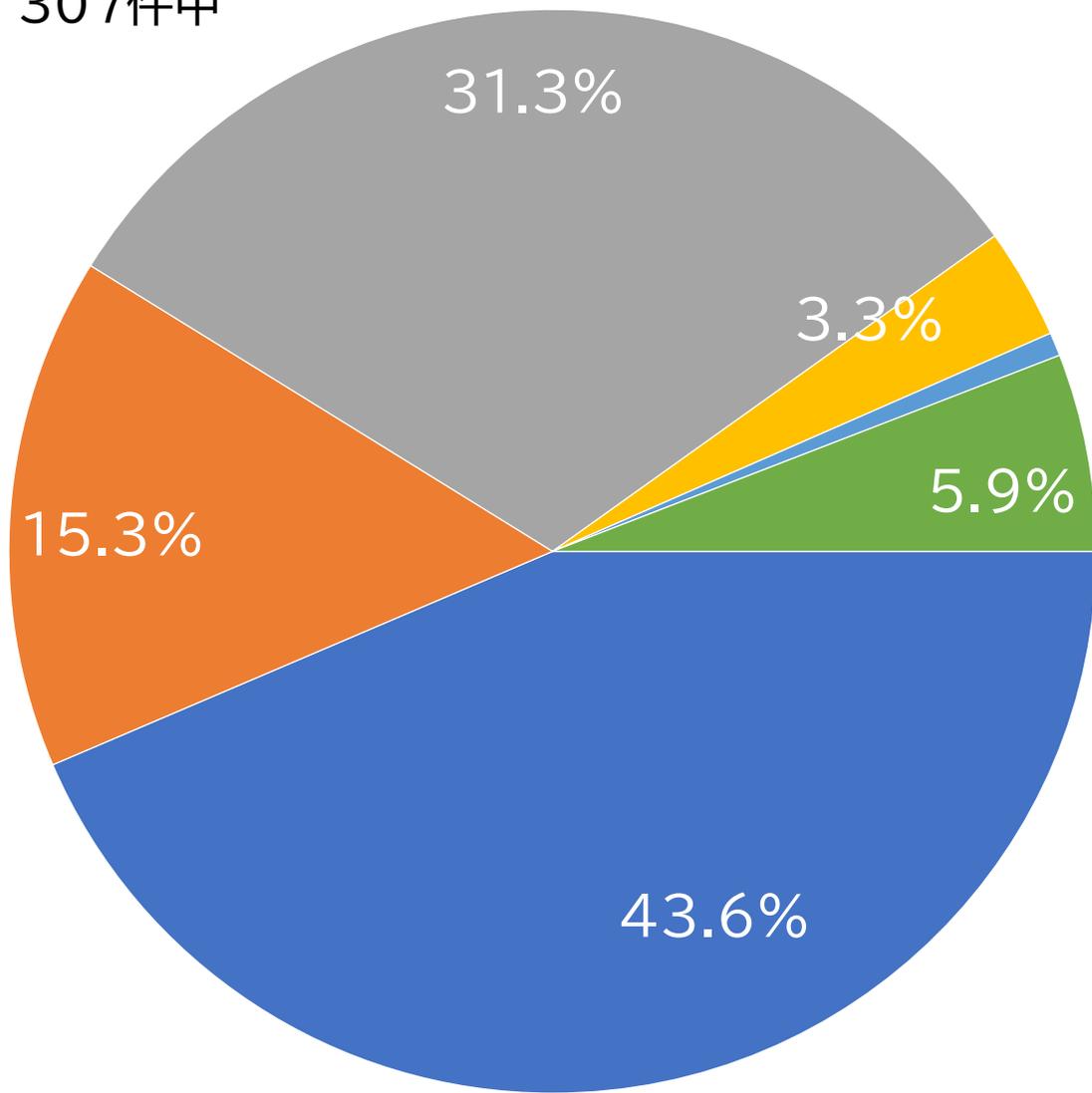
R5

R6患者アンケート集計結果(入院)

