

患者アンケート（外来） 調査結果

実施期間

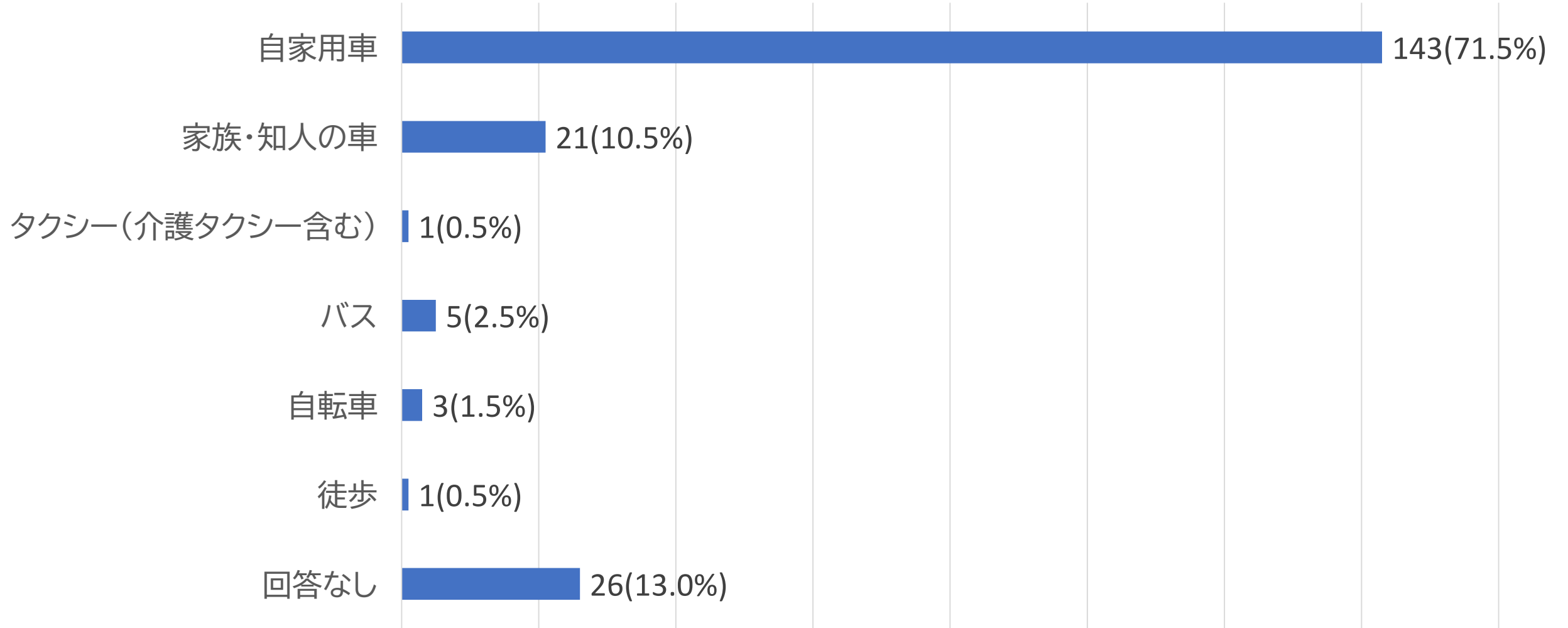
令和6年11月13日～12月13日

回答件数

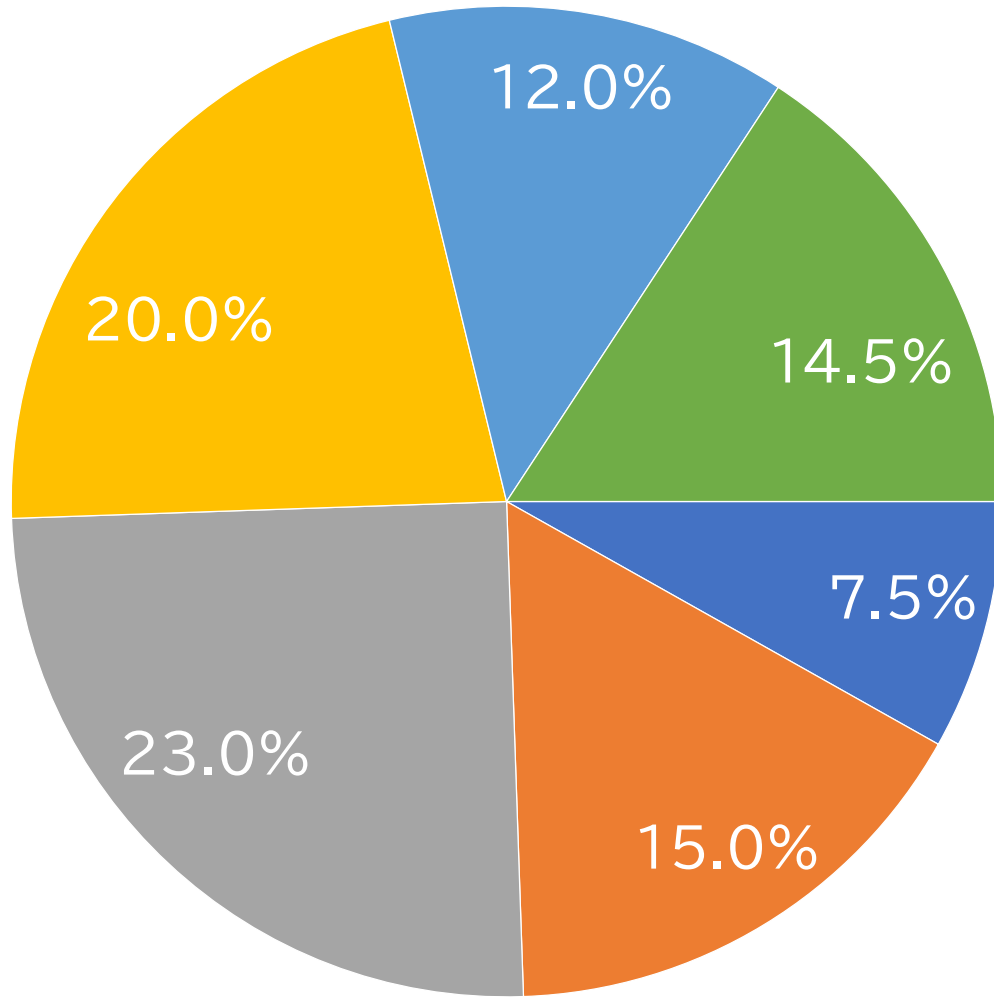
200件（R5年度210件）

問 1.-A どのような手段で来院されましたか

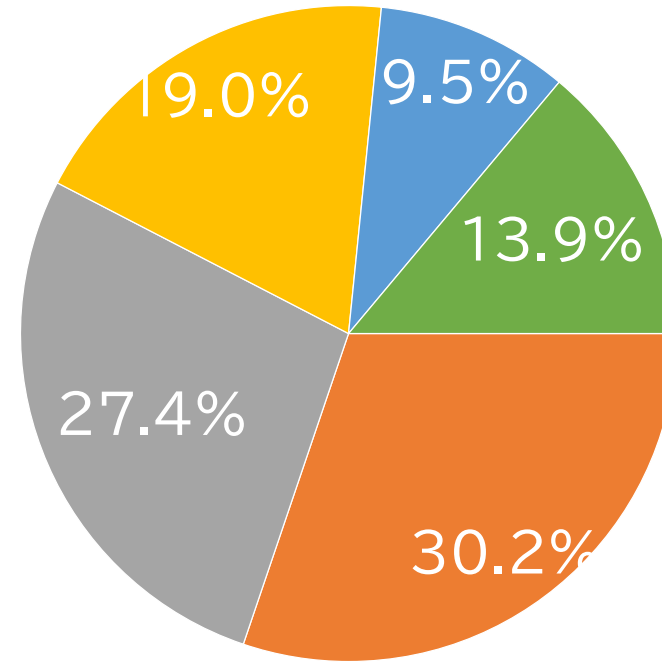
200件中



問 1.-B 予約時刻の何分前（何時間前）に到着されましたか



R6



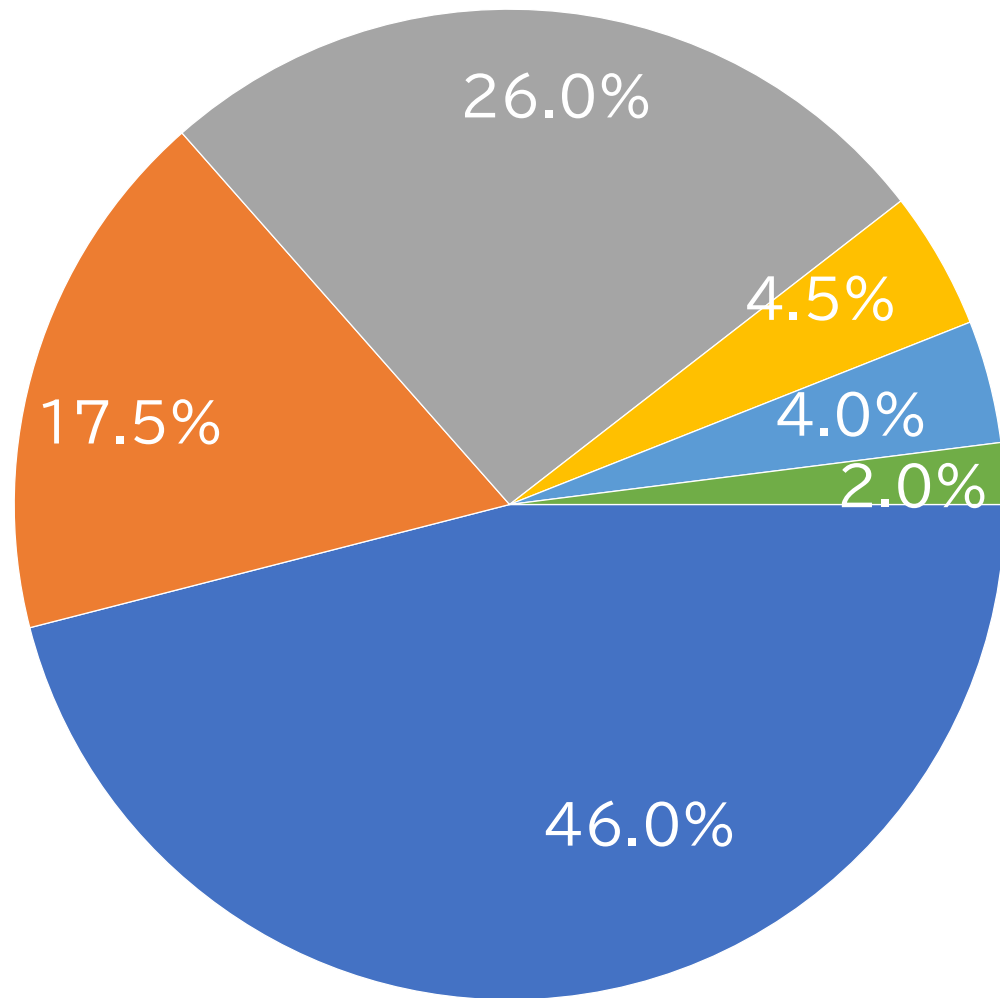
R5

R6_患者アンケート集計結果(外来)

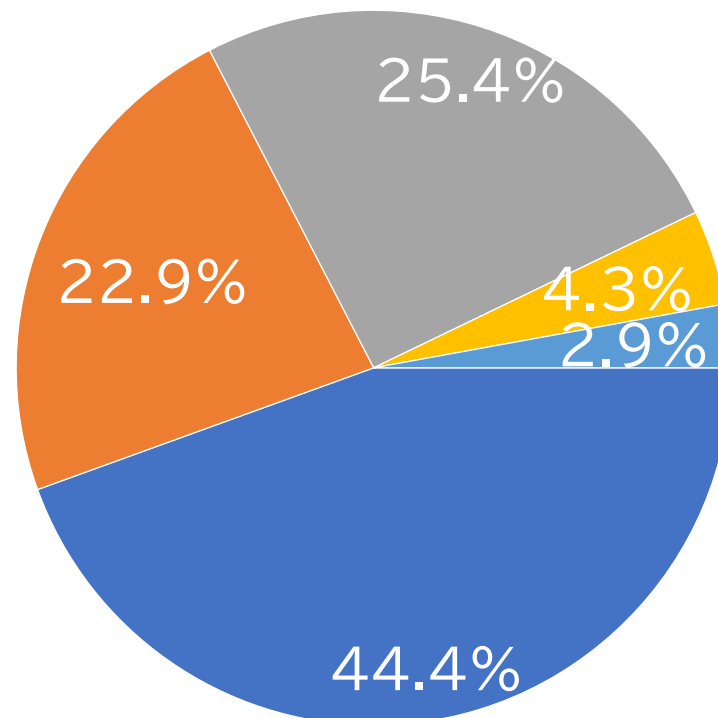
- ～10分前
- ～15分前
- ～30分前
- ～1時間前
- ～1時間30分前
- 回答なし(その他)

問2.-A 医師 医師の診療・治療内容はいかがですか

200件中



R6

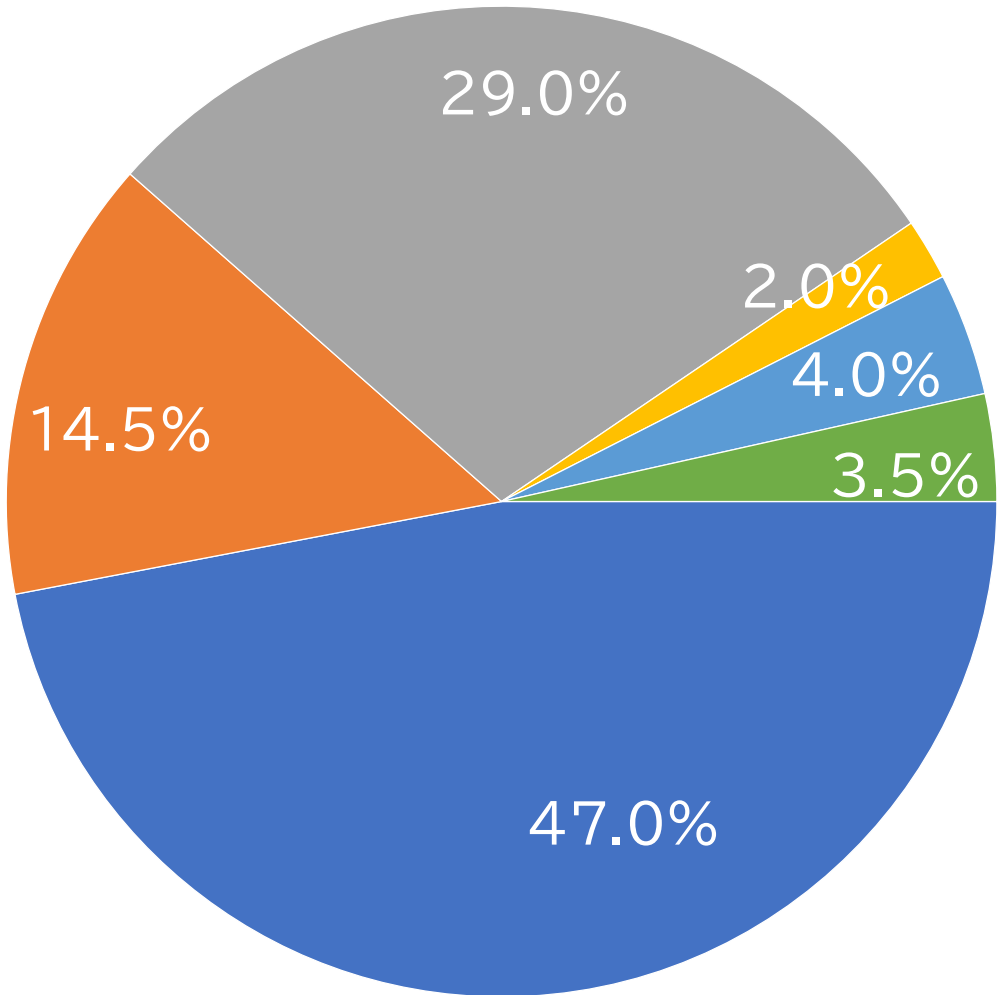


R5

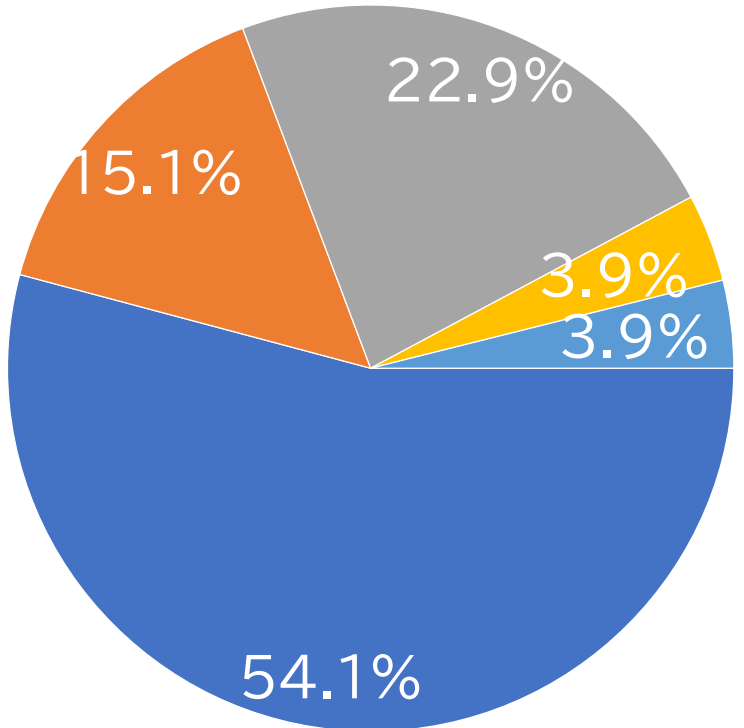
- 満足
- やや満足
- 普通
- やや不満
- 不満
- 回答なし

R6_患者アンケート集計結果(外来)