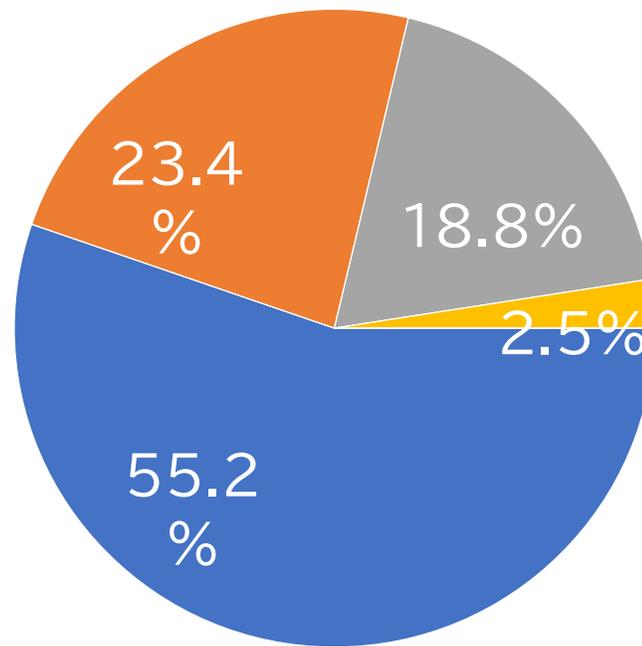
- 満足
- やや満足
- 普通
- やや不満
- 不満
- 回答なし

# 問2. 療養環境 プライバシー保護の対応について

307件中



R6

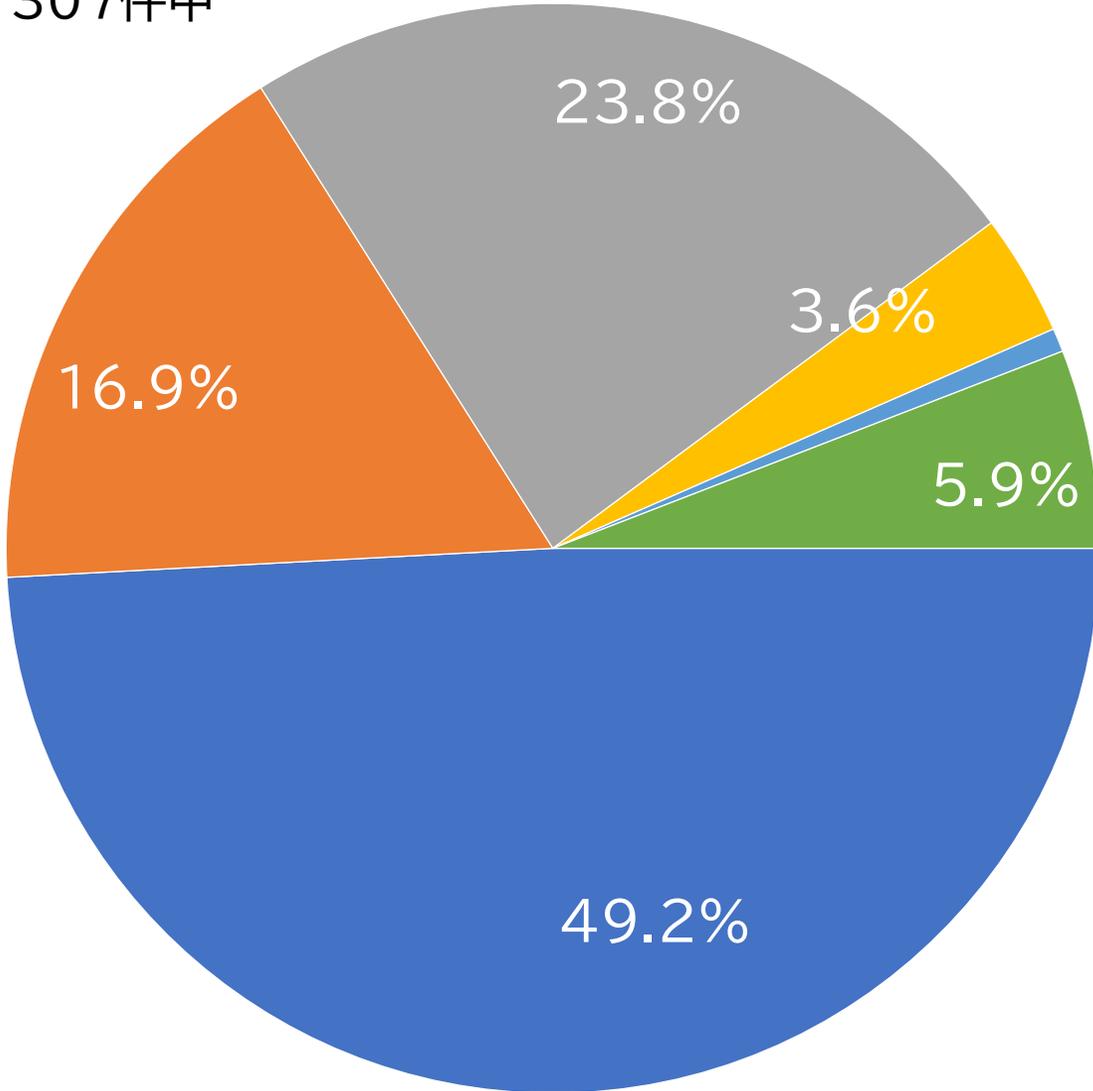


R5 R6患者アンケート集計結果(入院)

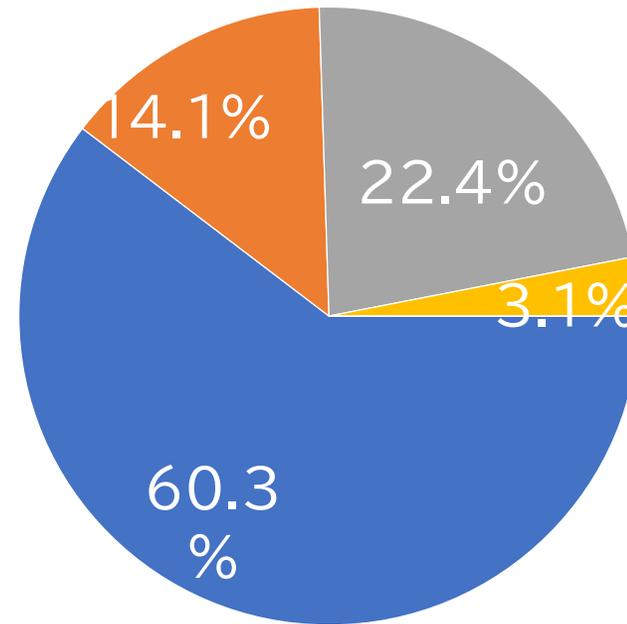
- 満足
- やや満足
- 普通
- やや不満
- 不満
- 回答なし

## 問2. 療養環境 病棟の清掃状況について（病室内・トイレ）

307件中



R6



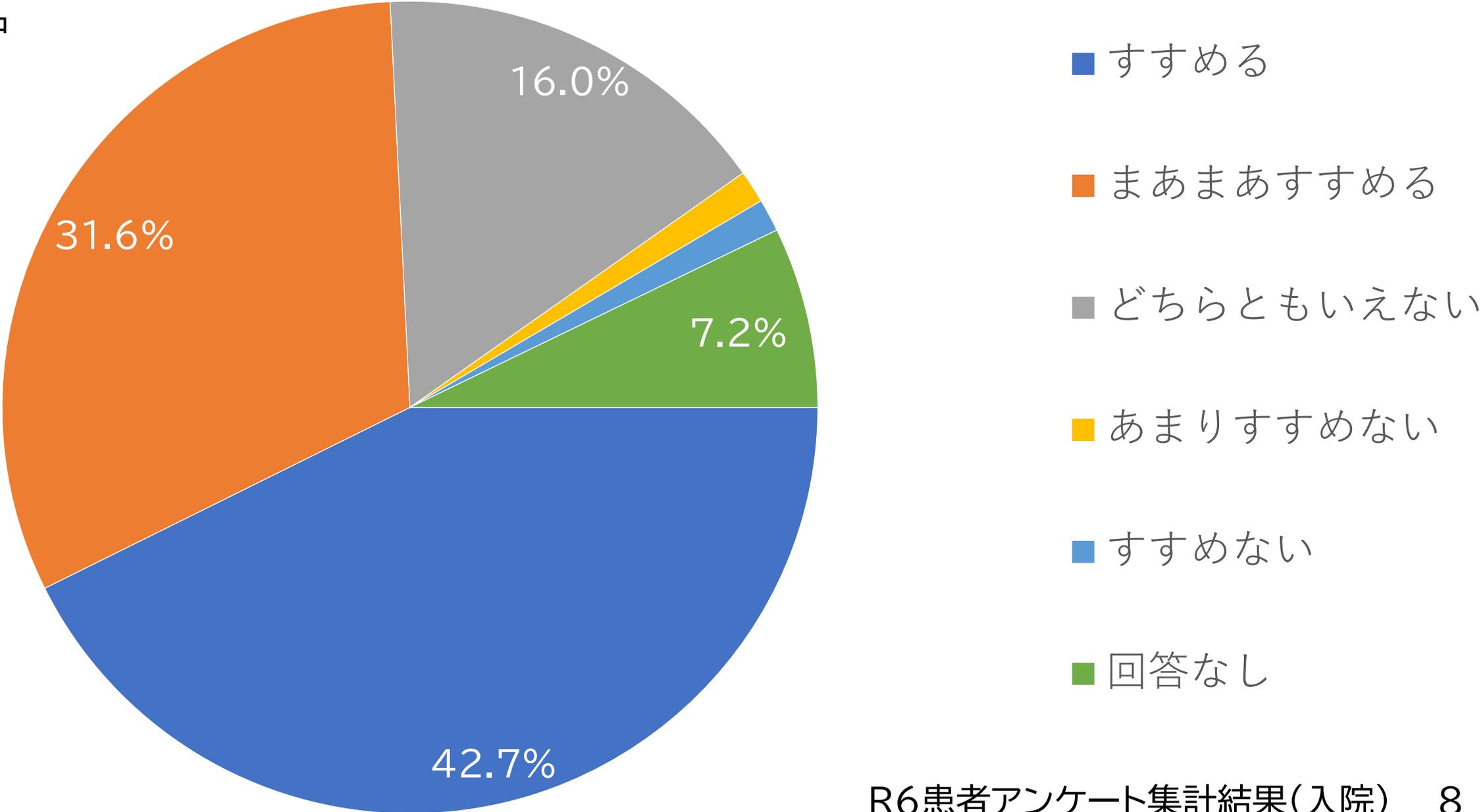
R5

R6患者アンケート集計結果(入院)