問2.-A 医師 医師の接遇（挨拶・対話・身だしなみ等）はいかがですか



R6



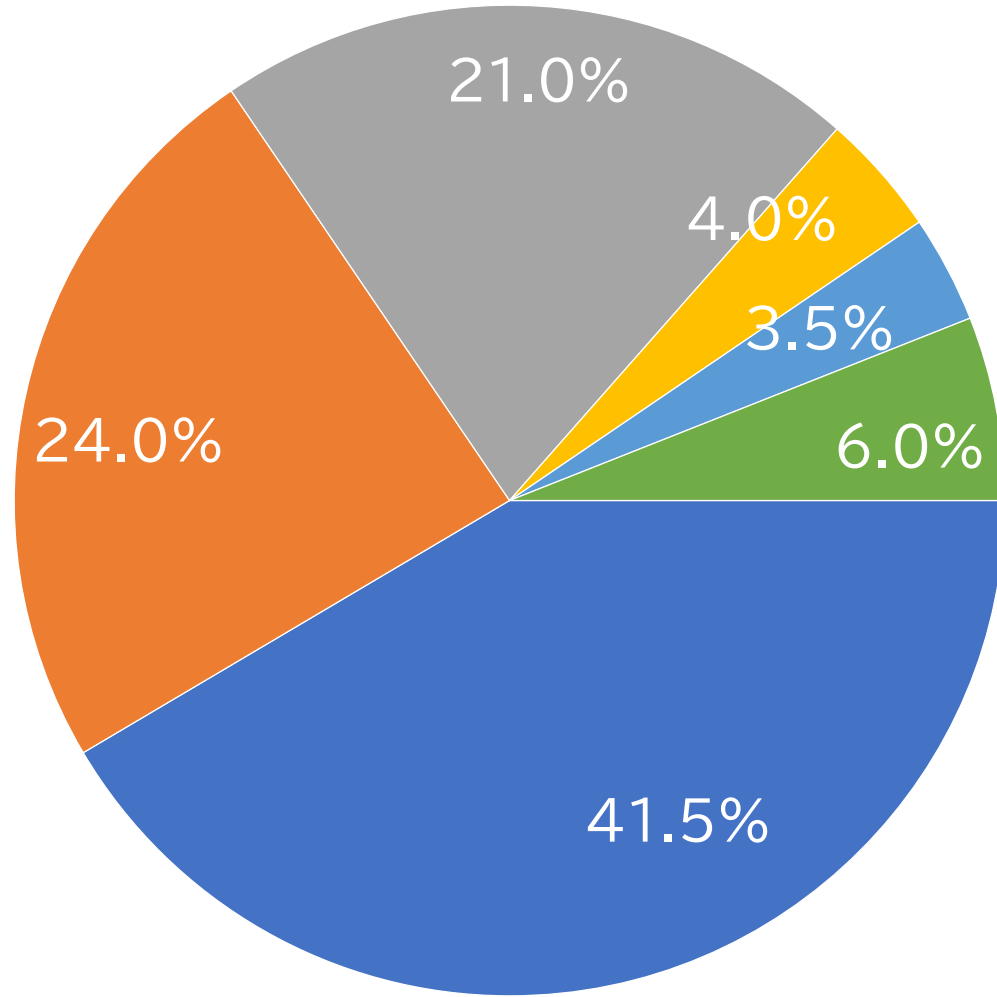
R5

R6_患者アンケート集計結果(外来)

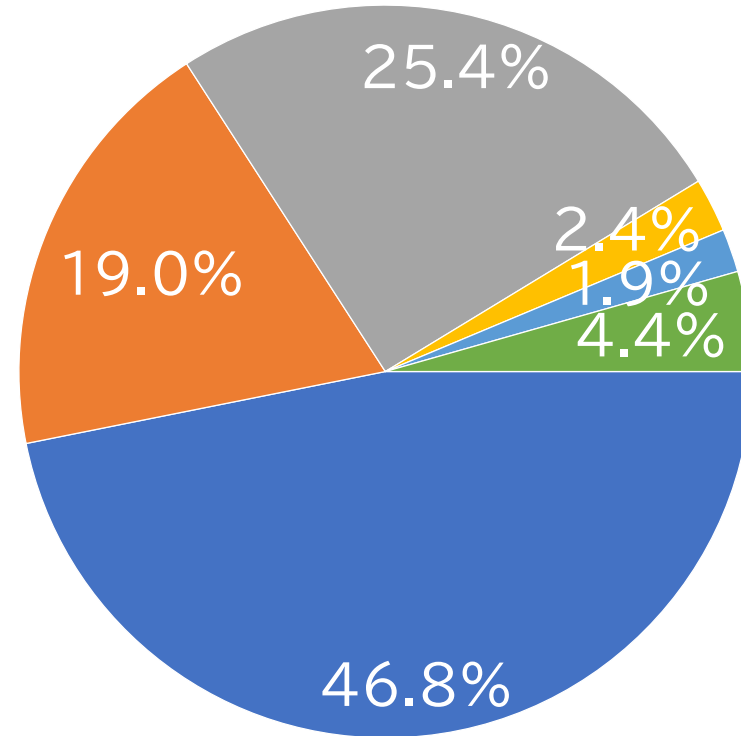
- 満足
- やや満足
- 普通
- やや不満
- 不満
- 回答なし

問2.-B 看護師 看護師の対応はいかがですか

200件中



R6



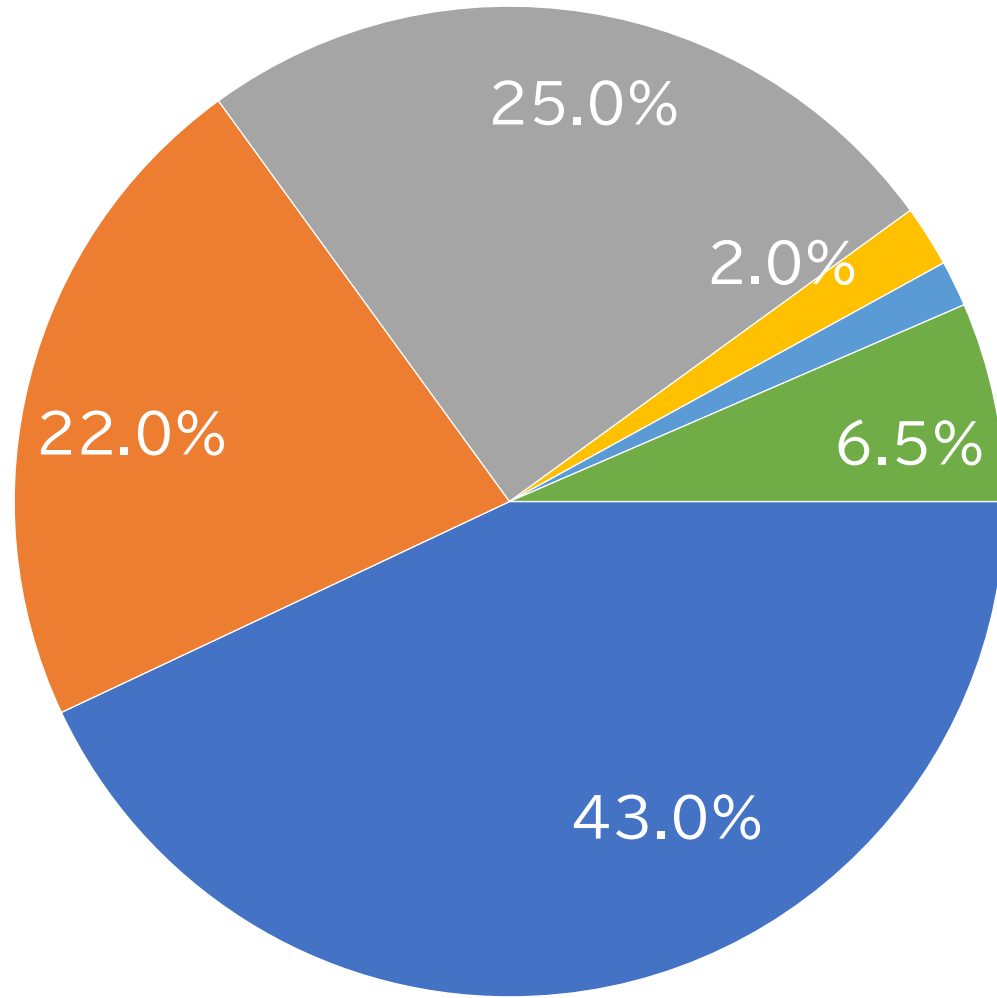
R5

R6_患者アンケート集計結果(外来)

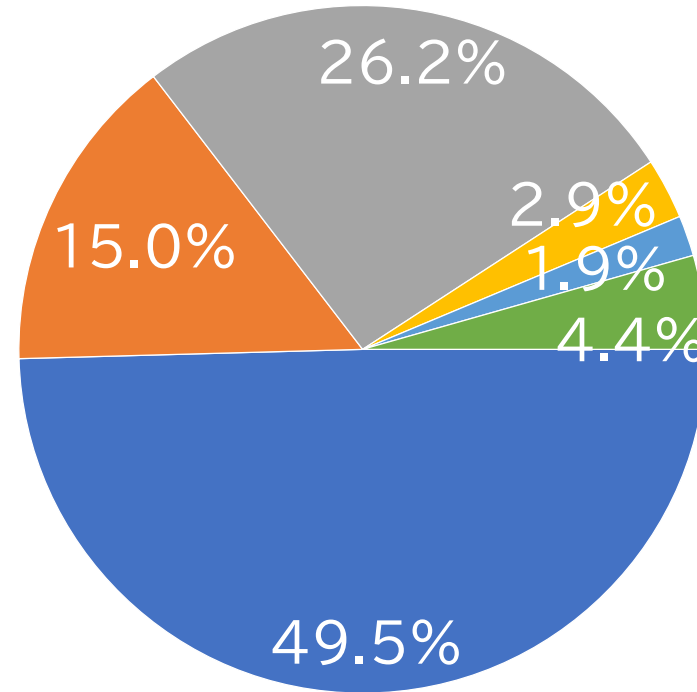
- 満足
- やや満足
- 普通
- やや不満
- 不満
- 回答なし

問 2.-B 看護師 看護師の接遇（挨拶・対話・身だしなみ等）はいかがですか

200件中



R6



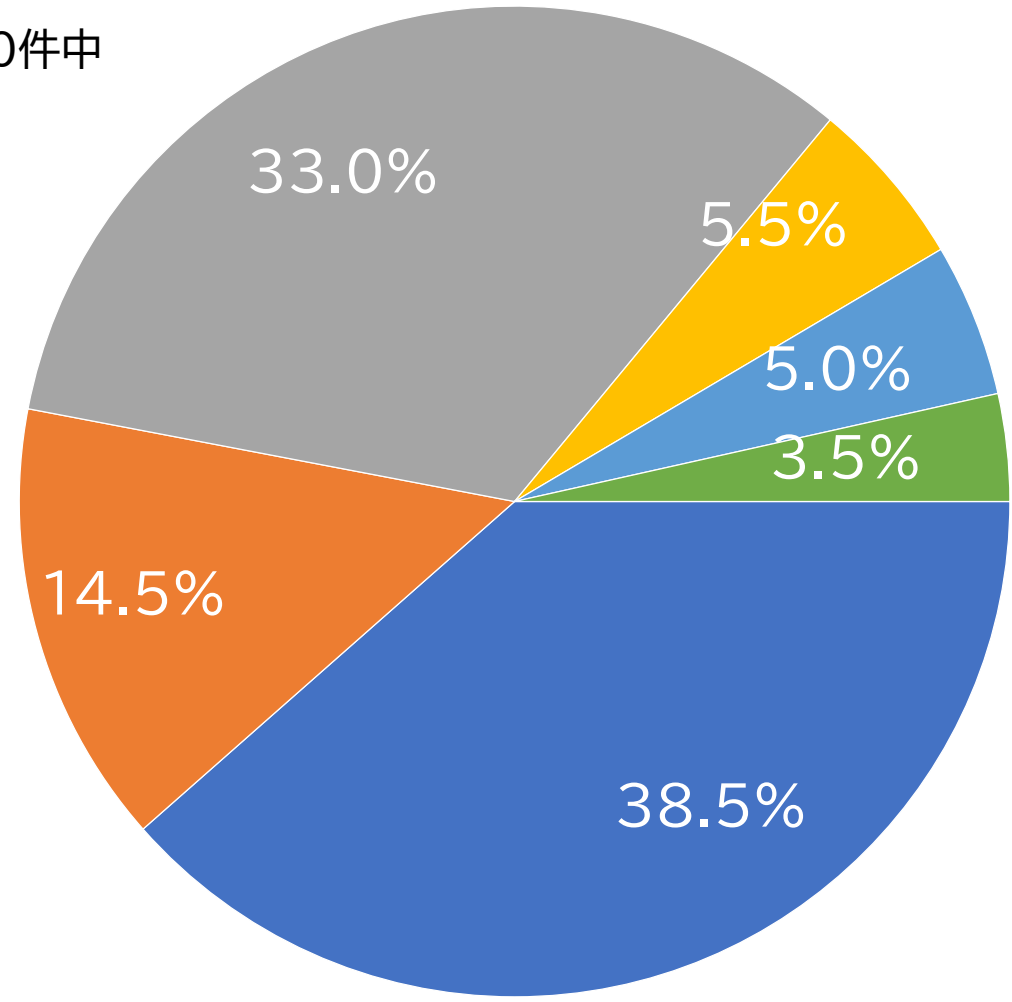
R5

R6_患者アンケート集計結果(外来)