- 満足
- やや満足
- 普通
- やや不満
- 不満
- 回答なし

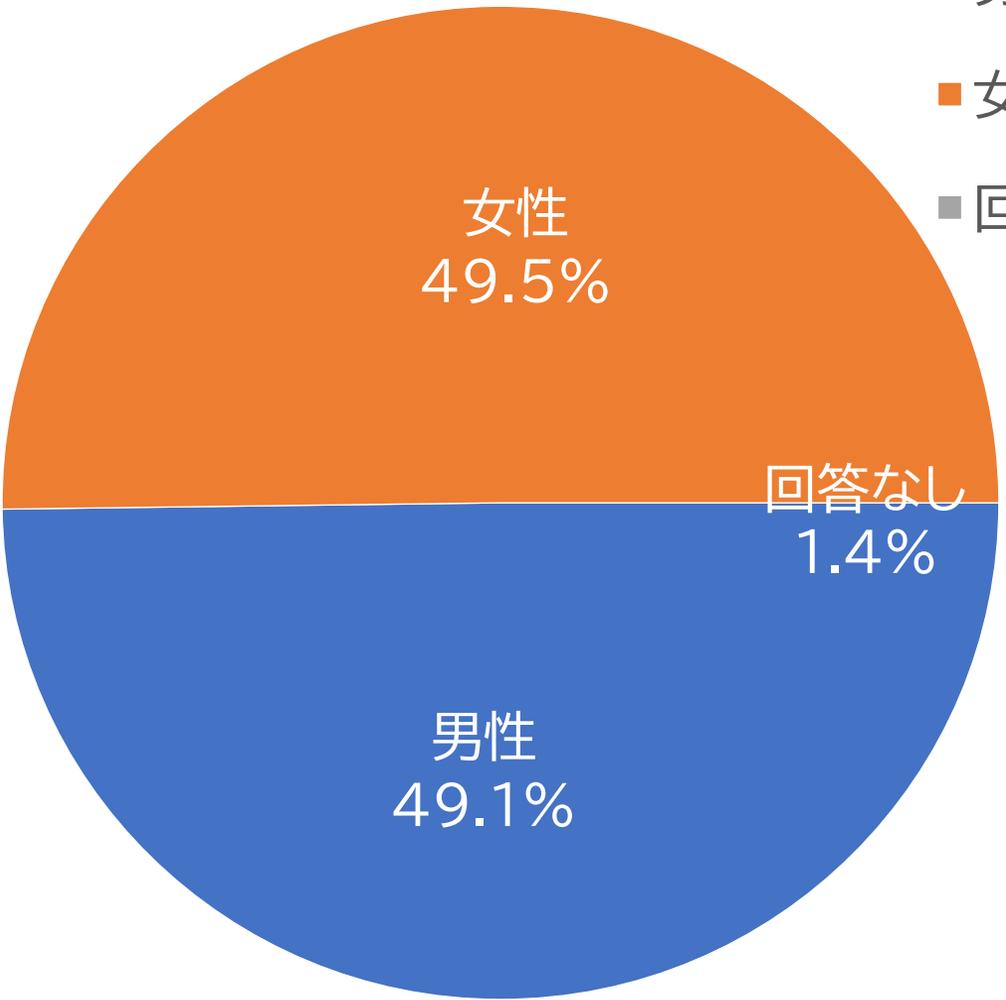
### 問3. 総合評価 公立豊岡病院を親しい方にも薦めようと思えますか

307件中



# 性別

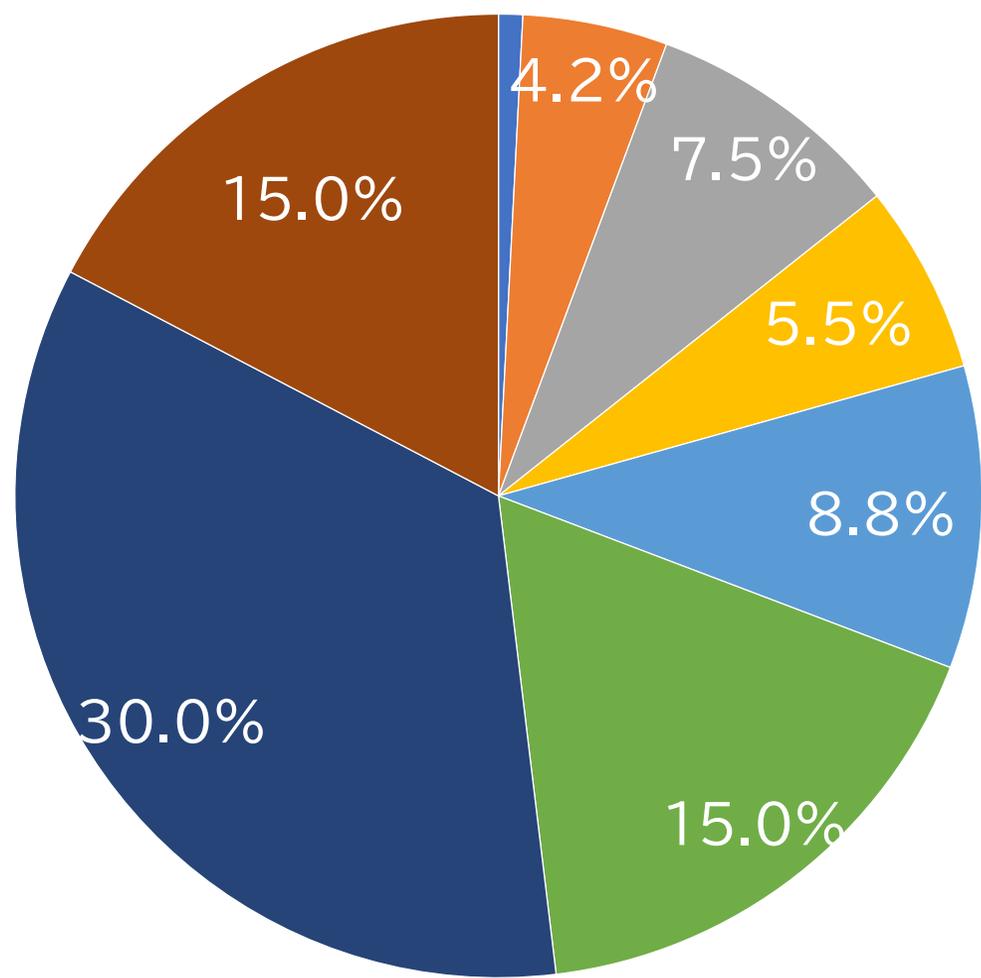