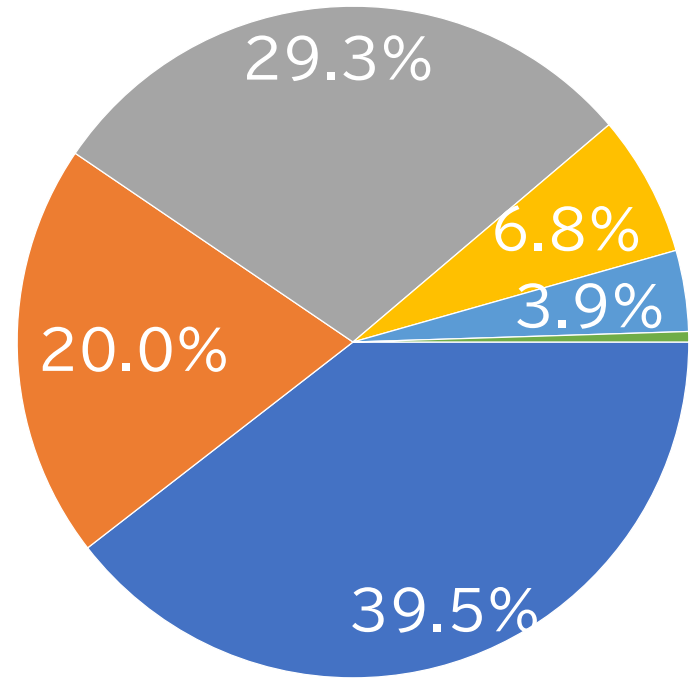
- 満足
- やや満足
- 普通
- やや不満
- 不満
- 回答なし

問2.-C 事務職員（受付・会計） 事務職員（受付・会計）の対応はいかがですか

200件中



R6



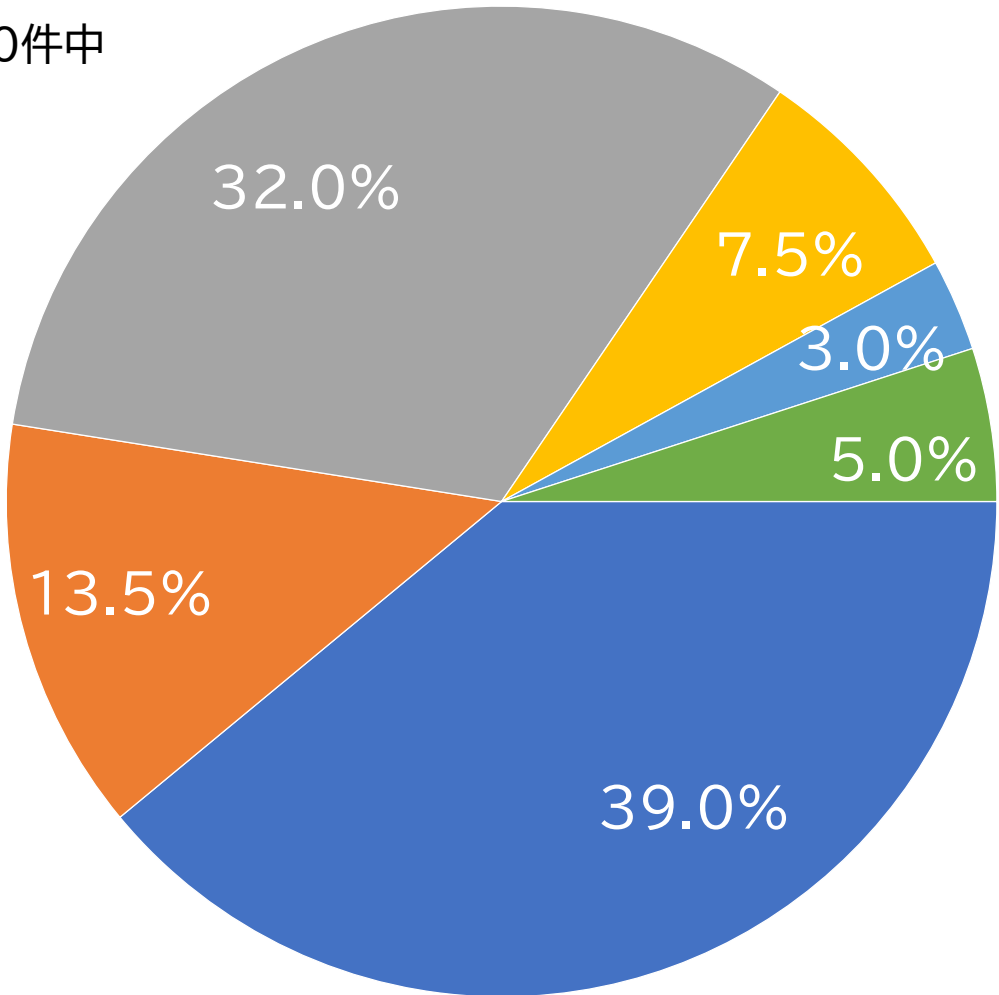
R5

- 満足
- やや満足
- 普通
- やや不満
- 不満
- 回答なし

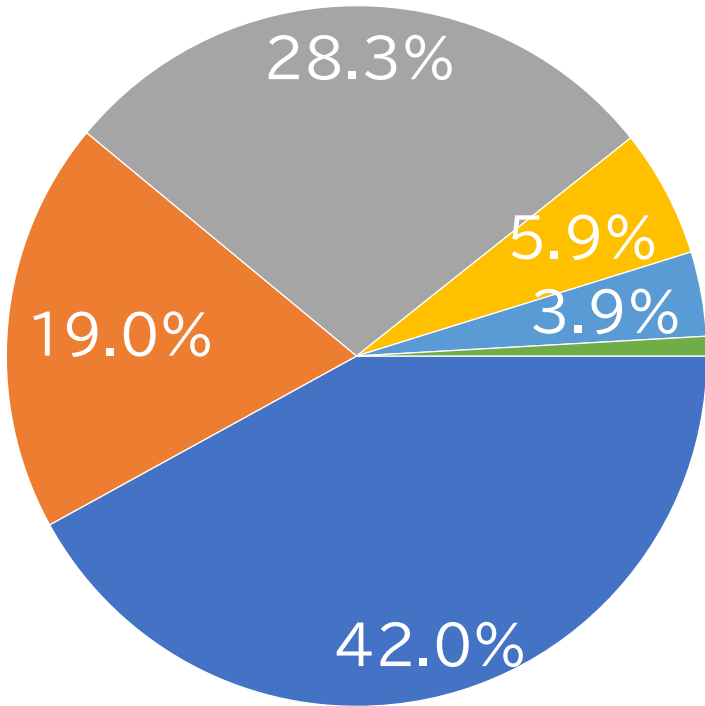
問 2.-C 事務職員（受付・会計）

事務職員（受付・会計）の待遇（挨拶・対話・身だしなみ等）はいかがですか

200件中



R6



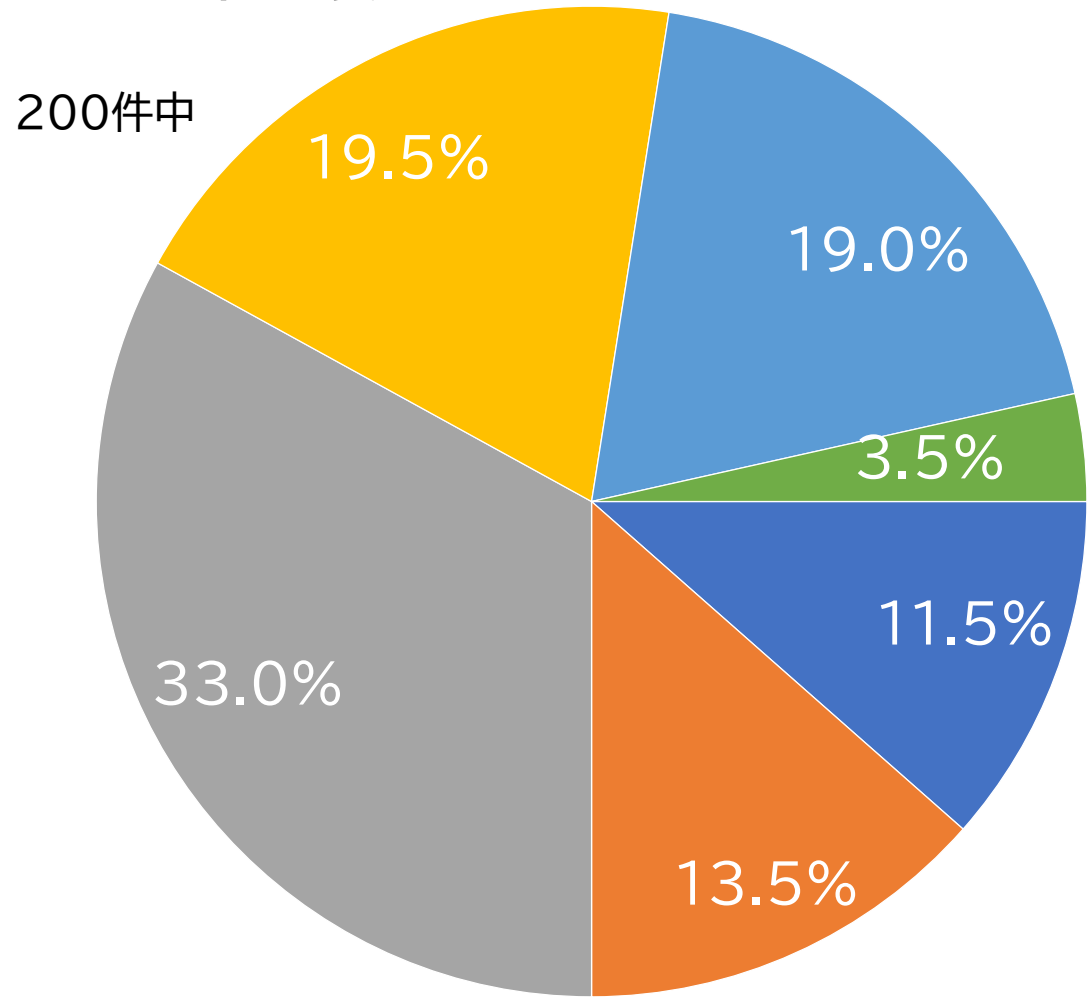
R5

R6 患者アンケート集計結果(外来)

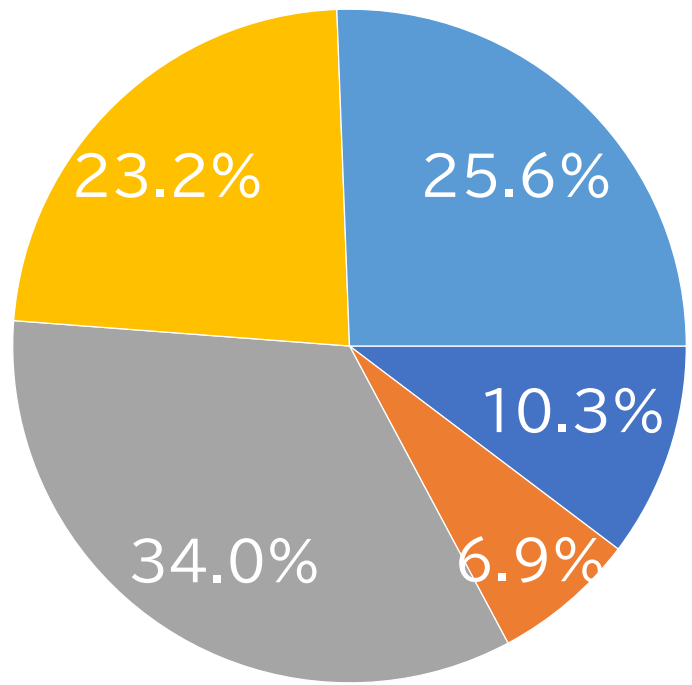
- 満足
- やや満足
- 普通
- やや不満
- 不満
- 回答なし

問3.-A

待ち時間等について 院内での待ち時間（診察待ち・検査待ち・会計待ち等含）に対する満足度はいかがですか



R6

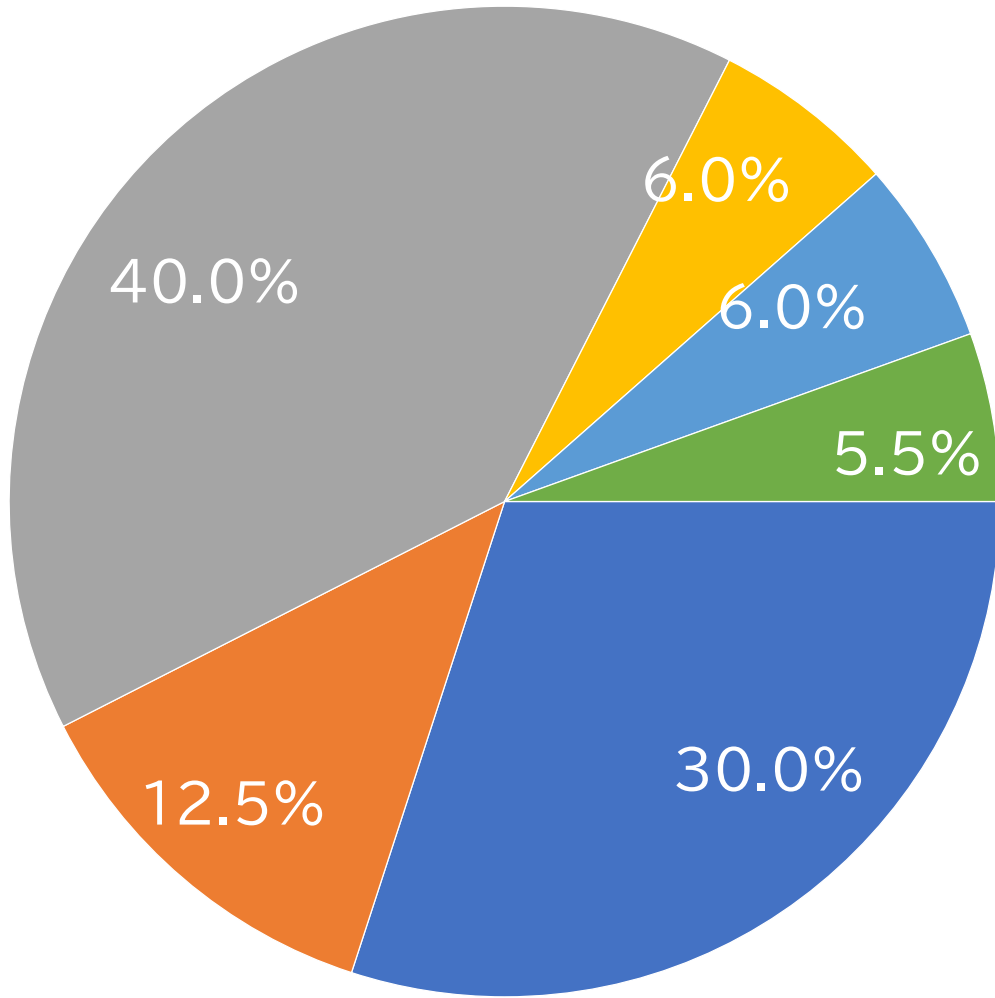


R5

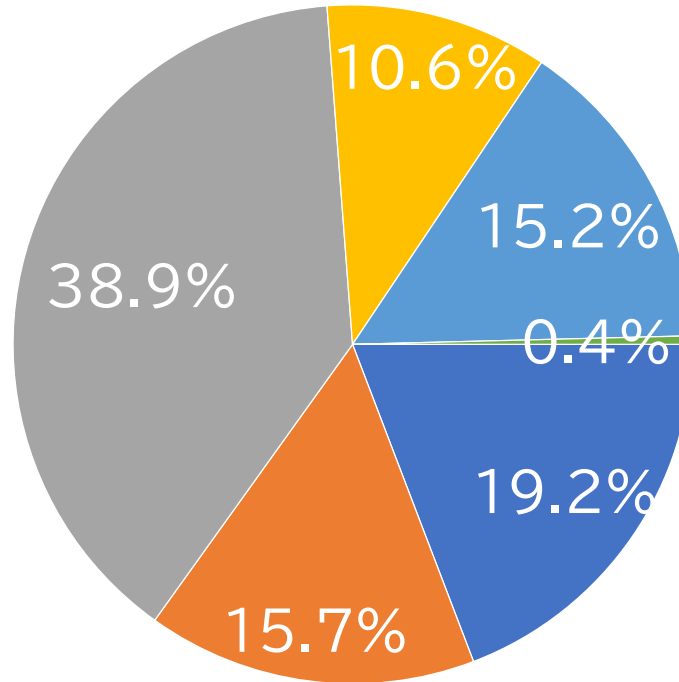
R6 患者アンケート集計結果(外来)

- 満足
- やや満足
- 普通
- やや不満
- 不満
- 回答なし

問3.-B 待ち時間等について 診察時間に対する満足度はいかがですか
200件中



R6



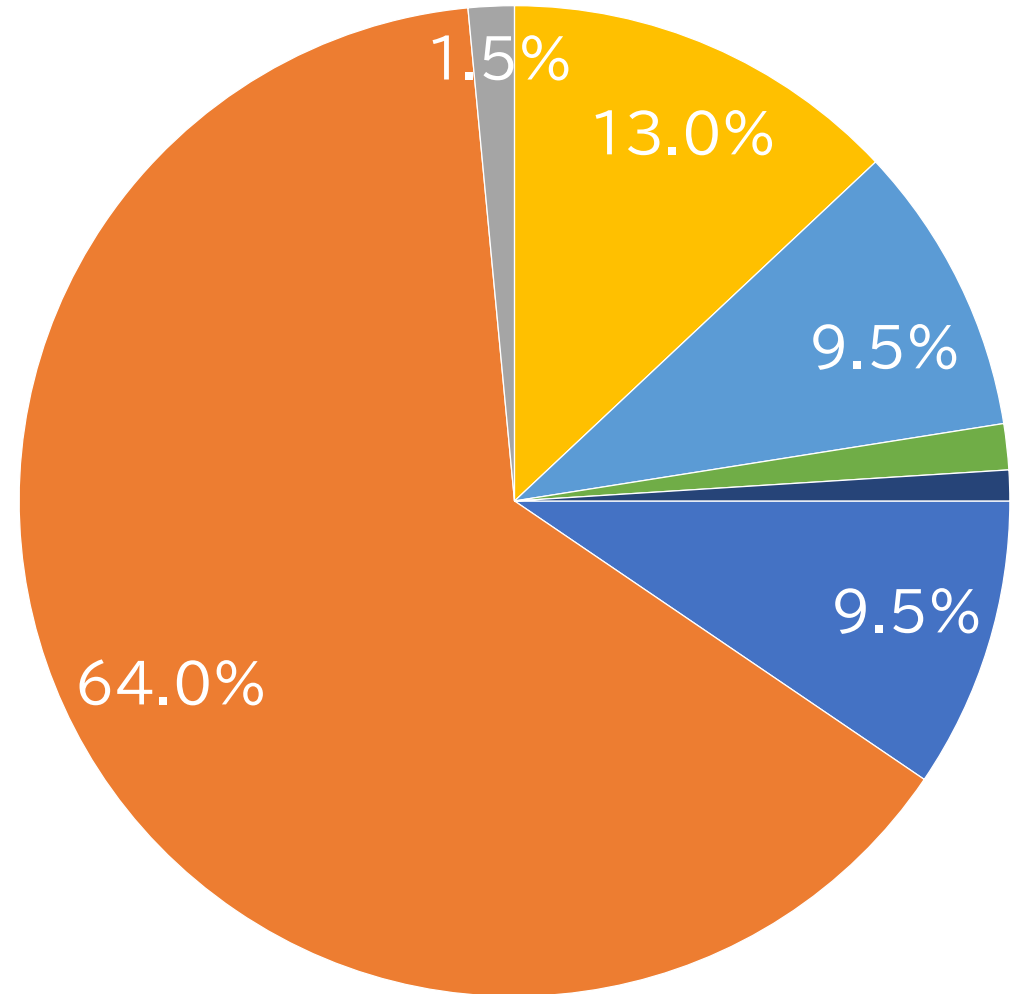
R5

R6 患者アンケート集計結果(外来)

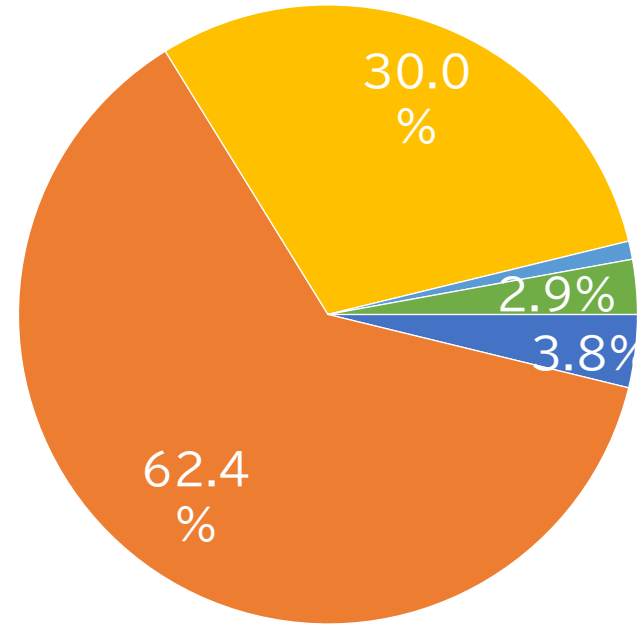
- 満足
- やや満足
- 普通
- やや不満
- 不満
- 回答なし

問 3.-C 待ち時間等について 待ち時間はどのように過ごしていますか（複数回答可）

200件中



R6

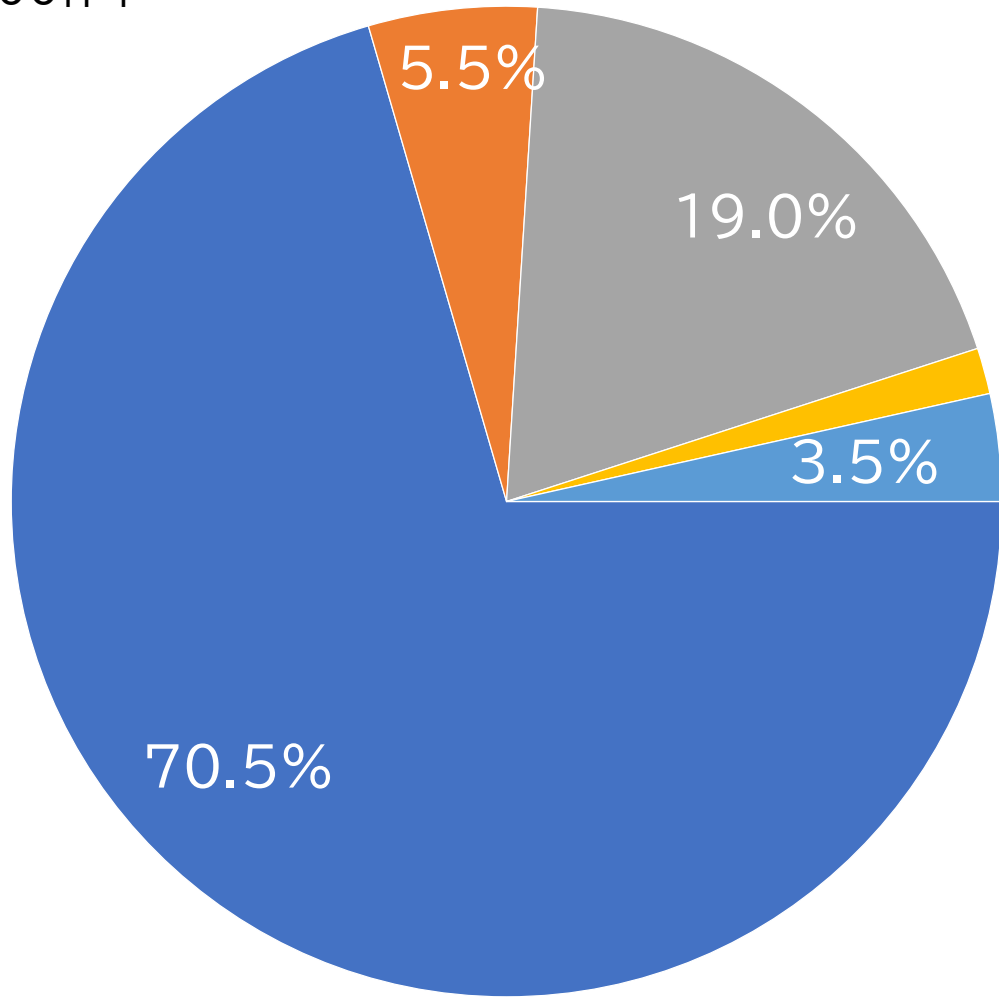


R5

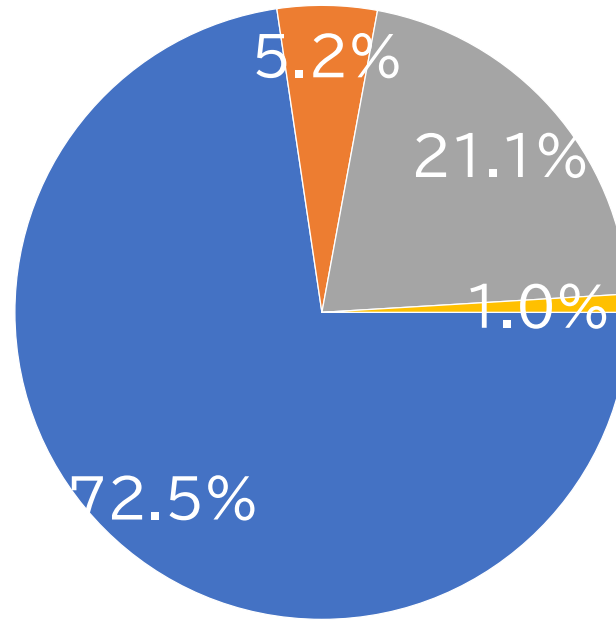
- 院内の掲示物を見ている
- スマホ等を見ている
- 待合室以外の場所にいる(食堂・駐車場など)
- 何もしていない
- その他
- コンビニで購入し、飲食している
- 回答なし

問4 自動精算機の利用について

200件中



R6

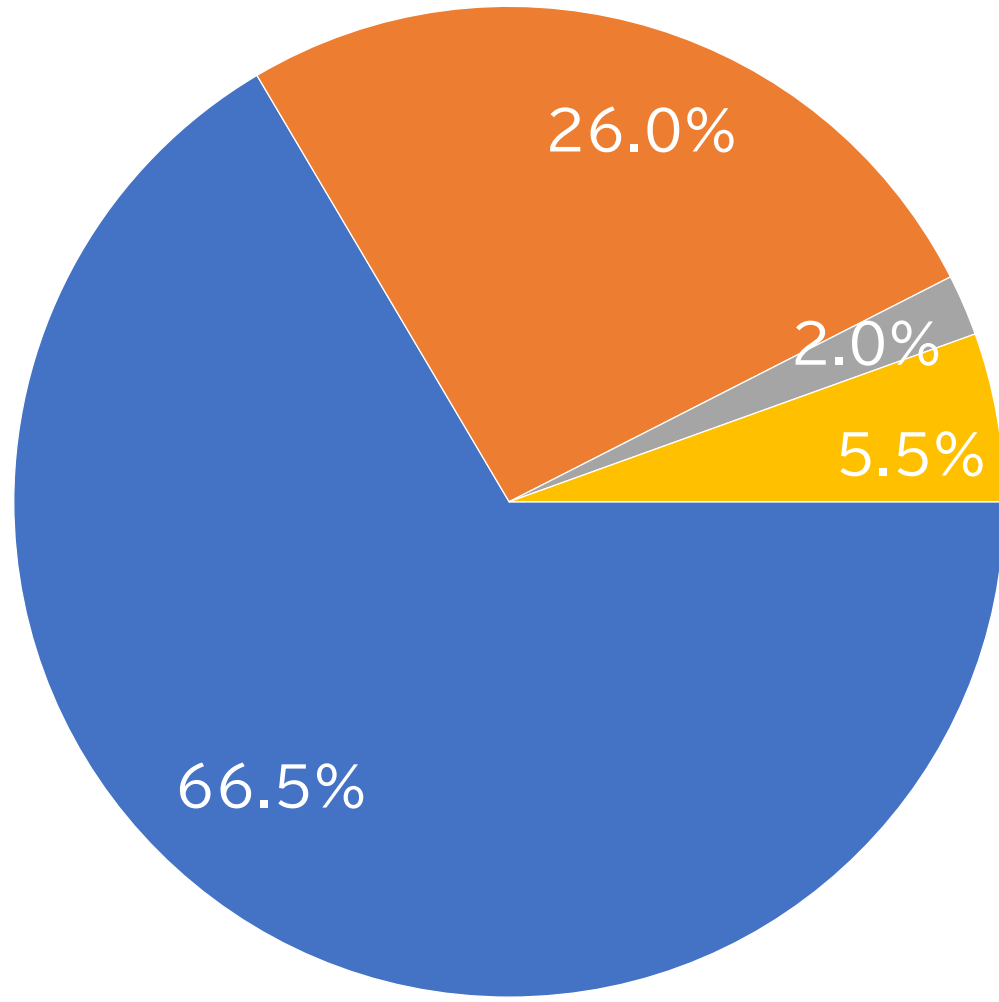


R5

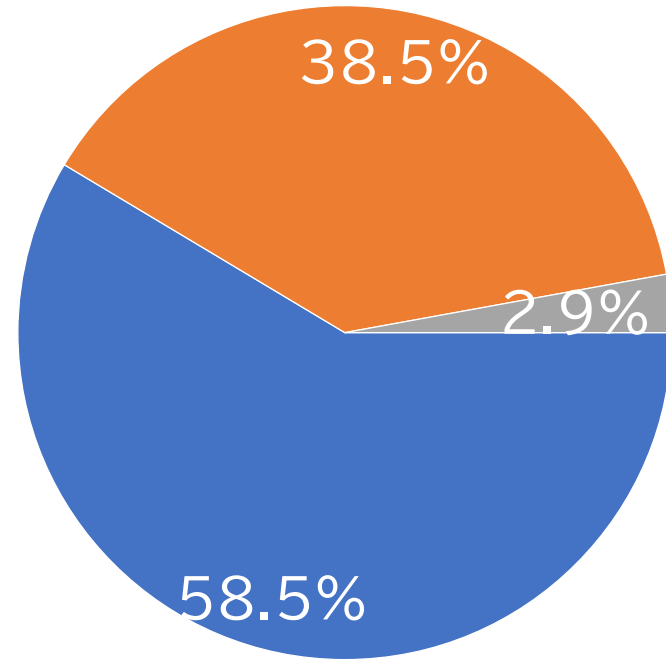
- 利用している
- 利用したが使いにくい
- 利用していない
- 設置があることを知らなかった
- 回答なし