307件中



- 男性
- 女性
- 回答なし

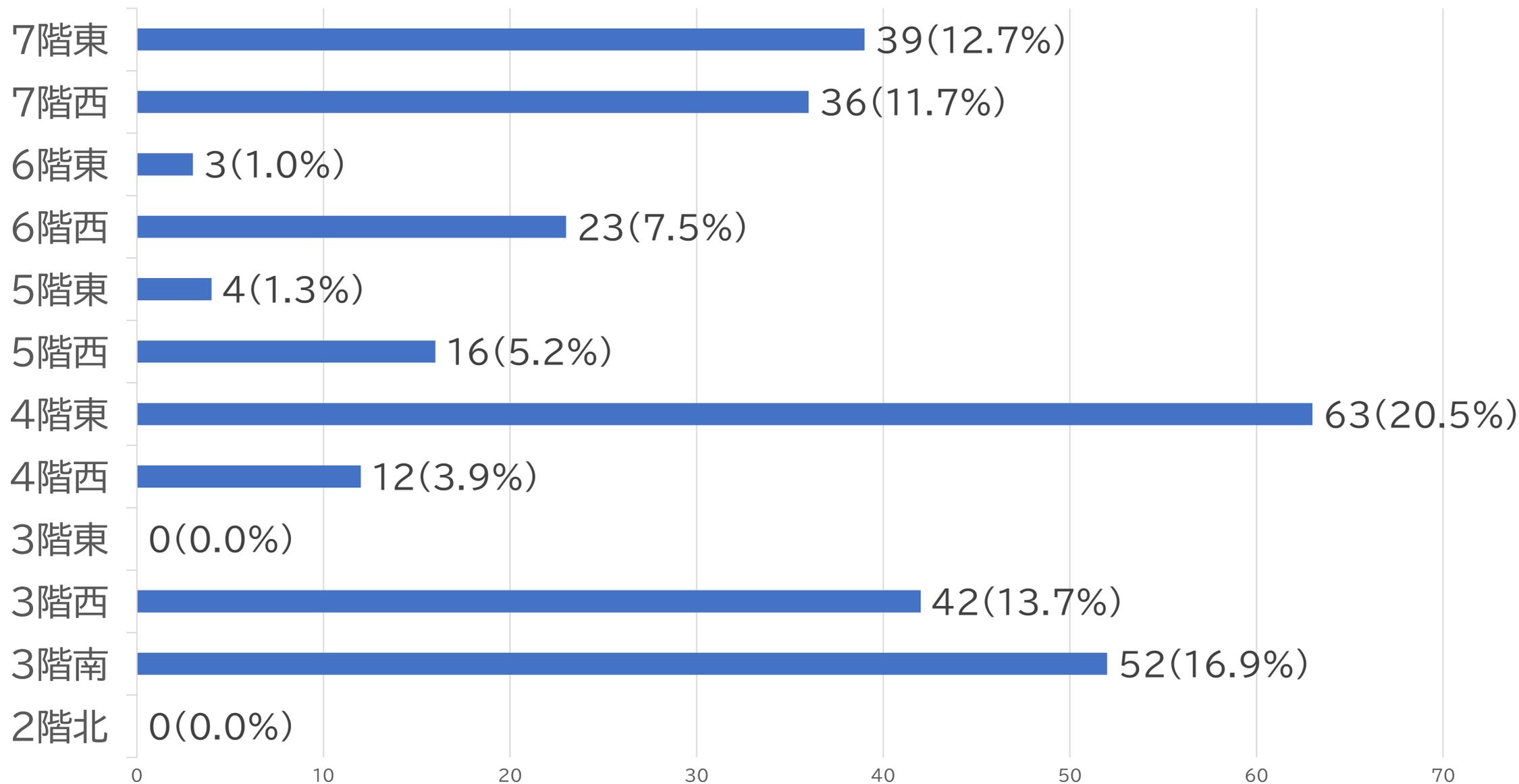
# 年齢

266件中



- ~10歳代
- 20歳代
- 30歳代
- 40歳代
- 50歳代
- 60歳代
- 70歳代
- 80歳代以上

# 入院病棟 290件の回答





**アンケートにご協力いただき  
ありがとうございました**

**令和7年2月  
患者サービス推進委員会**

調査結果は、  
公立豊岡病院  
ホームページ  
でもご覧  
頂けます。



掲示期間

令和7年9月30日まで