問5 清掃状況 院内の清掃状況はいかがですか

200件中



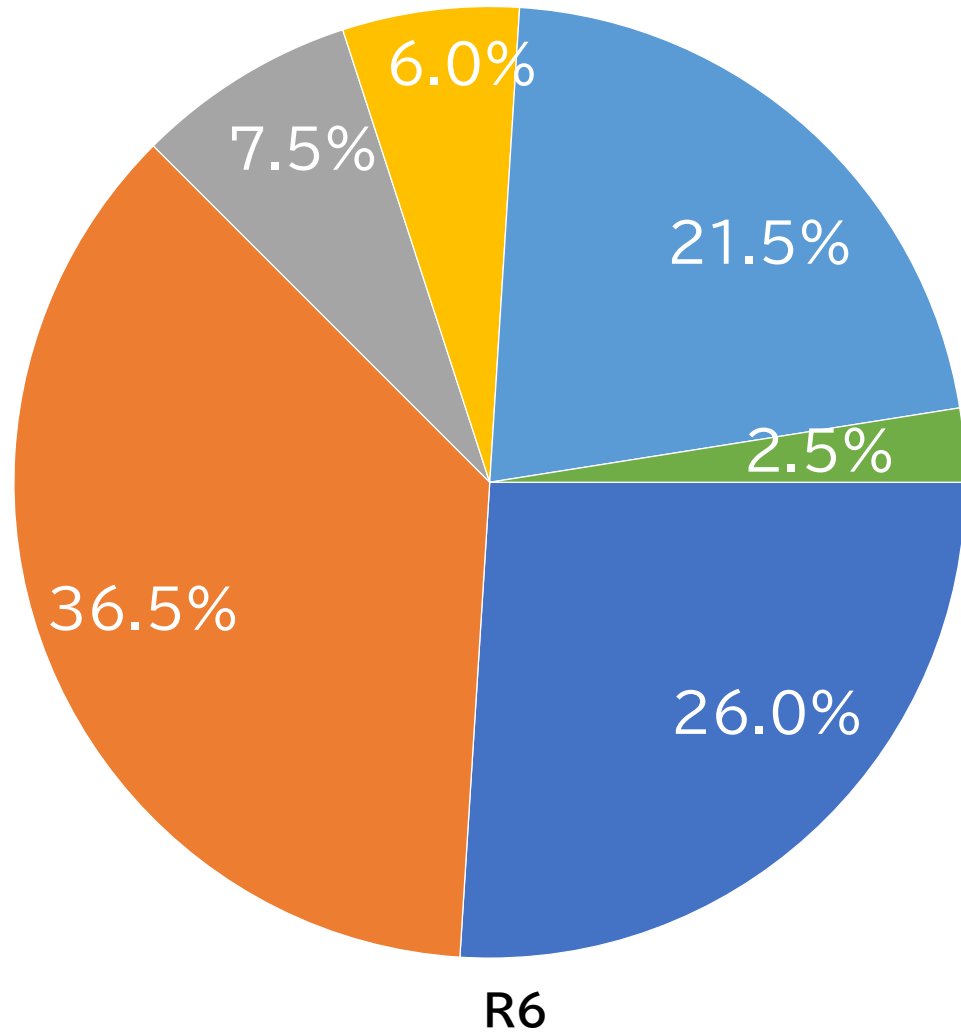
R6



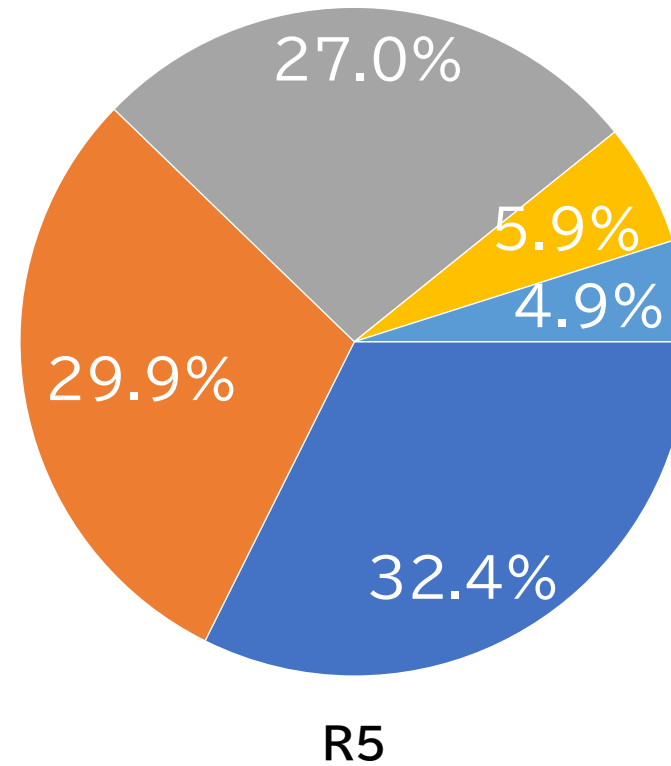
R5

- きれい
- ふつう
- 汚い
- 回答なし

問6 総合評価 公立豊岡病院を親しい方にもすすめようと思いますか



R6



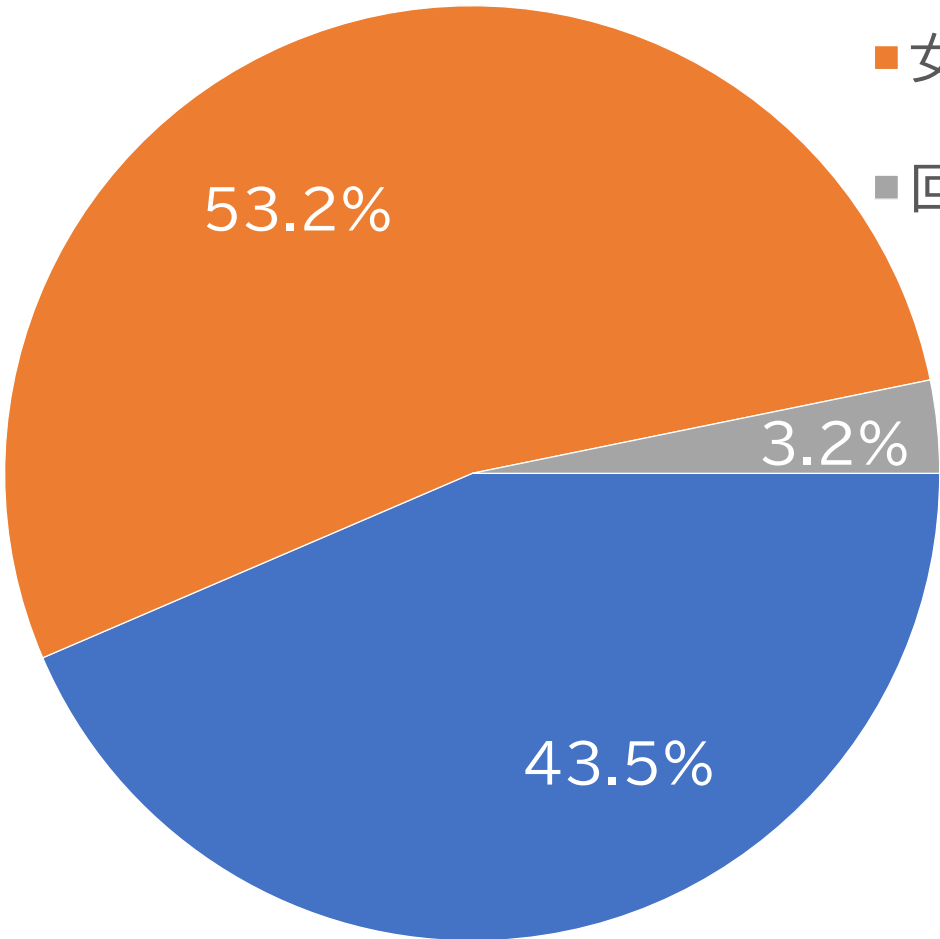
R5

- すすめる
- まあまあすすめる
- あまりすすめない
- すすめない
- どちらともいえない
- 回答なし

性別

200件中

- 男性
- 女性
- 回答なし

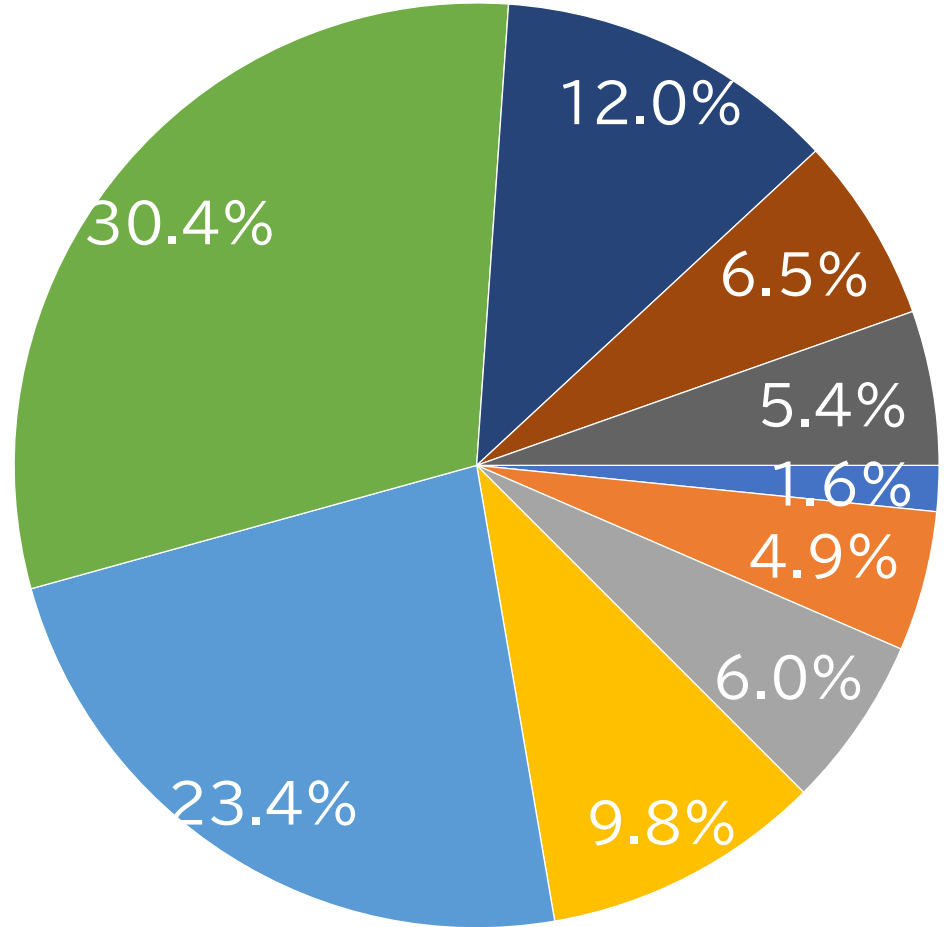


R6

年齢

200件中

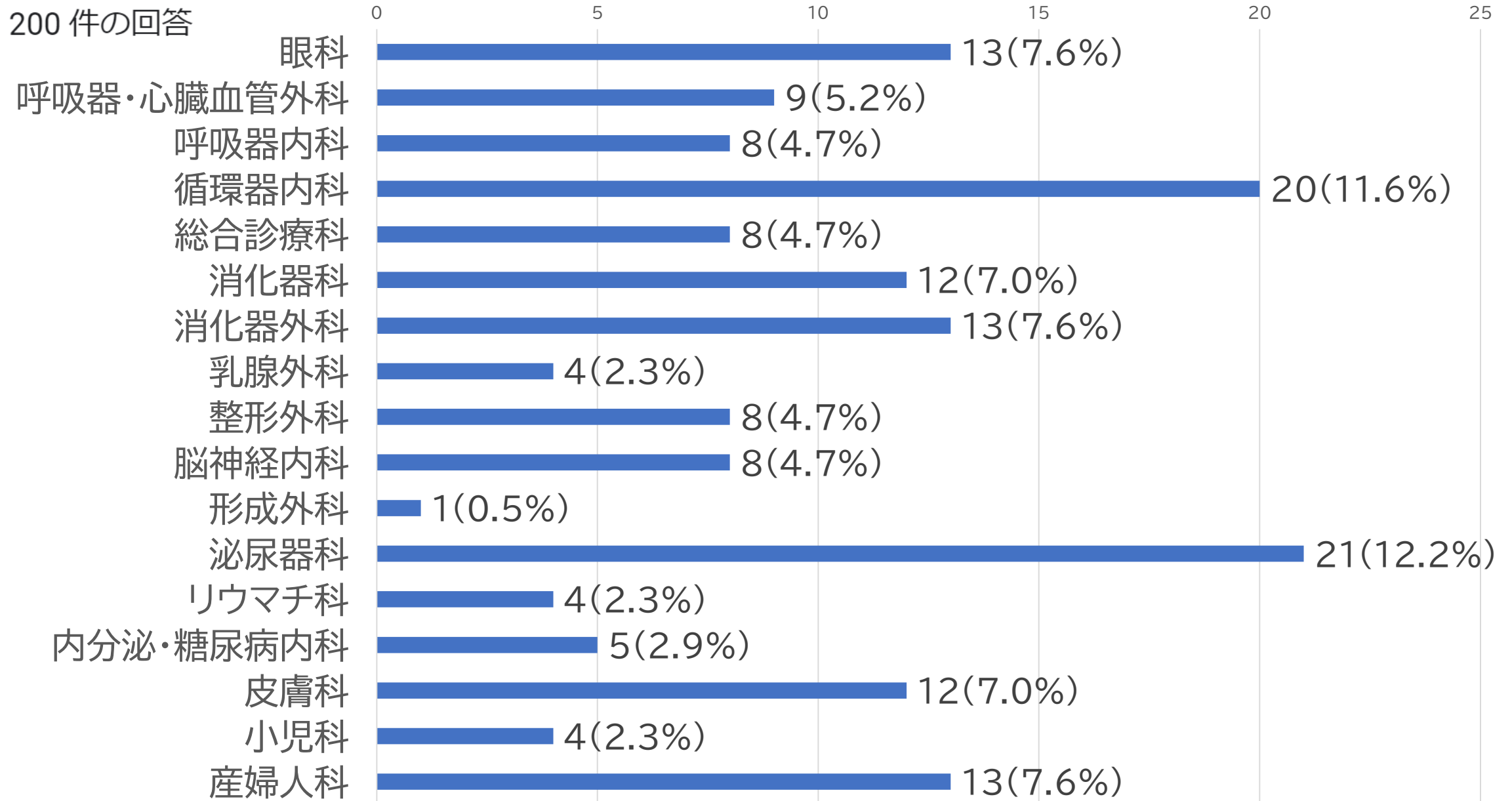
- 10歳以下
- 20歳代
- 30歳代
- 40歳代
- 50歳代
- 60歳代
- 70歳代
- 80歳代以上
- 回答なし



R6

受診診療科

200 件の回答



患者アンケート（入院） 調査結果

実施期間

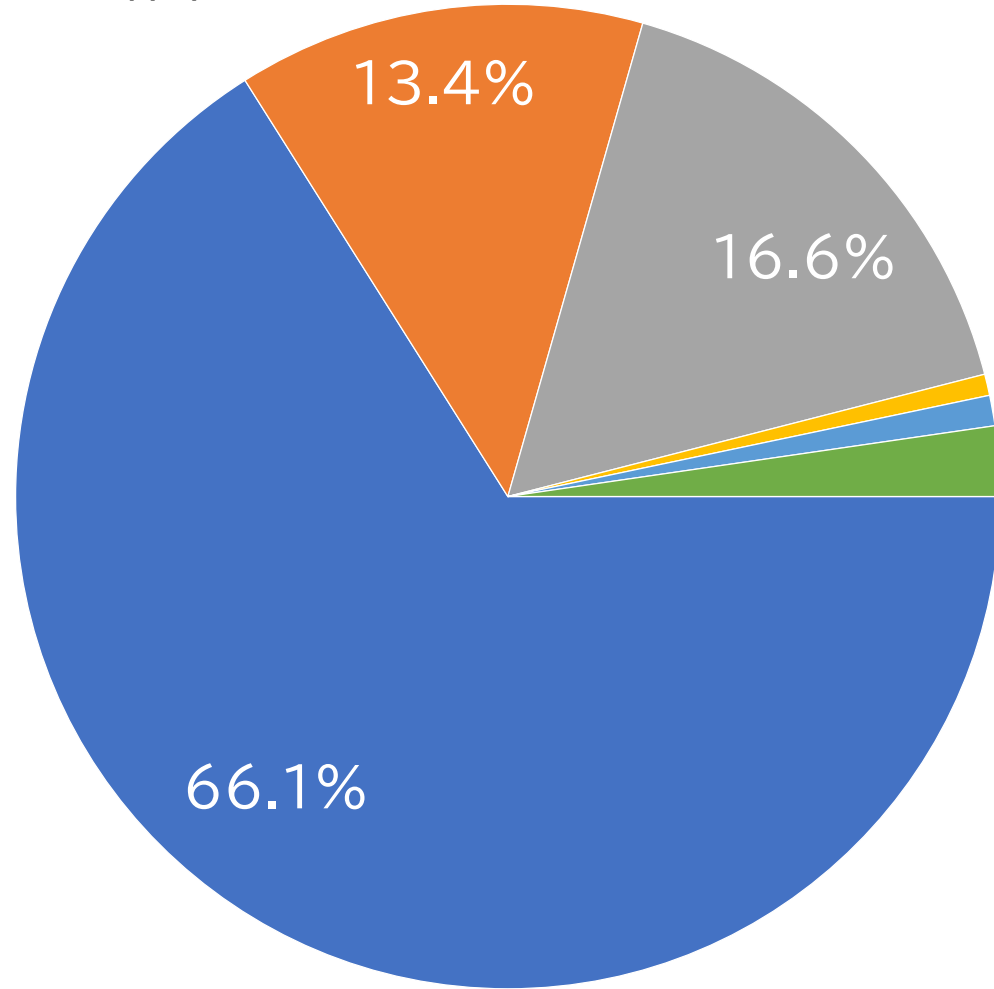
令和6年11月13日～12月13日

回答件数

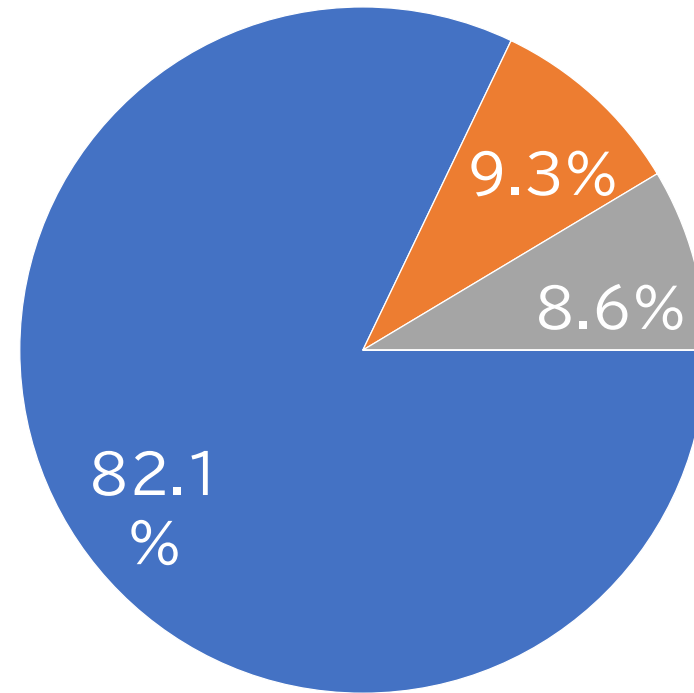
307件（R5年度 163件）

問 1.-A 医師 医師の診療・治療内容はいかがですか

307件中



R6



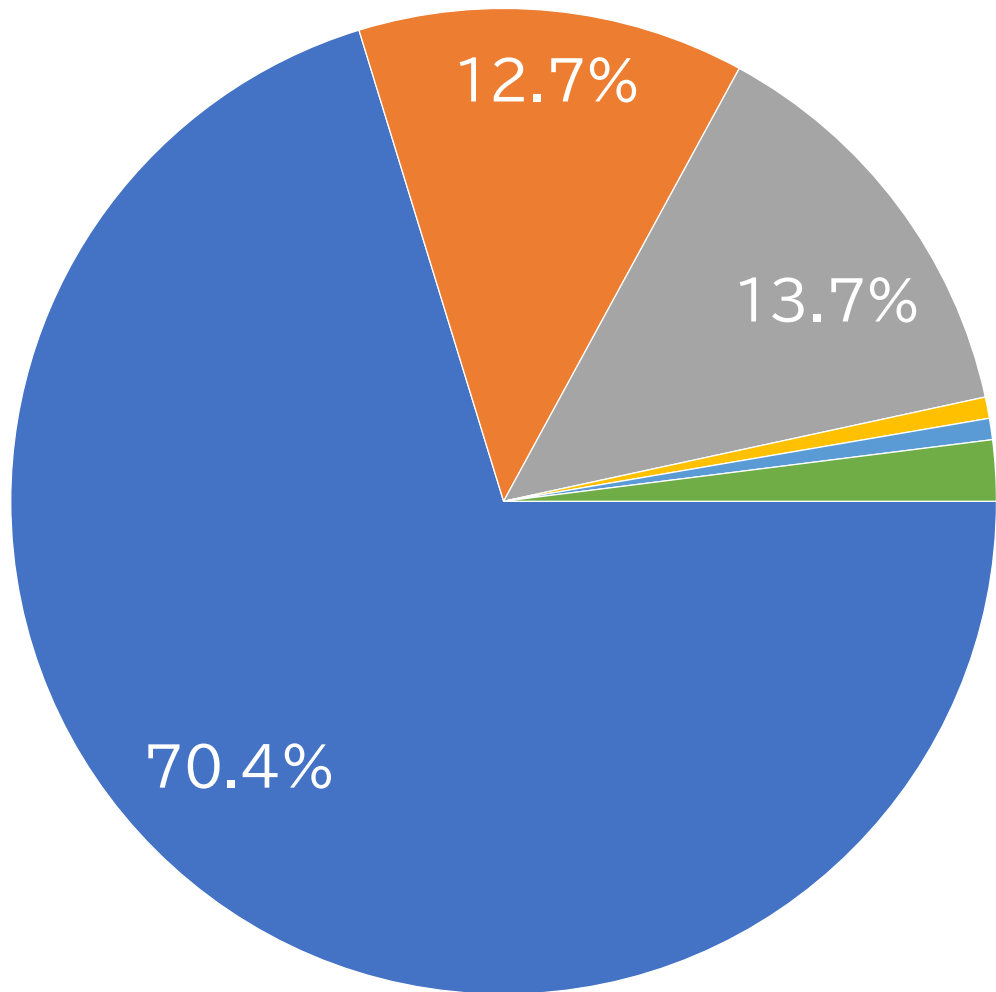
R5

- 満足
- やや満足
- 普通
- やや不満
- 不満
- 回答なし

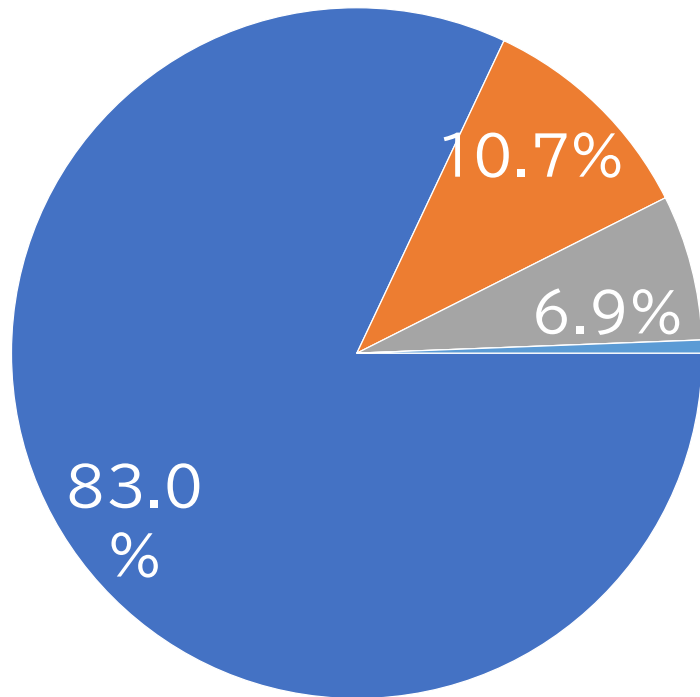
R6患者アンケート集計結果(入院)

問1.-A 医師 医師の接遇（挨拶・対話・身だしなみ等）はいかがですか

307件中



R6



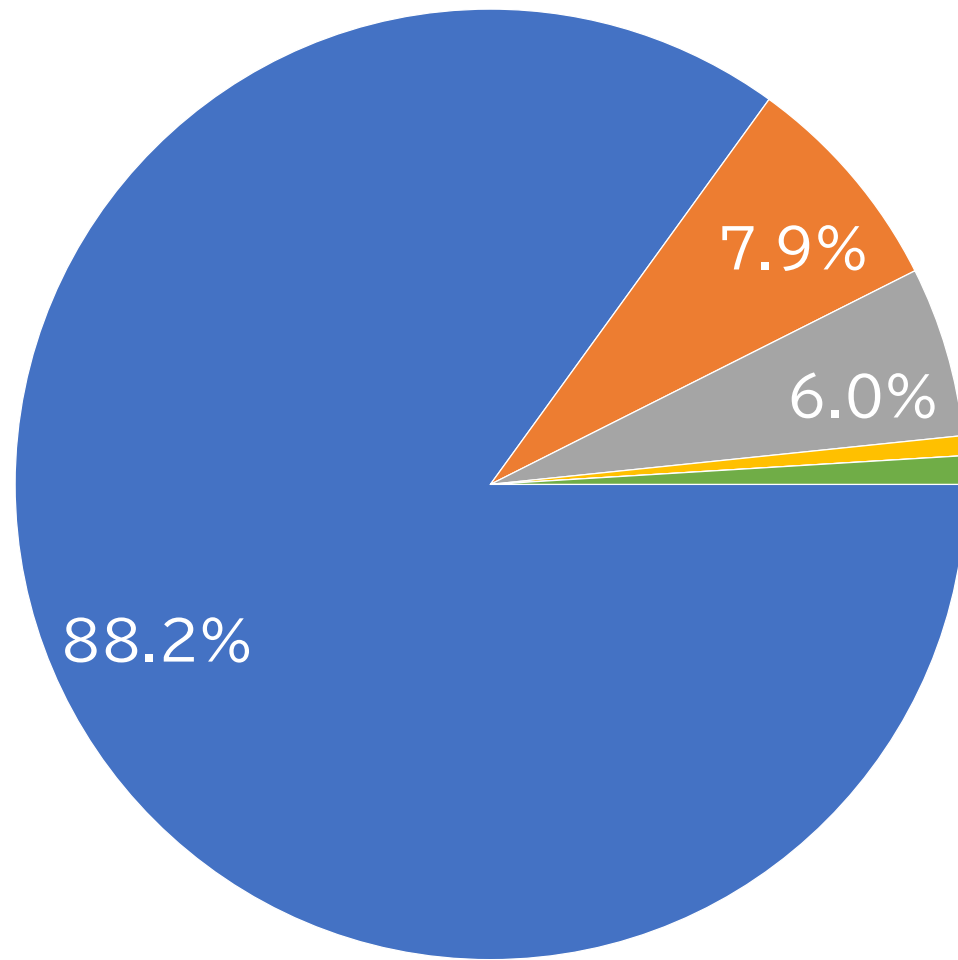
R5

R6患者アンケート集計結果(入院)

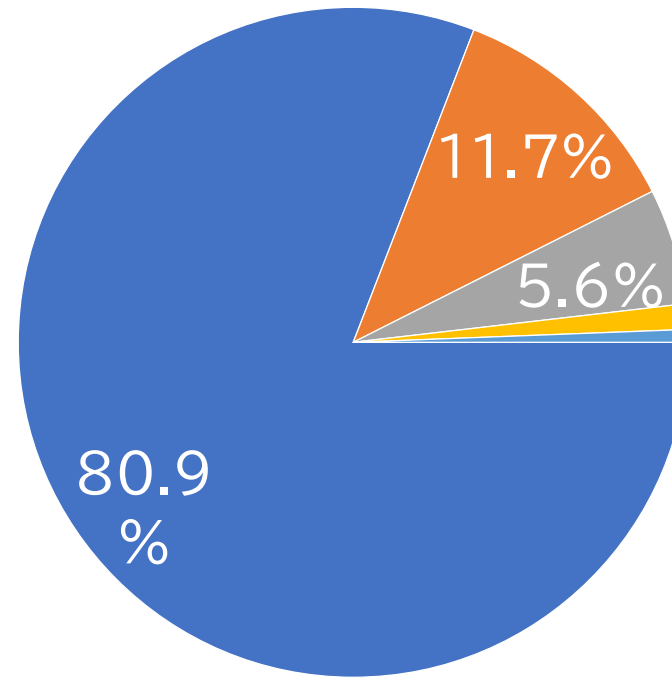
- 満足
- やや満足
- 普通
- やや不満
- 不満
- 回答なし

問 1.-B 看護師 看護師の対応はいかがですか

307件中



R6



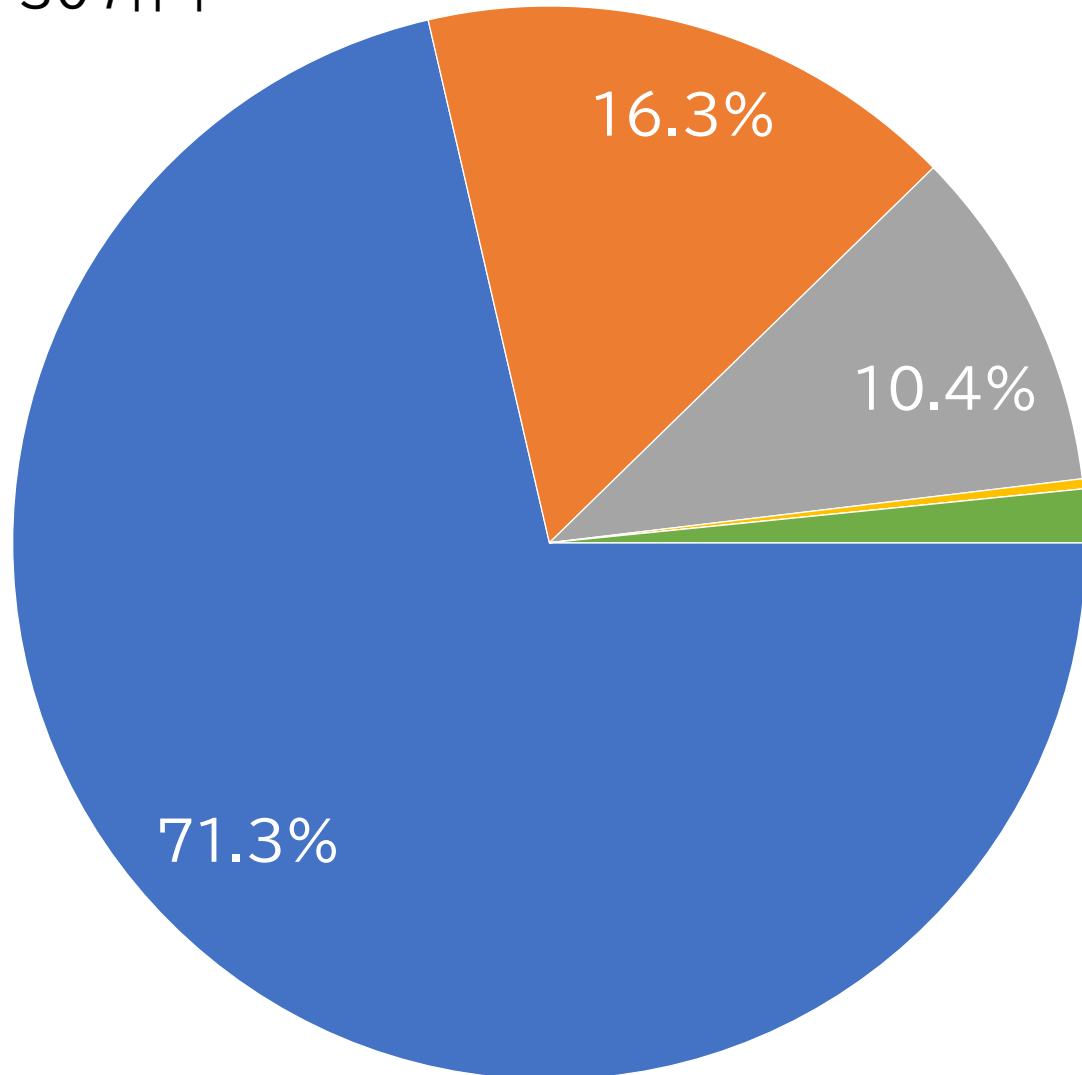
R5

- 満足
- やや満足
- 普通
- やや不満
- 不満
- 回答なし

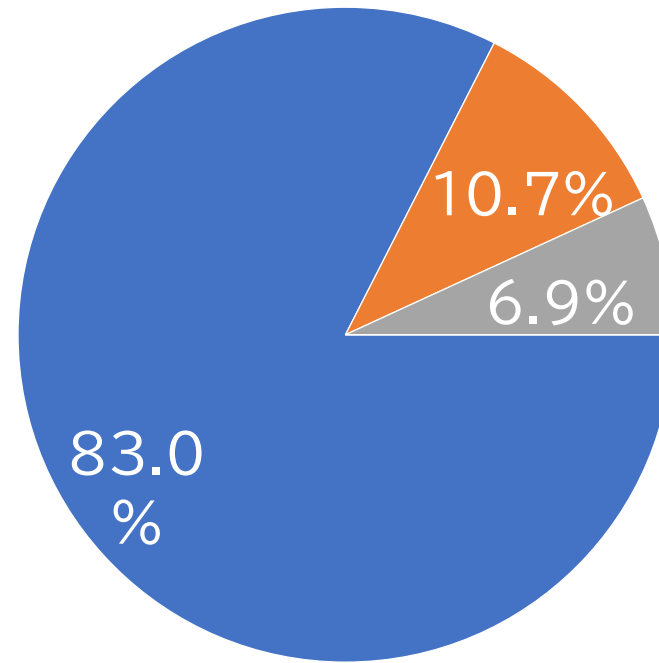
R6患者アンケート集計結果(入院)

問 1.-B 看護師 看護師の接遇（挨拶・対話・身だしなみ等）はいかがですか

307件中



R6



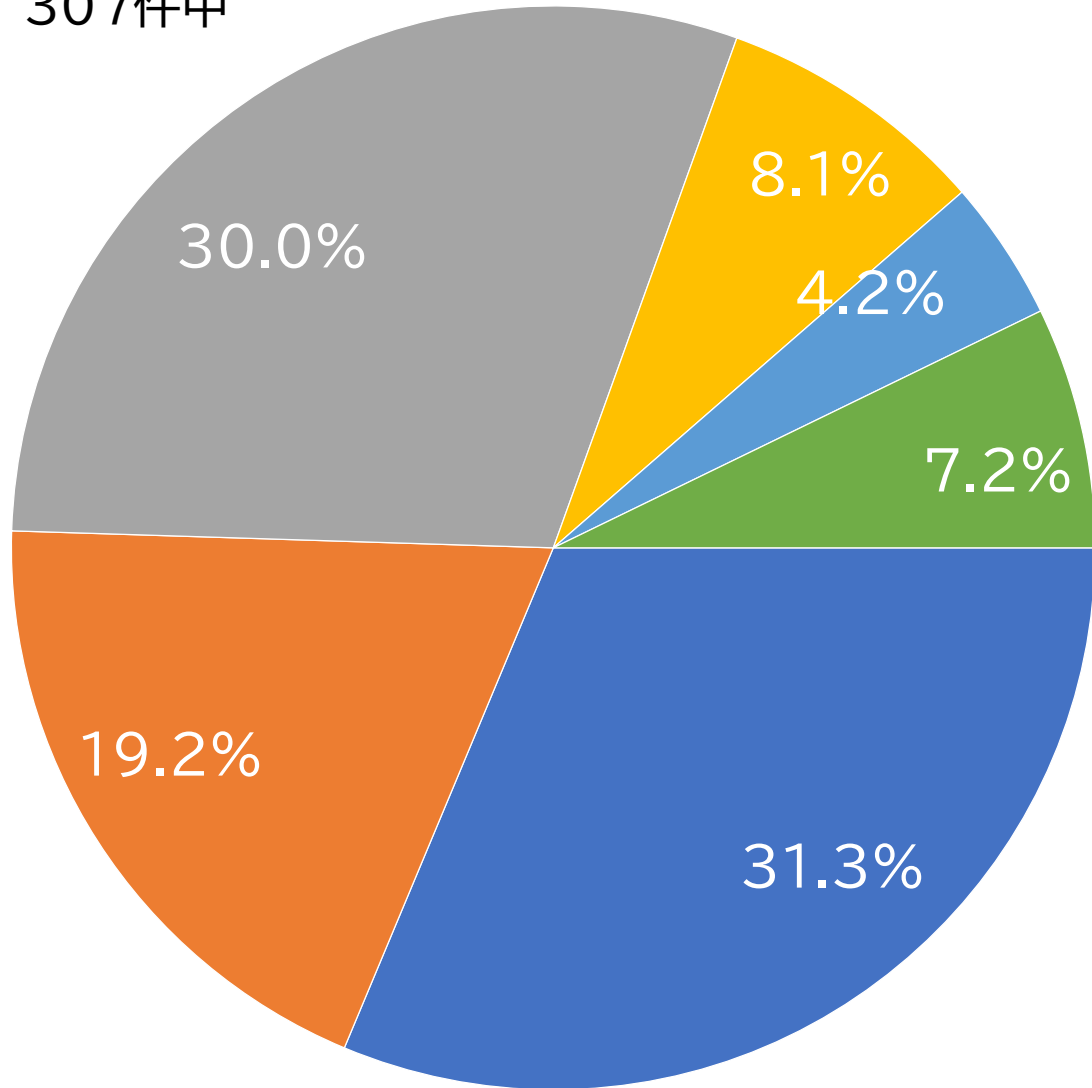
R5

R6患者アンケート集計結果(入院)

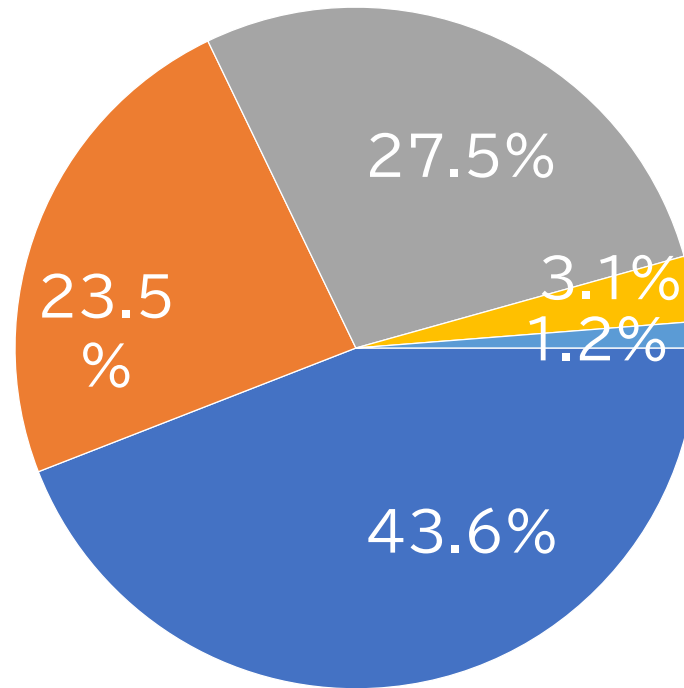
- 満足
- やや満足
- 普通
- やや不満
- 不満
- 回答なし

問2. 療養環境 食事内容について

307件中



R6



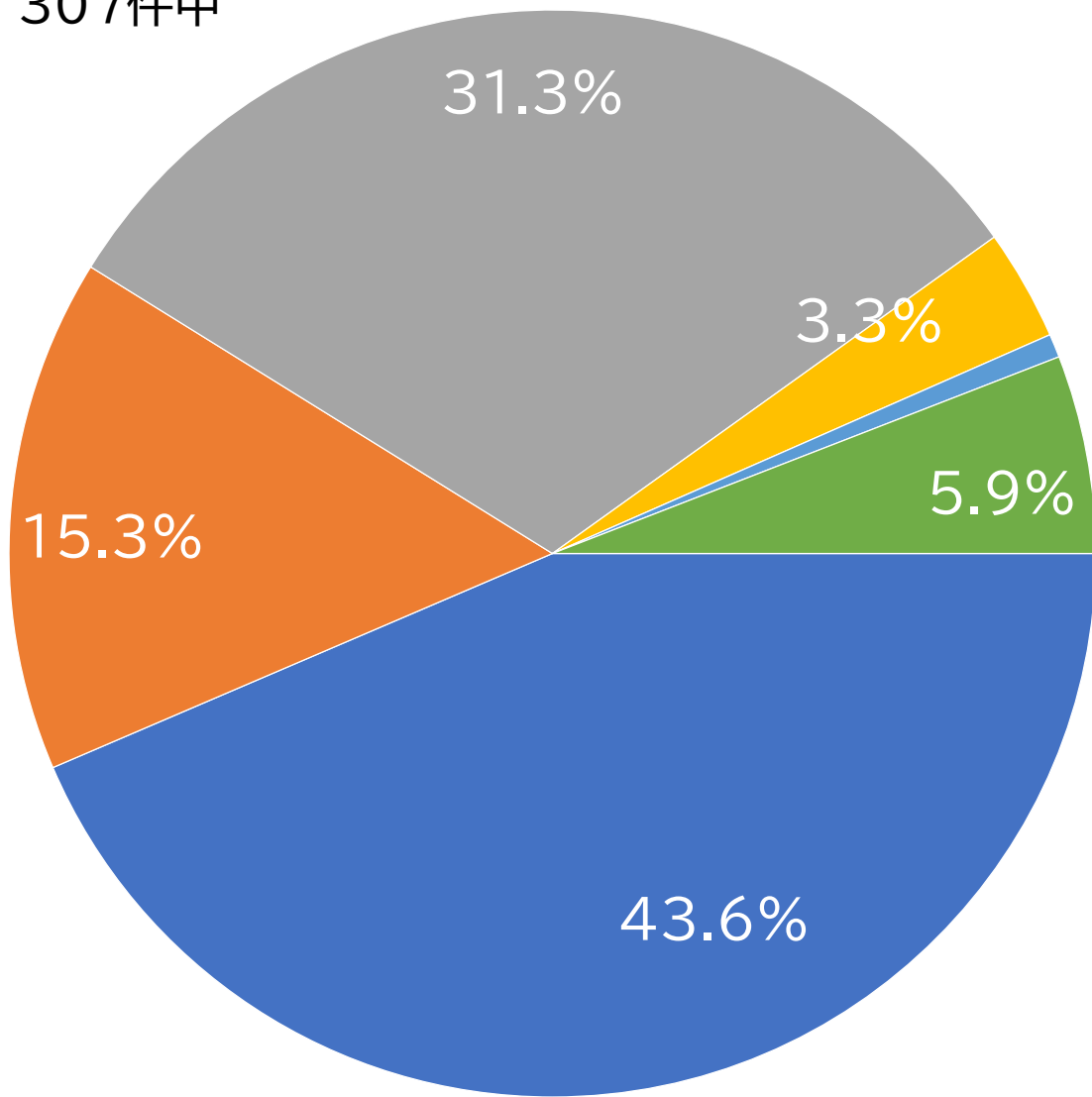
R5

R6患者アンケート集計結果(入院)

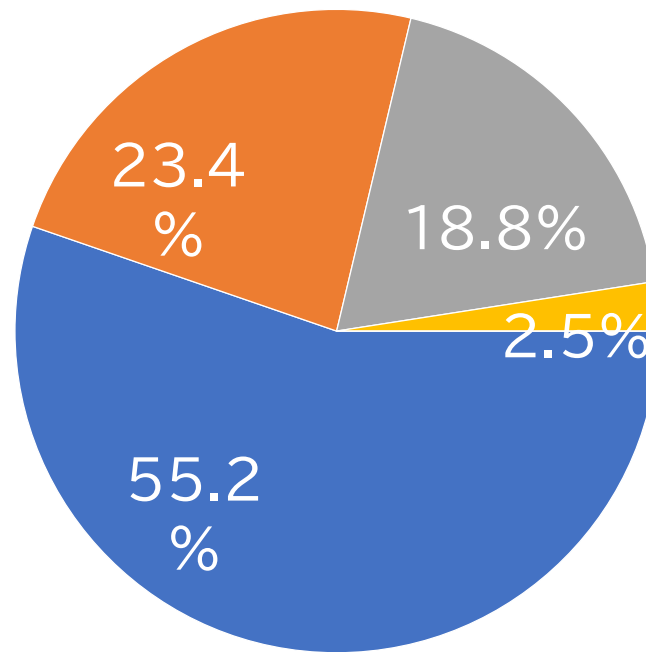
- 満足
- やや満足
- 普通
- やや不満
- 不満
- 回答なし

問2. 療養環境 プライバシー保護の対応について

307件中



R6

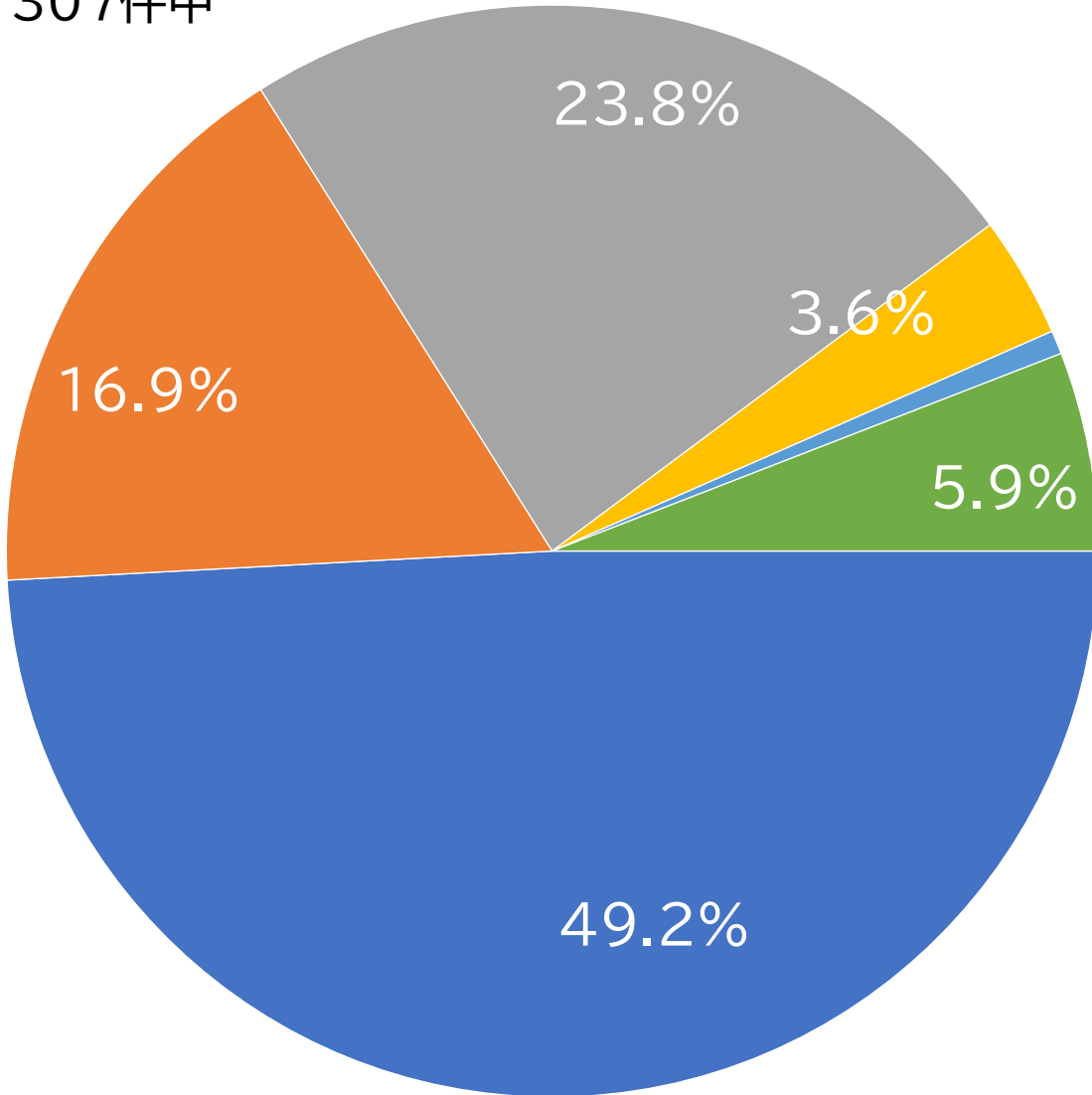


R5 R6患者アンケート集計結果(入院)

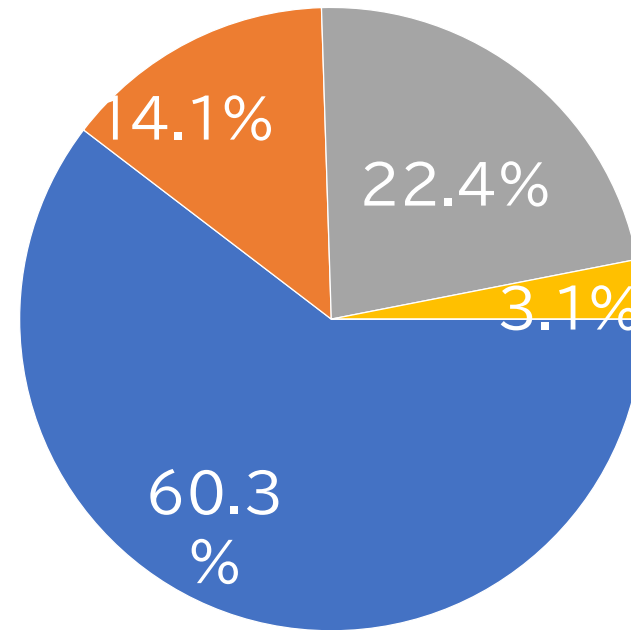
- 満足
- やや満足
- 普通
- やや不満
- 不満
- 回答なし

問2. 療養環境 病棟の清掃状況について (病室内・トイレ)

307件中



R6



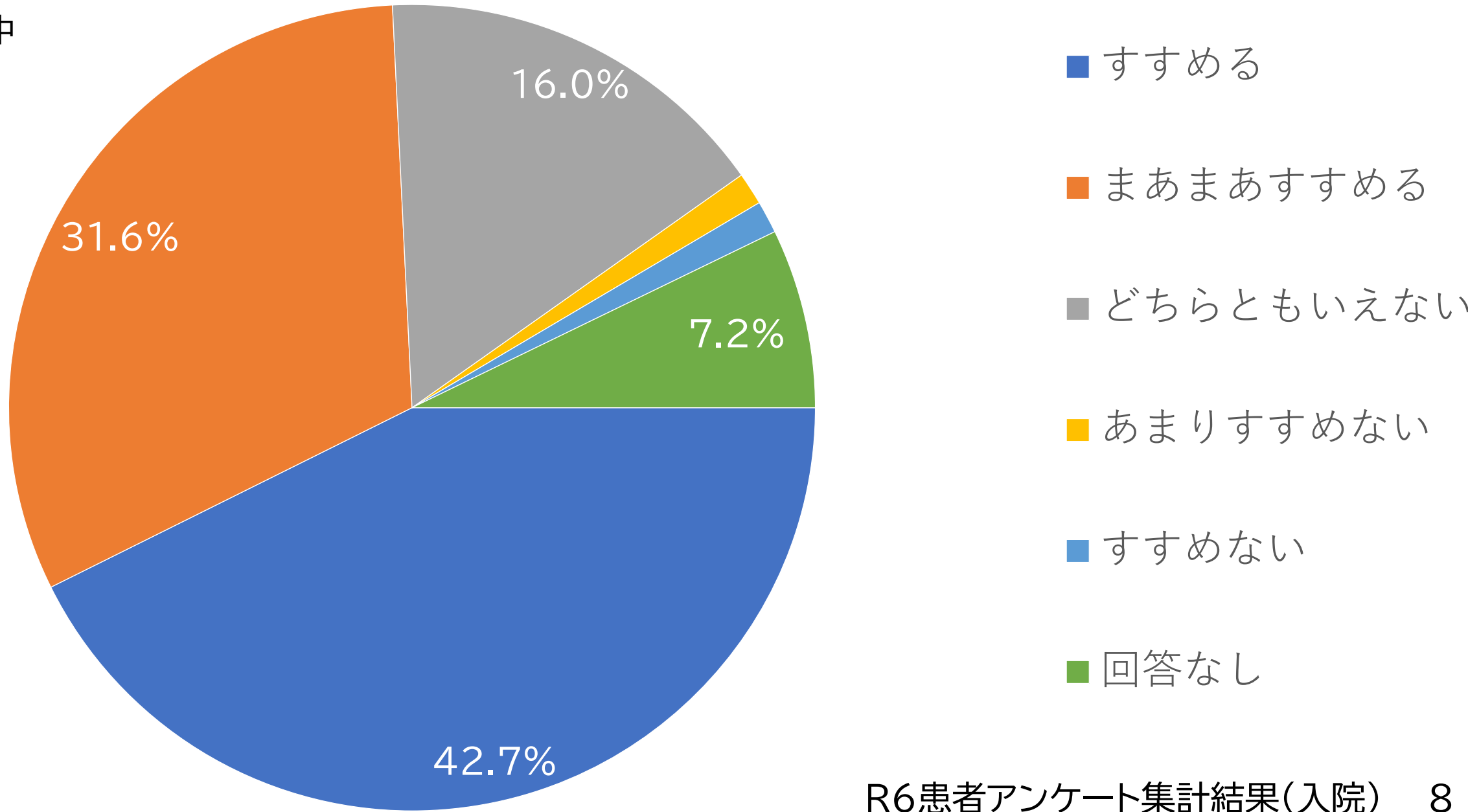
R5

R6患者アンケート集計結果(入院)

- 満足
- やや満足
- 普通
- やや不満
- 不満
- 回答なし

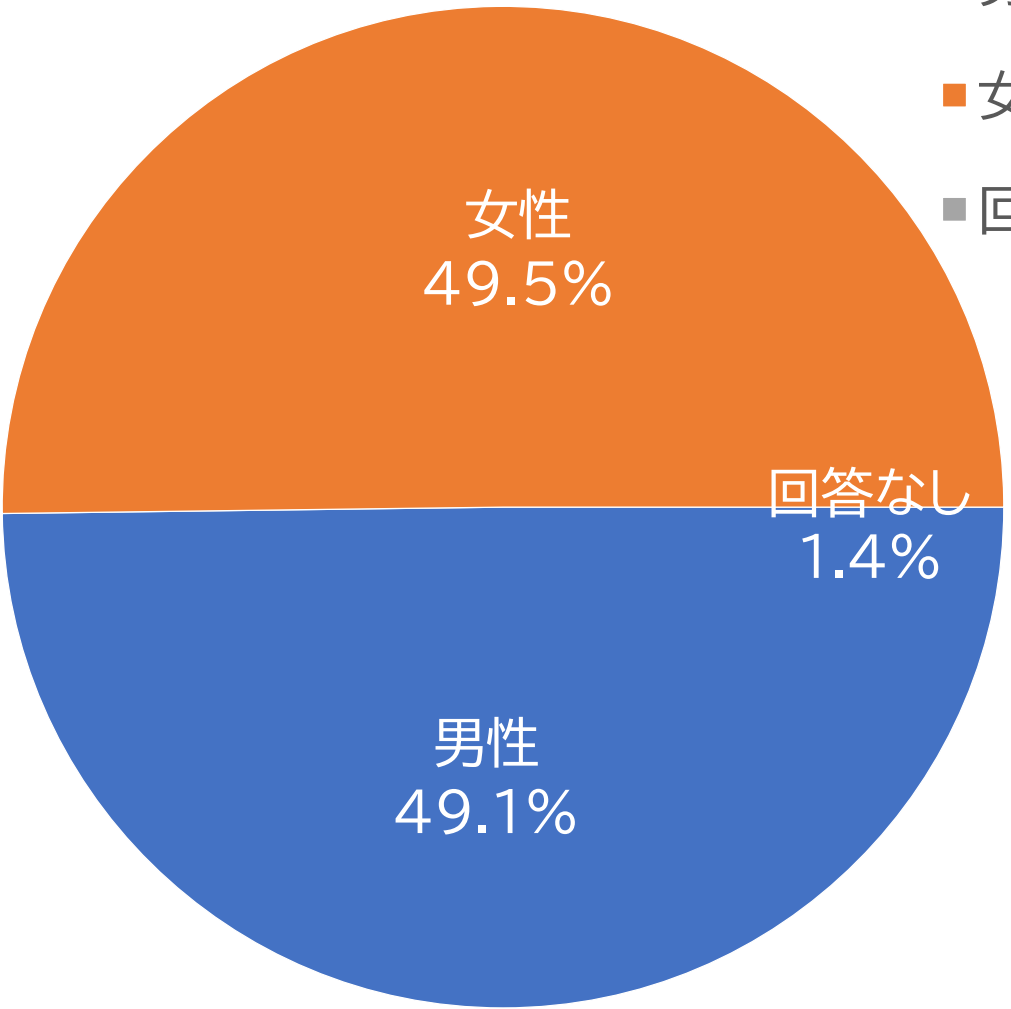
問3. 総合評価 公立豊岡病院を親しい方にも薦めようと思えますか

307件中



性別

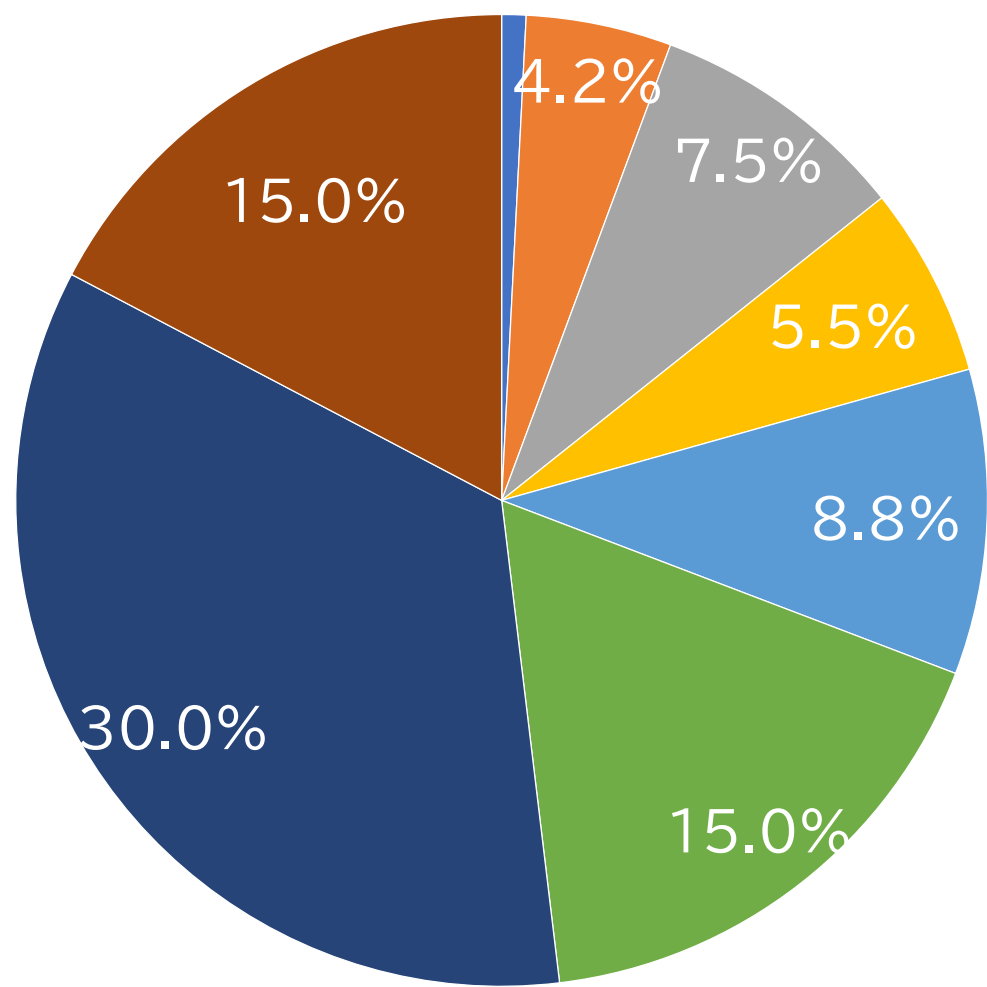
307件中



- 男性
- 女性
- 回答なし

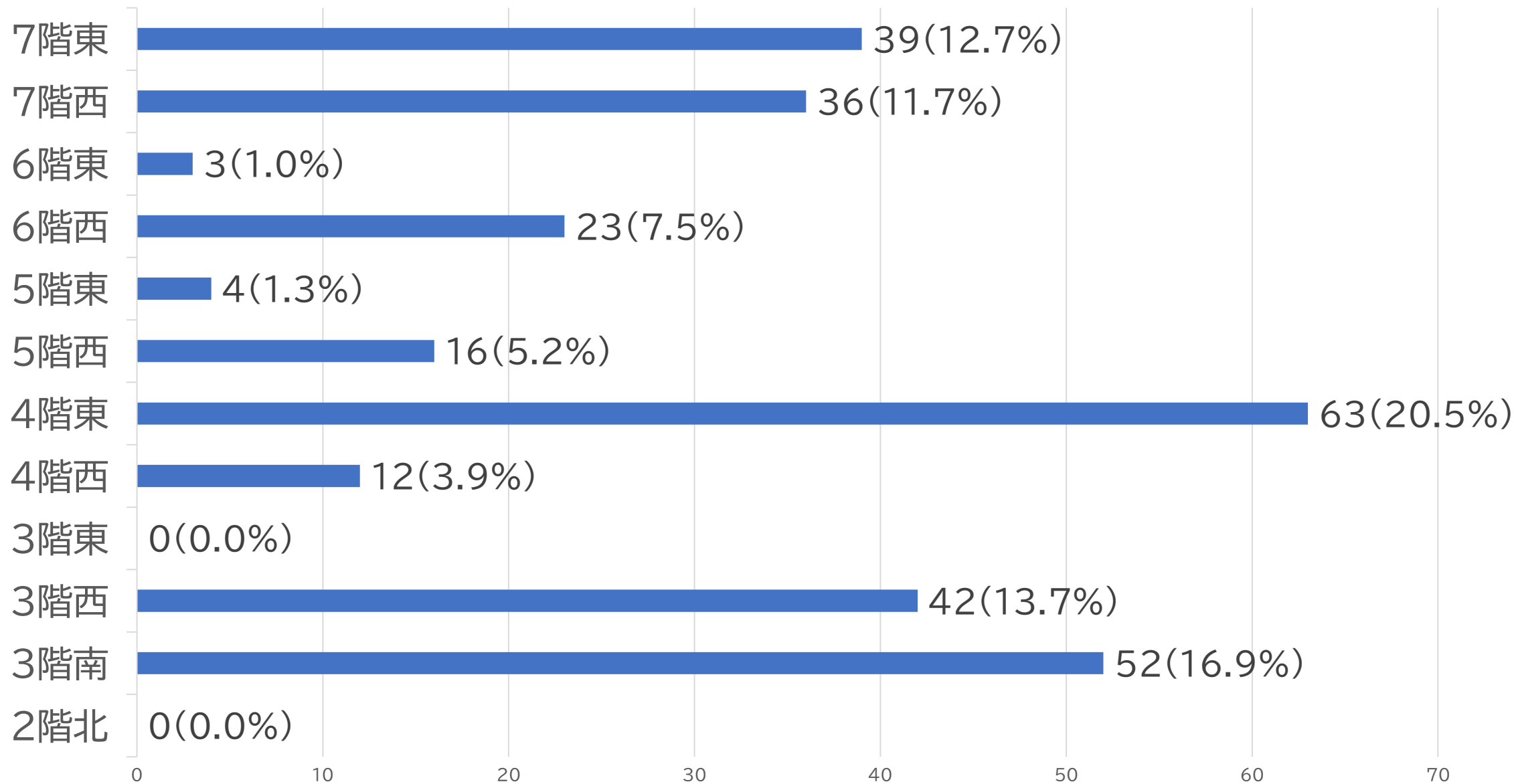
年齢

266件中



- ~10歳代
- 20歳代
- 30歳代
- 40歳代
- 50歳代
- 60歳代
- 70歳代
- 80歳代以上

入院病棟 290件の回答



**アンケートにご協力いただき
ありがとうございました**

**令和7年2月
患者サービス推進委員会**

調査結果は、
公立豊岡病院
ホームページ
でもご覧
頂けます。



掲示期間

令和7年9月30日まで